

**ANALISIS PENGARUH PERFORMANSI
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN
(STUDI KASUS DI KHALIFAH *TOUR* BANDUNG)**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha,
Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Eizy Rakhajati Raspati

NRP : 1323091



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENGARUH PERFORMANSI PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS di KHALIFAH TOUR BANDUNG)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Orang tua, adik, beserta saudara-saudara penulis, yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
2. Bapak Jimmy Gozali, S.T., M.T. yang telah memberikan waktu, pikiran, serta tenaga untuk membimbing penulis dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Irham, yang telah membantu dalam proses membantu penulis di PT Citraceria Usaha Khalifah (Khalifah Tour).
4. Ibu Mia dan Bapak Dio yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama melakukan penelitian Tugas Akhir di PT Citraceria Usaha Khalifah (Khalifah Tour).
5. Seluruh *staff* di Divisi SDM PT Citraceria Usaha Khalifah yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian Tugas Akhir.
6. Seluruh *staff* dosen, administrasi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
7. Teman-teman terdekat penulis khususnya kepada Robby Juliansyah, Ridho Fabio, Ela Ratnasari, Clarissa Megawati Sidabutar, Regina Natalita, M. Faridz A, Verga Purnama Setta, Annisa Aulia, M Fachri Dwi R, Indraajaya, Melinawati, Rininta, Nurzalia Sari, dan Tama Tiara yang telah memberikan kerja sama serta dukungan selama seminar proposal, seminar isi, sidang, informasi, semangat, hiburan, dan dukungan yang banyak bagi penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini.

8. Teman-teman kelas A Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha angkatan 2013 khususnya Nova, Lani, Harry, Irfan, Ezry, Uke dan Janette yang selalu menghibur penulis pada saat penyelesaian laporan ini.
9. Teman-teman kuliah lainnya seperti Alshad, Tri, Jordy, Fario, Fauzan, Rian, Aji, Kelvin, Algi, Anung, Rey, Fakhri, Hasbi, Imam, Michelle, dan Nadhira.
10. Teman-teman SMA Taruna Bakti Bandung khususnya Novrilla, Armand Sayoga, Jyotisha, Akbar Bintang, Thahir, Deo, dan Farizan yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
11. Teman-teman SMP Taruna Bakti Bandung seperti Daniel, Raafi, Rizkia, Rizki, Majdi, Dennis, Fajar, Arga, Fazi, Haris, dan Ervan.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini, terimakasih banyak.