

DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler Philip; "Manajemen Pemasaran", jilid 1, Edisi Milenium, PT Prehallindo, Jakarta, 2004
2. Margono, S; "Metedologi Penelitian Pendidikan", PT RINEKA CIPTA Jakarta, 2003
3. Rangkuti Freddy; " Riset Pemasaran", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2002
4. Ronald E, Walpole ; " Riset Pemasaran", edisi 3, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1993
5. Sugiyon, Prof., DR; "Metode Penelitan Administrasi", CV. Alfabeta, Bandung, 2006
6. Sugiyon, Prof., DR; "Statistik Untuk Penelitian ", CV. Alfabeta, Bandung, 2006
7. Supranto, MA;"Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar", PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001
8. Zeithaml, A. Valarie; " Servis Marketing", Me Graw Hill, USA, 2000.