

**PERBAIKAN KUALITAS KINERJA PERUSAHAAN  
AGAR DAPAT MENAIKKAN PENDAPATAN KOTOR  
DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE*  
*ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS, DAN UJI HIPOTESIS***

**(Studi Kasus di Restoran Huan Korean BBQ di Taman Kopo Indah III  
Ruko C No 114, Bandung)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Oki Satria Putra

NRP : 1323107



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2018**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**PERBAIKAN KUALITAS KINERJA PERUSAHAAN AGAR DAPAT MENAIKKAN PENDAPATAN KOTOR DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE ANALYSIS*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di Restoran Huhan Korean BBQ di Taman Kopo Indah III Ruko C No 114, Bandung)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih pula untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Kakak saya Fedrik Yulianto dan adik saya, Maria Hellena yang telah mendukung dan memberi semangat serta doa.
4. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.

5. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku ketua KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
8. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai kepala jurusan Teknik Industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
9. Pihak Restoran Huhan Korean BBQ, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Ibu Sylvia dan Bapak Edvan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Restoran Huhan Korean BBQ. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Restoran Huhan Korean BBQ. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
10. Jesslyn Suherman, terimakasih banyak atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini serta doa yang telah diberikan dan bantuan-bantuan lainnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya.
11. Teman-teman dari Bullshit yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya, terimakasih atas dukungan dan doanya.
12. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan 2013 kelas B khususnya Mario Sanusi, Graddy Arvia, Louis Yordan, Doddy Nainggolan, dan Maya terimakasih atas dukungan dan semangat kalian karena selama kuliah di Industri saling *support* satu sama lain.

13. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.