

TUGAS AKHIR

**USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH PENDAPATAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), UJI HIPOTESIS
DAN METODE SWOT
(Studi kasus di *Yellow Truck Coffee* – Jalan Surya
Sumantri No. 93, Bandung)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Disusun oleh :
Nama: Meidya Rezkita Isfihani
NRP : 1223061



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), UJI HIPOTESIS DAN METODE SWOT (Studi kasus di *Yellow Truck Coffee Shop – Jalan Surya Sumantri No. 93 BANDUNG*)** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan lapran Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Bapak dan Ibu bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Keluarga penulis Nitya dan Dimas yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Teman dekat penulis, Rinaldy Tanio Permana yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan bantuannya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.

5. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
6. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi
7. Ibu Melina, S.T, M.T sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
9. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
10. Ibu Yulianty, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
11. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
12. Pihak *Yellow Truck Coffee*, Bapak Andre, Bapak Rinaldy, dan Bapak Ali yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak *Yellow Truck Coffee*.

13. Rekan-rekan dekat penulis Zammoya, Rianti, Astrid, Dinar, Laponti, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Rekan seperjuangan Teknik Industri Robby Juliansyah, Ella Ratnasari, Hans, Yanti Amos, M Rangga Putera, Andre Bastian, Indra Wijaya, Felix Harvey dan Cesario, terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 15 Januari 2018

(Meidya Rezkita Isfihani)