PERENCANAAN BISNIS EDUTY WORKSPACE & COFFEE SHOP

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

> Oleh Dzikri Khayatul Widia Hermawan Putri 1452368



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018

BUSINESS PLAN OF EDUTY WORKSPACE & COFFEE SHOP

THESIS

In Partial Fullfilment of The Requirements for The Degree of Bachelor Program in Management

> By Dzikri Khayatul Widia Hermawan Putri 1452368



BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY BANDUNG 2018

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, serta shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Atas rahmat dan karunia serta izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Perencanaan Bisnis Eduty Workspace & Coffee Shop". Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis menyadari selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, khususnya pada saat penyusunan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan arahan, masukan, ilmu yang bermanfaat, dukungan, dan doa yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Begitu banyak waktu yang telah penulis lalui bersama dalam membahas tugas akhir. Terimakasih bapak atas perhatian dan waktu untuk diskusinya.
- 2. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing selama ini dalam setiap semester dalam perwalian.
- 3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.
- 4. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Kristen Maranatha.
- 5. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Universitas Kristen Maranatha.
- 6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih Bapak dan Ibu, atas segala pengajaran, dan diskusi berharga yang diberikan pada penulis selama menempuh perkuliahan. Pengajaran yang membuat penulis tidak bisa menjadi bisa, tidak tahu menjadi tahu, dan tidak mampu menjadi mampu. Terimakasih atas segala pengajaran, dukungan, dan masukan-masukan yang berharga demi kemajuan penulis.
- 7. Seluruh staf tata usaha program studi S-1 yang telah membantu dalam proses pengurusan administrasi perkuliahan.
- 8. Ayahanda dan Ibunda tercinta Endang Hermawan, S.H. dan Dra. Onyas Widianingsih, M.Pd. Terimakasih atas segala kasih sayang yang dicurahkan, segala dukungan, semangat, bimbingan, nasehat, kesabaran, dan pengingat penulis dikala merasa letih dan malas, serta doa yang tiada henti untuk ananda hingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
- 9. My Dearest Reggy Dharma Gumilar, yang telah banyak meluangkan

- waktunya dengan mendengarkan segala keluh kesah, memberikan semangat, bantuan, dan perhatian penuh kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
- 10. Adik tercinta Sri Nurhafmi Widia Hermawan Putri yang selalu setia menemani hari-hari penulis, menghibur, dan memberikan semangat terus menerus kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
- 11. Keluarga kecilku (Anya, Afda, Fadhila, Adilla) yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.
- 12. Sahabat-sahabat tersayang (Yasmin, Talita, Frita, Indri, Zalza, Firda, Bula, Anggi, Dana, Adit, Deyna, Tamara, Billy) yang selalu memberi dukungan dan inspirasi hingga akhirnya tugas akhir ini selesai.
- 13. Sesama teman Manajemen 2014 yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Saya sadar, sebagai seorang pelajar yang masih dalam proses pembelajaran, penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangannya. Semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2018

Penulis.

Dzikri Khayatul Widia Hermawan Putri