

LAPORAN TUGAS AKHIR

**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SWOT (*STRENGTH,
WEAKNESS, OPPORTUNITY, THREAT*) DAN
METODE QSPM (*QUANTITATIVE STRATEGIC
PLANNING MATRIX*)**

(Studi kasus di Warnet VERSUS – KOTA BANDUNG)

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Disusun oleh :

Nama: Mochammad Rangga Putera Terutama

NRP : 1723910



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir penelitian dengan judul “Usulan Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan QSPM”. Semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca dalam pendidikan bidang teknik industri khususnya.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Kota Bandung.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dorongan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Orang Tua dan keluarga yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dalam menghadapi segala situasi yang dihadapi dan memberikan bantuan dengan sepuh hati.
2. Ibu Yulianti S.T.,M.T. selaku Dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini sehingga laporan ini bisa disusun dengan baik.
3. Bapak Sung Ko Yo selaku pemilik dari Warnet Versus yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perusahaan beliau.
4. Teman-teman “Grup Pejuang Industri (Angkatan Atas), Ribka Yael Aritonang, Felix Harvey, Meidya Rezkita, Hendri Candra, Bang Cesario, Andre Bastian, Indra Wijaya, Hans Christian, David Oliver, Andri Manurung, teman-teman kampus Universitas Maranatha dan teman-teman komunitas di Warnet Versus yang telah memberikan banyak bantuan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dapat sangat membantu untuk memotivasi penulis agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi bagi para pembaca.

Bandung, 11 Desember 2017

Penulis