

TUGAS AKHIR

**USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANT
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA), UJI HIPOTESIS
DAN METODE SWOT
(Studi kasus di Toko Meubel “X”)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademi Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Hans C. Tanuwidjaja

NRP : 1223056



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), UJI HIPOTESIS DAN METODE SWOT (Studi kasus di Toko Meubel “X”, Bandung)** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberkati penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Papa dan mama, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Keluarga penulis Oscar Teguh, Deby serta pasangan saya Earlene Lisius yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai ketua Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
5. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi Teknik Industri dengan lengkap dan *up to date*.

6. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.
7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
8. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
9. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
10. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
11. Pihak Toko Meubel “X”, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian, khususnya Bapak Acong yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Toko Meubel “X”. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak Toko Meubel “X”. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
12. Rekan-rekan *direct team* Prudential Rock Agency terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Rekan seperjuangan Industri yang tergabung dalam grup “Pejuang Skripsi” M Rangga Putera, Christian Maryanto, Hendri Candra, Meidya

Rezkita, Andre Bastian, Ribka Yael, Indra Wijaya, Felix Harvey dan Cesario, terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Sukses untuk kalian semua semoga Tugas Akhir kalian cepat selesai dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 8 Januari 2018

(Hans C. Tanuwidjaja)