

**USULAN UNTUK MENAIKKAN OMSET
DENGAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* ,
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN UJI
HIPOTESIS**

(Studi Kasus di Rumah Makan Rai Raka Jl.Kalipah Apo No.92, Bandung)

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : Grady Arvia

NRP : 1323080



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN UNTUK MENAIKKAN OMSET di RUMAH MAKAN RAI RAKA DENGAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di Rumah Rai Raka Jl.kilapahApo No.92, Bandung)***” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya dengan rahmat dan kasih karuniaNya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
2. Papa dan mama, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih pula untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya.
3. Kakak dan adik saya, Emily Faustina dan Albion Juseda yang telah mendukung dan memberi semangat serta doa.
4. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak..
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, Ibu Yulianty, S.T, M.T, dan Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.

6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, dan Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan selesainya tugas akhir ini.
7. Pihak Rumah Makan Rai Raka, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, untuk melakukan penelitian di Rumah Makan Rai Raka. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Rumah Makan Rai Raka. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
8. Teman-teman dari Group Sebelah terutama untuk Doddy Nainggolan, Baltasar Melky Y, Louis Yordan, Fernanda Sitepu, Tri Rizqi F, Nizar Rahman Fauzi dan Daniel Prasetyo terimakasih atas dukungan dan doanya. Semoga sukses selalu untuk kalian.
9. Teman-teman kuliah terutama untuk Oki Satria Putra, Mario Sanusi, Metta Yuni, Nadia Ariella dan Yarizka Lubiana terimakasih atas dukungan dalam membantu saya selama kuliah. Semoga sukses selalu untuk kalian.
10. Teman-teman SMA Trinitas terutama untuk Renaldi Harijanto, Billi Mulyono, Maska Vidi dan Arelio Kevin Dio terimakasih atas dukungan dan doanya. Semoga sukses selalu untuk kalian.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Berkati.