

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. XXX)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Annisa Aulia

NRP : 1323090



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT. XXX)”. Laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat berarti dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, adik, beserta saudara-saudara penulis, yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
2. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., yang telah memberikan waktu, pikiran, serta tenaga untuk membimbing penulis dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
3. Seluruh *staff* dosen, administrasi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Teman-teman seperjuangan Clarissa Sidabutar, Irfan Darmo, Eizy Rakhajati, Ella Ratnasari, Faridz Anwarudin, Harry Tambunan, Indra Raja, Iqbal Amin, Melinawati Tindaon, M. Fachri, Raafi Fathur, Ridho Fabio, Robby Juliansyah, Verga Setta, dan Regina Natalita yang telah bersama-sama berjuang sampai titik darah penghabisan dari awal masuk Teknik Industri sampai akhirnya selesai. “*Dimana ada pertemuan, disitu ada perpisahan*”.
5. Teman-teman sejak lama Arindy Retisa, Sherly Bella, Amy Thalia, Andre Mochammad, Rashif Aqsath Mutaz, dan Aryani Dea yang telah menghibur, mengganggu, dan menghibur penulis lagi terimakasih banyak.

6. Teman-teman sejak *bocah*, Vika Febrianti, Geny Aprillia, Suci Yossiani, Maudy Adriana, Muhtar Hadi, dan Rubian Maulana yang selalu menyemangati dan menghibur penulis selama penulisan laporan tugas akhir ini.
7. Teman-teman divisi Kemahasiswaan, Kak Levy, Williams, Meme, dan Mutia yang telah memberikan dukungan serta saran dan hiburan untuk penulis selama penulisan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seangkatan, Teknik Industri 2013.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini, terimakasih banyak.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang dapat membangun penulis untuk memperbaiki kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat berguna memberikan banyak informasi dan manfaat bagi para pembacanya.

Bandung, Januari 2018

(Annisa Aulia)