

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN
DALAM MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN**

**(Studi Kasus di Toko Kamikadomu
Trans Studio Mall, Bandung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Philip Sugiarto

NRP : 1423013



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Pelaksanaan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “ Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi Kasus di Toko Kamikadomu Trans Studio Mall, Bandung) “ ini dilakukan di sebuah Toko di Trans Studio Mall di Jalan Jendral Gatot Subroto No.289, Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada segala pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, menjaga serta memberikan kesehatan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir hingga selesai. Terima kasih atas penyertaan-Mu.
2. Orang Tua dan Saudara/i penulis yang telah mendukung dan memberikan semangat serta motivasi dalam menghadapi segala situasi yang dihadapi. Terima kasih untuk dukungannya.
3. Ibu Yulianti S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir yang telah menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran dalam penyusunan laporan ini. Terima

kasih untuk bimbingan, saran, kritik, usulan, serta dukungan yang telah Ibu berikan selama ini.

4. Ibu Joanna Mardira selaku pemilik Toko Kamikadomu di Trans Studio Mall yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian di Toko Kamikadomu Trans Studio Mall. Terimakasih untuk kesempatan yang diberikan.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., Ibu Christina, S.T., M.T. yang telah meluangkan waktu serta pikiran dalam memberikan masukan kepada penulis guna penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk waktu dan masukan yang diberikan.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis guna penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk waktu dan masukan yang diberikan.
7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., selaku Koordinator KBK Manajemen Industri Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha,
8. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha,
9. Nadya Yosephin, selaku pacar yang telah memberikan dukungan, pengertian dan semangat selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk dukungannya.
10. Ko Yohannes, Ci Natalia, dan beserta kaka kelas lainnya yang telah memberikan semangat, membantu, dan mengajarkan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk dukungannya.
11. Esther Marcelina, Fineke Fransiska, Irfandi Marsya, Mangku D. Cintaka, Rudy, Shena Amiliana, Silas Kurniawan, Susan Martana, Theresia Belle A, Lucyana Wijaya, dan Fergian Nugraha dari Bulke Crew yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.

12. Evita, Astrisye Dwiputri, Ferra Tjahyadi, Enrile Mala, dan seluruh teman-teman lainnya angkatan 2014 terutama kelas A yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
13. Christie Sofyan, Birgitta Gautama, Edward Benyamin, Krismodianto, Jenita Simanjuntak, Muhammad Rafi, Michelle Deborah, Sri Ratu Caroline, Evan Joshua, Christian Philander, dan seluruh teman-teman lainnya angkatan 2015 yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
14. Andrew, Pertiwi Apriyani, Karin Andrian, dan seluruh teman-teman lainnya angkatan 2016 yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya..
15. Kezia Lawrence, Anggie Ervany, dan seluruh teman-teman lainnya angkatan 2017 yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
16. Devi Sanpuji, Andreas Dita Hutomo, Puteri Vania Sahara, Dibya Christy dari Sahabat SMA yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
17. Eliza Octaviani, Cynthia Kurnia dari Spextra Organizer yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
18. Indri, Evita, Ria, dan seluruh sahabat-sahabat dari Cafe Korean28 yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaannya.
19. Karyawan SPG dari Toko Kamikadomu Trans Studio Mall yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian di Toko Kamikadomu Trans Studio Mall. Terimakasih untuk kesempatan yang diberikan.

20. Teman, sahabat, dan pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kesalahan dalam Laporan Tugas Akhir ini. Semoga hasil Laporan Tugas Akhir dapat memberikan informasi serta manfaat bagi seluruh pihak. Terima kasih.

Bandung, April 2018



Philip Sugiarto