

ABSTRAK

PT. XXX merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berlokasi di Bandung. PT. XXX memiliki jumlah pekerja sebanyak 498 orang karyawan tetap. Masalah yang ada di PT. XXX adalah selalu adanya keterlambatan dan ketidakhadiran setiap bulannya. Penelitian ini dilakukan pada divisi produksi dan pengembangan bisnis teknologi karena tingkat keterlambatan dan ketidakhadiran paling tinggi pada kedua divisi tersebut. Sebanyak 6% karyawan dari divisi pengembangan bisnis dan teknologi dan 13% karyawan dari divisi produksi yang tidak selalu hadir tepat waktu. Sebanyak 16% karyawan dari divisi pengembangan bisnis dan teknologi dan 15% karyawan dari divisi produksi yang tidak disiplin dalam kehadiran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang dapat mempengaruhi keterlambatan dan ketidakhadiran karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan alat ukur kuesioner.

Kuesioner mengenai kepuasan berdasarkan dari teori Luthans dimana terdapat 6 variabel dan dikembangkan menjadi 21 pertanyaan. kuesioner mengenai kepemimpinan berdasarkan dari teori House Robbins dimana terdapat 4 variabel dan dikembangkan menjadi 24 pertanyaan. Kuesioner mengenai komitmen organisasi berdasarkan teori Meyer et al. dimana terdapat 3 variabel dan dikembangkan menjadi 6 pertanyaan. Kuesioner mengenai kinerja berdasarkan teori Anwar yang dikembangkan menjadi 4 pertanyaan..

Untuk mengetahui pengaruh kepuasan terhadap kinerja dan kepuasan terhadap kinerja yang dimoderasi oleh kepemimpinan, data diolah menggunakan uji regresi linear berganda, uji F, dan uji T. Hasil dari pengolahan data tersebut adalah besar variansi R^2 , melihat pengaruh variabel dependen terhadap variabel independen, dan variabel dependen yang berpengaruh signifikan terhadap variabel independen. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan dan kepemimpinan terhadap kinerja melalui kepuasan, data diolah menggunakan analisis jalur. Hasil dari pengolahan data tersebut adalah besar variansi R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Variansi dari variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan sebesar 89.6%; 2) Variansi dari variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan yang dimoderasi oleh variabel komitmen organisasi sebesar 91.3%; 3) Variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan, dan variansi variabel kepuasan dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan sebesar 98.1%.

Usulan yang diberikan untuk perusahaan berdasarkan pengolahan data dan analisis adalah perusahaan harus menentukan deskripsi pekerjaan yang tetap serta gaji yang sesuai, atasan memberikan kesempatan pada karyawan untuk: bebas menyampaikan pendapat, mengerjakan pekerjaan dengan cara sendiri, mengambil tanggung jawab atas sebuah pekerjaan (menjadi *project leader*), atasan menentukan hubungan kerja yang jelas, menyesuaikan jam istirahat, dan mengadakan kegiatan kekeluargaan dan rekreasi bersama.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1-3
1.4 Perumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-4
1.6 Sistematika Penulisan	1-5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	2-1
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	2-1
2.1.3 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	2-4
2.1.4 Mengukur Kepuasan Kerja	2-5
2.2 Kepemimpinan	2-5
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	2-5
2.2.2 Teori Kepemimpinan	2-6
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	2-8
2.3 Komitmen Organisasi	2-8
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	2-8
2.3.2 Model Pengukuran Komitmen Organisasi	2-9

2.4	Kinerja Kerja.....	2-9
2.4.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	2-10
2.4.2	Faktor – Faktor Kinerja.....	2-11
2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	2-11
2.6	Variabel Penelitian.....	2-13
2.7	Populasi dan Sampel.....	2-14
2.7.1	Teknik Sampling.....	2-15
2.8	Skala Pengukuran.....	2-17
2.9	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-20
2.10	Uji Asumsi Klasik.....	2-23
2.10.1	Uji Normalitas.....	2-23
2.10.2	Uji Multikolinearitas.....	2-24
2.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	2-25
2.11	Regresi Linear Berganda.....	2-26
2.12	Uji F.....	2-27
2.13	Uji T.....	2-27
2.14	Analisis Jalur.....	2-27
2.15	<i>Crosstabulation</i> (Tabulasi Silang).....	2-29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Penelitian Pendahuluan.....	3-5
3.2	Identifikasi Masalah.....	3-5
3.3	Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3-5
3.4	Perumusan Masalah.....	3-6
3.5	Tujuan Penelitian.....	3-6
3.6	Tinjauan Pustaka.....	3-7
3.7	Pembuatan Kerangka Teoritis.....	3-8
3.8	Pengembangan Variabel Penelitian.....	3-12
3.9	Menentukan Hipotesis Penelitian.....	3-17
3.10	Menentukan Teknik Sampling.....	3-17
3.11	Menentukan Unit Sampling.....	3-17
3.12	Menentukan Alat Pengumpulan Data.....	3-18

3.13 Menentukan Skala Kuesioner dan Menyusun Kuesioner	3-18
3.14 Validasi Konstruk	3-19
3.15 Penyebaran Kuesioner	3-20
3.16 Pengumpulan Data	3-20
3.17 Uji Validitas	3-20
3.18 Uji Reliabilitas	3-21
3.19 Pengolahan Data.....	3-22
3.19.1 Profil Responden.....	3-22
3.19.2 Regresi Linear Berganda.....	3-22
3.19.3 Uji F	3-28
3.19.4 Uji T	3-29
3.19.5 Analisis Jalur.....	3-30
3.19.6 <i>Cross Tabulation</i>	3-32
3.19.7 Uji Hipotesis	3-33
3.20 Analisis dan Usulan	3-34
3.21 Kesimpulan dan Saran	3-35

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4-1
4.1.2 Informasi Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.3 Struktur Organisasi dan Prosedur Pelayanan	4-2
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	4-3
4.2 Data Mentah.....	4-3
4.2.1 Hasil Kuesioner Profil Responden	4-3
4.2.2 Hasil Kuesioner Profil Kepuasan Kerja.....	4-5
4.2.3 Hasil Kuesioner Kepemimpinan.....	4-6
4.2.4 Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi	4-7
4.2.5 Hasil Kuesioner Kinerja	4-7

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS

5.1 Perhitungan Rata – Rata dan Standar Deviasi	5-1
5.1.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	5-1

5.1.2	Faktor – Faktor Kepemimpinan.....	5-2
5.1.3	Faktor – Faktor Komitmen Organisasi	5-3
5.1.4	Kinerja	5-3
5.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	5-3
5.2.1	Pengujian Validitas.....	5-3
5.2.2	Pengujian Reliabilitas	5-10
5.3	Profil Responden.....	5-11
5.4	Regresi Linear Berganda.....	5-17
5.4.1	Regresi Linear Berganda Persamaan 1	5-17
5.4.1.1	Uji Normalitas Persamaan 1.....	5-17
5.4.1.2	Uji Multikolinearitas	5-18
5.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	5-18
5.4.1.4	Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	5-19
5.4.1.5	Uji F Persamaan Regresi 1	5-21
5.4.1.6	Uji T Persamaan Regresi 1.....	5-22
5.4.2	Regresi Linear berganda Persamaan 2.....	5-24
5.4.2.1	Uji Normalitas Persamaan 2.....	5-24
5.4.2.2	Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	5-25
5.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	5-27
5.5	Analisis Jalur.....	5-28
5.5.1	Analisis Sub Struktur 1	5-28
5.5.1.1	Validitas Hasil Riset untuk Sub Struktur 1	5-29
5.5.1.2	Menguji Ketepatan Variabel Independen yang Digunakan dalam Riset Sub Struktur 1	5-30
5.5.1.3	Menguji Kelayakan Koefisien Regresi Sub Struktur 1	5-30
5.5.1.4	Menguji Otokorelasi Sub Struktur 1	5-31
5.5.1.5	Menguji Multikolinearitas Sub Struktur 1	5-32
5.5.1.6	Menguji Linearitas Sub Struktur 1	5-32
5.5.1.7	Menguji Normalitas Sub Struktur 1	5-33
5.5.1.8	Perhitungan Regresi Sub Struktur 1	5-33
5.5.2	Analisis Sub Struktur 2	5-35

5.5.2.1 Validitas Hasil Riset untuk Sub Struktur 2	5-35
5.5.2.2 Menguji Ketepatan Variabel Independen yang Digunakan dalam Riset Sub Struktur 2	5-37
5.5.2.3 Menguji Kelayakan Koefisien Regresi Sub Struktur 2	5-37
5.6 <i>Crosstabulation</i>	5-39
5.7 Uji Hipotesis	5-52
5.8 Analisis dan Usulan	5-59
5.8.1 Analisis Profil Karyawan	5-59
5.8.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	5-60
5.8.3 Analisis Hasil Regresi	5-61
5.8.4 Analisis Hasil Analisis Jalur	5-65
5.8.5 Usulan Untuk Perusahaan	5-66
5.8.5.1 Usulan Berdasarkan Regresi	5-66
5.8.5.3 Usulan Berdasarkan Analisis Jalur	5-69
5.8.5.3 Usulan Berdasarkan Uji Hipotesis	5-69
5.8.5.4 Rangkuman Usulan	5-72
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran	6-5
DAFTAR PUSTAKA	xvii
Lampiran	
Data Penulis	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Penelitian Pendahuluan	3-10
3.2	Penelitian Pendahuluan Lanjutan	3-11
3.3	Variabel Kepuasan Karyawan	3-13
3.4	Variabel Kepemimpinan	3-15
3.5	Variabel Komitmen Organisasi	3-16
3.6	Variabel Kinerja Kerja	3-17
4.1	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	4-3
4.2	Data Responden Menurut Usia	4-3
4.3	Data Responden Menurut Lama Bekerja	4-3
4.4	Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir	4-4
4.5	Data Responden Menurut Status Pernikahan	4-4
4.6	Data Responden Menurut Jumlah Anggota Keluarga yang Dibiayai	4-4
4.7	Data Responden Menurut Jumlah Pengeluaran	4-4
4.8	Data Responden Menurut Tempat Tinggal	4-5
4.9	Rangkuman Kuesioner Kepuasan Kerja	4-5
4.10	Rangkuman Kuesioner Kepemimpinan	4-6
4.11	Rangkuman Kuesioner Komitmen Karyawan.....	4-7
4.12	Rangkuman Kuesioner Kinerja	4-7
4.13	Rangkuman Input Data.....	4-8
4.14	Rangkuman Input Data Lanjutan	4-9
5.1	Rata – rata dan Standar Deviasi Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	5-1
5.2	Rata – rata dan Standar Deviasi Faktor – faktor Kepemimpinan.....	5-2
5.3	Rata – rata dan Standar Deviasi Faktor – faktor Komitmen Karyawan.	5-3
5.4	Rata – rata dan Standar Deviasi Faktor – faktor Kinerja	5-3
5.5	SPSS Validitas Kepuasan Karyawan	5-4
5.6	Hasil Validitas Kepuasan Karyawan	5-5
5.7	SPSS Validitas Kepemimpinan	5-6

5.8	Hasil Validitas Kepemimpinan	5-7
5.9	SPSS Validitas Komitmen Karyawan	5-8
5.10	Hasil Validitas Komitmen Karyawan	5-8
5.11	SPSS Kinerja	5-9
5.12	Hasil Validitas Kinerja	5-9
5.13	Reliabilitas Kepuasan Karyawan.....	5-10
5.14	Reliabilitas Kepemimpinan	5-11
5.15	Reliabilitas Komitmen Karyawan	5-11
5.16	Reliabilitas Kinerja.....	5-11
5.17	Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	5-17
5.18	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	5-18
5.19	Hasil Uji Glesjer Persamaan 1	5-19
5.20	Variabel <i>Entered/Removed</i> Persamaan 1	5-19
5.21	<i>Model Summary</i> Persamaan 1	5-20
5.22	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	5-20
5.23	ANOVA Persamaan 1	5-21
5.24	<i>Coefficients</i> Persamaan 1	5-23
5.25	Rangkuman Uji T Persamaan 1	5-23
5.26	Uji Normalitas Persamaan 2.....	5-24
5.27	Uji Multikolinearitas Persamaan 2	5-25
5.28	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2	5-26
5.29	Hasil Uji Glesjer Persamaan 2	5-27
5.30	ANOVA Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan.....	5-30
5.31	Besar Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan	5-33
5.32	<i>Coefficients</i> Sub Struktur 1	5-30
5.33	ANOVA Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Terhadap Kinerja	5-35
5.34	<i>Descriptive Statistics</i> Kepemimpinan dan Kepuasan dengan Kinerja...	5-37
5.35	<i>Coefficients</i> Sub Struktur 2	5-47
5.36	Uji <i>Chi-Square</i> Jenis Kelamin x Kinerja.....	5-40
5.37	Jenis Kelamin x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-40
5.38	Uji <i>Chi-Square</i> Usia x Kinerja	5-41

5.39	Usia x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-42
5.40	Uji <i>Chi-Square</i> Lama Bekerja x Kinerja.....	5-43
5.41	Lama Bekerja x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-44
5.42	Uji <i>Chi-Square</i> Pendidikan Terakhir x Kinerja.....	5-45
5.43	Pendidikan Terakhir x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-46
5.44	Uji <i>Chi-Square</i> Status Pernikahan x Kinerja.....	5-47
5.45	Status Pernikahan x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-47
5.46	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Keluarga Yang Dibiayai x Kinerja.....	5-49
5.47	Jumlah Keluarga Yang Dibiayai x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-49
5.48	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Pengeluaran x Kinerja	5-50
5.49	Jumlah Pengeluaran x Kinerja <i>Crosstabulation</i>	5-51
5.50	Rangkuman Hasil <i>Crosstabulation</i>	5-52
5.51	Perhitungan Z Kepuasan	5-53
5.52	Perhitungan Z Kepemimpinan	5-55
5.53	Perhitungan Z Komitmen Karyawan.....	5-58
5.54	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	5-60
5.55	Ringkasan Hasil Uji Regresi	5-66
5.56	Prioritas Usulan Berdasarkan Uji Hipotesis.....	5-69
5.57	Rangkuman Usulan	5-59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persentase Keterlambatan dan Ketidakhadiran	1-2
2.1	Teknik Sampling	2-15
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan (1).....	3-2
3.3	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan (2).....	3-3
3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan (3).....	3-4
3.5	Model Penelitian 1	3-8
3.6	Model Penelitian 2.....	3-9
3.7	Grafik Distribusi F.....	3-28
3.8	Grafik Distribusi F (2)	3-28
3.9	Grafik Distribusi T	3-29
3.10	Grafik Distribusi T (2).....	3-30
3.11	Grafik Distribusi <i>Chi-Square</i>	3-33
3.12	Grafik Distribusi Z	3-34
4.1	Struktur Organisasi PT XXX.....	4-2
5.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	5-12
5.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	5-12
5.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	5-13
5.4	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	5-13
5.5	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Pernikahan	5-14
5.6	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga Dibiayai	5-14
5.7	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jumlah Pengeluaran Per Bulan	5-15
5.8	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jumlah Pengeuaran Per Bulan	5-15
5.9	Distribusi F Persamaan 1	5-22
5.10	Distribusi T Persamaan 1.....	5-23

5.11	Distribusi F Substruktur 1	5-29
5.12	Distribusi T Sub Struktur 1.....	5-31
5.13	Linearitas Kepemimpinan.....	5-32
5.14	Distribusi Normal Kepemimpinan	5-33
5.15	Hubungan Struktural Kepemimpinan Terhadap Kepuasan.....	5-35
5.16	Distribusi F Substruktur 2	5-36
5.17	Distribusi T Substruktur 2 (1).....	5-38
5.18	Distribusi T Substruktur 2 (2).....	5-39
5.19	Grafik Jenis Kelamin x Kinerja	5-41
5.20	Grafik Usia x Kinerja	5-42
5.21	Grafik Lama Bekerja x Kinerja	5-44
5.22	Grafik Pendidikan Terakhir x Kinerja.....	5-46
5.23	Grafik Status Pernikahan x Kinerja.....	5-48
5.24	Grafik Jumlah Keluarga Yang Dibiayai x Kinerja	5-50
5.25	Grafik Jumlah Pengeluaran x Kinerja	5-51
5.26	Distribusi Z Tingkat Kepuasan.....	5-53
5.27	Distribusi Z Kepemimpinan	5-56
5.28	Distribusi Z Komitmen Karyawan	5-58