

TUGAS AKHIR
USULAN STRATEGI PEMASARAN
MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
***PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),**
***CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), DAN UJI**
HIPOTESIS

**(Studi kasus di Dunkin Donuts Jl. Merdeka No.56, Bandung
Wetan, Kota Bandung)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar Sarjana
Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas
Kristen Maranatha Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Zammoya Qinerva Rosjid

NRP : 1223051



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN KOTOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), DAN UJI HIPOTESIS (Studi kasus di *Dunkin Donuts Jl. Merdeka No.56 Bandung*)** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberkati penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bunda, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Bunda bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
4. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi Teknik Industri dengan lengkap dan *up to date*.
5. Ibu Yulianti, S.T, M.T sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih,

6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
8. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
9. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
10. Pihak *Dunkin Donuts* Merdeka, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian, khususnya Bapak Agung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di *Dunkin Donuts* Merdeka. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak *Dunkin Donuts* Merdeka. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
11. Rekan seperjuangan Industri Meidya Rezkita, Andre Bastian, Indra Wijaya, Felix Harvey, Caesario, dan pasangan saya Trizky Dirgaputera terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Sukses untuk kalian semua semoga Tugas Akhir kalian cepat selesai dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 25 Januari 2018

(Zammoya Qinerva Rosjid)