

**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE CA IPA DAN UJI
HIPOTESIS**

(Studi Kasus : Vape Store Legacy Jl. Airbush no. 21, Bandung)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Di
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen
Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : David Oliver Tambunan

NRP : 1123084



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir penelitian dengan judul “Usulan Perbaikan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode CA (*Correspondence Analysis*), IPA (*Importance Performance Analysis*) dan Uji Hipotesis. Semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca dalam pendidikan bidang Teknik Industri khususnya.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Kota Bandung.

Dengan selesainya laporan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dorongan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Orang Tua yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dalam menghadapi segala situasi yang dihadapi dan memberikan bantuan dengan sepenuh hati.
2. Bapak Jimmy Gozaly S.T ., M.T selaku Dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini sehingga laporan ini bisa disusun dengan baik.
3. Bapak Shandy selaku pemilik dari Vape Legacy yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perusahaan beliau.
4. Teman-teman “Grup Pejuang Industri (Angkatan Atas), Felix Harvey, Indra Wijaya, Fridolin Simanjuntak, Indra Ferdiana, Andina Lovi, Hendri, Cesario, M Rangga, Ribka, Angga Putra, Andre, Ria Sitanggang, dan teman-teman komunitas di Vape Legacy yang telah memberikan banyak bantuan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dapat sangat membantu untuk memotivasi penulis agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi bagi para pembaca.

Bandung, ... April 2018

Penulis

(David Oliver Tambunan)