

**PERBAIKAN KUALITAS KINERJA PERUSAHAAN
DALAM MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN
DENGAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS*,
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN UJI
HIPOTESIS DI SAJIAN SUNDA SAMBARA
BANDUNG**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Mario Sanusi

NRP : 1323020



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**PERBAIKAN KUALITAS KINERJA PERUSAHAAN AGAR DAPAT MENAIKAN OMSET PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di Sajian Sunda Sambara Jl.Trunojoyo No 64, Bandung)***” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan lapran Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Ini semua hanya oleh kasih karuniaNya.
2. Papa dan mama, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih pula untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai kepala Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
4. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi Teknik Industri dengan lengkap dan *up to date*.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini,

penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Trimakasih Pak Jimmy, Tuhan memberkati.

6. Staff Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu mengingatkan informasi tentang ujian khusus yang akan dilaksanakan kepada saya dengan baik.
7. Pihak Sajian Sunda Sambara, yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai oleh penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna.
8. Novita yang telah memberikan ide atas penelitian ini, terimakasih atas dukungan yang tak henti-hentinya untuk saya dan memotivasi saya dalam banyak hal.
9. Geng *Discord* yang selalu mengingatkan saya untuk terus fokus menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan 2013 kelas B khususnya Nadia Ariella Susanto, Metta Yuni Klarista, Yarizka Lubiana, Renaldi Harijanto, Oki Satria Putra, dan Grady Arvia terimakasih atas dukungan dan semangat kalian karena selama kuliah di Industri saling *support* satu sama lain. Sukses buat kalian semua untuk kedepannya dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
11. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan atas yang telah memberikan masukan dalam pembuatan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Berkati.

Bandung, 17 Maret 2018

(Mario Sanusi)