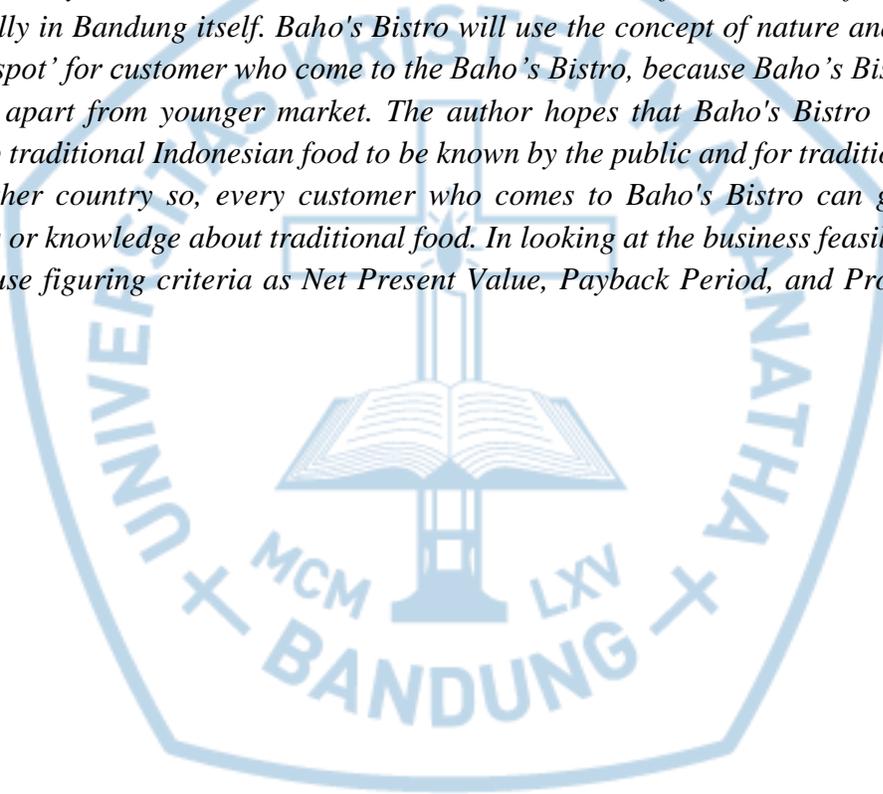


# ABSTRAK

Pembuatan perencanaan bisnis Baho's Bistro ini adalah untuk mengetahui apakah bisnis ini layak atau tidak untuk dijalankan. Penulis mendapatkan peluang bisnis tersebut dengan melihat area ketertarikan penulis dalam bidang kuliner dan *traveling*. Penulis melihat masih kurangnya pengetahuan masyarakat tentang makanan tradisional baik Indonesia maupun luar negeri. Baho's Bistro sendiri akan menggunakan berbagai promosi untuk menarik konsumen terutama para wisatawan yang datang ke Kota Bandung. Kunjungan wisatawan semakin meningkat setiap akhir pekan atau disaat libur panjang di kota Bandung. Baho's Bistro terletak di Lembang dimana menjadi salah satu lokasi wisata yang paling sering dikunjungi oleh wisatawan. Baho's Bistro mengusung konsep makanan tradisional Indonesia dan luar negeri sebagai menu utamanya karena, masih banyaknya makanan tradisional baik dari Indonesia maupun luar negeri yang belum dikenal oleh masyarakat terutama di Kota Bandung. Baho's Bistro menggunakan konsep alam yang akan dipadukan dengan konsep anak muda yang dapat dijadikan sebagai salah satu tempat berfoto bagi setiap konsumen yang datang. Penulis berharap dengan adanya Baho's Bistro ini dapat membantu mengembangkan makanan tradisional Indonesia sendiri untuk lebih dikembangkan dan dikenal oleh masyarakat luas. Disamping itu, Baho's Bistro berharap agar setiap konsumen yang datang dan menikmati makanan tradisional luar negeri mendapatkan wawasan atau pengetahuan baru mengenai makanan tradisional. Dalam melihat kelayakan usaha penulis melakukan perhitungan dengan cara *Net Present Value*, *Payback Periode*, dan *Profitability Index*.

## ABSTRACT

*This paper of Baho's Bistro business plan is to find out whether the business is feasible or not to run. The author get the business opportunity by looking writer's interest about culinary and travelling. The author see lack of knowledge about traditional food neither from Indonesia nor the other country in the social life. Baho's Bistro will use some various promotions techniques to attract consumers especially the tourists who come to Bandung. The number of tourist is increasing every weekend and during long holiday. Baho's Bistro located in Lembang, the one of the tourist attraction in Bandung. Baho's Bistro brings the concept of traditional Indonesian food and the other country as the main menu due to the abundance from social life about it, especially in Bandung itself. Baho's Bistro will use the concept of nature and make a 'photo spot' for customer who come to the Baho's Bistro, because Baho's Bistro want to take apart from younger market. The author hopes that Baho's Bistro can help develop traditional Indonesian food to be known by the public and for traditional food from other country so, every customer who comes to Baho's Bistro can gain new insights or knowledge about traditional food. In looking at the business feasibility, the writer use figuring criteria as Net Present Value, Payback Period, and Profitability Index.*



# DAFTAR ISI

COVER.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 RINGKASAN EKSEKUTIF.....	1
1.1 DESKRIPSI KONSEP BISNIS.....	1
1.2 DESKRIPSI BISNIS.....	6
BAB 2 ANALISIS PELUANG BISNIS DAN IDE PRODUK.....	9
2.1 AREA KETERTARIKAN.....	9
2.2 DECISION MATRIX ANALYSIS.....	14
2.3 ANALISIS PERBANDINGAN BERPASANGAN DAN SKOR AKHIR ..	17
2.4 5 QUESTION.....	20
BAB 3 ASPEK PEMASARAN.....	38
3.1 STRATEGI PEMASARAN.....	38
3.1.1 SEGMENTASI PASAR.....	39
3.1.2 TARGETING.....	46
3.1.3 POSITIONING.....	53

3.2 BAURAN PEMASARAN .....	55
3.3 PERKIRAAN PENJUALAN.....	64
BAB 4 ASPEK OPERASIONAL .....	79
4.1 PERALATAN DAN KAPASITAS PRODUKSI / OPERASI .....	79
4.2 PROSES PRODUKSI / OPERASI .....	129
4.3 PENYAJIAN.....	160
4.4 PROSES PELAYANAN.....	161
4.5 LOKASI.....	161
4.6 RENCANA TATA LETAK ( <i>LAY OUT</i> ) .....	162
BAB 5 ASPEK SUMBER DAYA INSANI DAN MANAJEMEN .....	165
5.1 STRUKTUR ORGANISASI .....	165
5.1.1 STRUKTUR ORGANISASI .....	165
5.1.2 DESKRIPSI PEKERJAAN.....	166
5.1.3 SPESIFIKASI PEKERJAAN.....	175
5.1.4 REKRUTMEN.....	177
5.1.5 SELEKSI.....	180
5.2 WAKTU KERJA DAN KOMPENSASI .....	181
5.3 <i>STANDAR OPERATING PROCEDURE</i> .....	186
BAB 6 ASPEK KEUANGAN .....	217
6.1 KEBUTUHAN DANA .....	217
6.2 SUMBER DANA.....	223
6.3 PROYEKSI NERACA.....	223
6.4 PROYEKSI LABA RUGI.....	224

6.5 PROYEKSI ARUS KAS.....	236
6.6 PENILAIAN KELAYAKAN INVESTASI.....	245
6.6.1 <i>NET PRESENT VALUE</i> (NPV).....	245
6.6.2 <i>PAYBACK PERIOD</i> .....	246
6.6.3 <i>PROFITABILITY INDEX</i> .....	247
DAFTAR PUSTAKA .....	248
CURRICULUM VITAE .....	250



## Daftar Gambar

Gambar 1.1.1 Logo Baho's Bistro .....	6
Gambar 4.5.1 Lokasi Baho's Bistro .....	162
Gambar 4.6.1 <i>Lay Out</i> Bagian Bawah Baho's Bistro .....	163
Gambar 4.6.2 <i>Lay Out</i> Bagian Atas .....	163



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Area Ketertarikan.....	9
Tabel 2.2 <i>Decision Matrix Analysis</i> .....	14
Tabel 2.3 Analisis Perbandingan Berpasangan .....	17
Tabel 2.4 Skor Akhir.....	19
Tabel 2.5 SWOT .....	36
Tabel 3.1.1 <i>Similar Group of Segmen</i> .....	51
Tabel 3.2.1 <i>Menu Baho's Bistro</i> .....	59
Tabel 3.3.1 Perkiraan Penjualan Tahun Ke 1 .....	64
Tabel 3.3.2 Perkiraan Penjualan Tahun Ke 2.....	69
Tabel 3.3.3 Perkiraan Penjualan Tahun Ke 3.....	73
Tabel 4.1.1 Biaya Peralatan Produksi .....	80
Tabel 4.1.2 Biaya Perlengkapan Produksi .....	105
Tabel 4.1.3 Biaya Produksi Menu Pot-Au-Feu.....	111
Tabel 4.1.4 Biaya Produksi Beef Goulash .....	112
Tabel 4.1.5 Biaya Produksi Ropa Vieja.....	113
Tabel 4.1.6 Biaya Produksi Seafood Paella .....	115
Tabel 4.1.7 Biaya Produksi Khachapuri .....	116
Tabel 4.1.8 Biaya Produksi Coxinha.....	117
Tabel 4.1.9 Biaya Produksi Meat Pie.....	118
Tabel 4.1.10 Biaya Produksi Mie Tarempa .....	119
Tabel 4.1.11 Biaya Produksi Gurame Pecak.....	120
Tabel 4.1.12 Biaya Produksi Nasi Krawu .....	121
Tabel 4.1.13 Biaya Produksi Ayam Rajang .....	122
Tabel 4.1.14 Biaya Produksi Catemak Jagung.....	123
Tabel 4.1.15 Biaya Produksi Gendar Ketan Hitam.....	124
Tabel 4.1.16 Biaya Produksi Lava Flow .....	124

Tabel 4.1.17 Biaya Produksi Caipirinhas.....	125
Tabel 4.1.18 Biaya Produksi Halo-Halo .....	125
Tabel 4.1.19 Biaya Produksi Kopi .....	126
Tabel 4.1.20 Biaya Produksi Yakgwa.....	127
Tabel 4.1.21 Biaya Produksi Banoffee Pie .....	128
Tabel 4.2.1 Bahan Pot-Au-Feu.....	129
Tabel 4.2.2 Bahan Beef Goulash.....	132
Tabel 4.2.3 Bahan Rova Vieja .....	134
Tabel 4.2.4 Bahan Seafood Paella.....	136
Tabel 4.2.5 Bahan Kachapuri.....	138
Tabel 4.2.6 Bahan Coxinha.....	140
Tabel 4.2.7 Bahan Meat Pie .....	142
Tabel 4.2.8 Bahan Mie Tarempa.....	144
Tabel 4.2.9 Bahan Gurame Pecak .....	145
Tabel 4.2.10 Bahan Nari Krawu .....	147
Tabel 4.2.11 Bahan Manuk Ragi Rajang .....	149
Tabel 4.2.12 Bahan Catemak Jagung .....	151
Tabel 4.2.13 Bahan Gendar Ketan Hitam .....	152
Tabel 4.2.14 Bahan Lava Flow .....	153
Tabel 4.2.15 Bahan Caipirinhas .....	154
Tabel 4.2.16 Bahan Halo-Halo.....	155
Tabel 4.2.17 Bahan Yakgwa .....	157
Tabel 4.2.18 Bahan Banoffee Pie.....	159
Tabel 5.1.1 Deskripsi Pekerjaan.....	167
Tabel 5.2.1 Waktu Kerja .....	182
Tabel 5.2.2 Waktu Kerja .....	183
Tabel 5.3.1 Standar Waktu Kerja.....	188
Tabel 5.3.2 Standar Operasional Pemesanan Bahan Baku .....	191
Tabel 5.3.3 Standar Operasional Pengadaan Peralatan dan Perlengkapan .....	191

Tabel 5.3.4 Standar Operasional Pengadaan Penyajian Produk .....	192
Tabel 5.3.5 Standar Operasional Pemberian Informasi kepada Konsumen.....	193
Tabel 5.3.6 Standar Operasional Menerima Pesanan Pelanggan.....	194
Tabel 5.3.7 Standar Operasional Membersihkan Peralatan Masak.....	195
Tabel 5.3.8 Standar Operasional Membersihkan Dapur .....	196
Tabel 5.3.9 Standar Kedisiplinan Karyawan.....	197
Tabel 5.3.10 Standar Peralatan Produksi .....	198
Tabel 5.3.11 Standar Perlengkapan Produksi .....	201
Tabel 5.3.12 Standar Bahan Baku Pot-Au-Feu .....	202
Tabel 5.3.13 Standar Bahan Baku Beef Goulash.....	203
Tabel 5.3.14 Standar Bahan Baku Ropa Vieja.....	204
Tabel 5.3.15 Standar Bahan Baku Seafood Paella.....	205
Tabel 5.3.16 Standar Bahan Baku Kachapuri .....	206
Tabel 5.3.17 Standar Bahan Baku Coxinha .....	207
Tabel 5.3.18 Standar Bahan Baku Meat Pie .....	208
Tabel 5.3.19 Standar Bahan Baku Mie Tarempa .....	209
Tabel 5.3.20 Standar Bahan Baku Gurame Pecak .....	209
Tabel 5.3.21 Standar Bahan Baku Nasi Krawu.....	211
Tabel 5.3.22 Standar Bahan Baku Manu Ragi Rajang.....	211
Tabel 5.3.23 Standar Bahan Baku Catemak Jantung .....	212
Tabel 5.3.24 Standar Bahan Baku Gendang Ketan Hitam .....	213
Tabel 5.3.25 Standar Bahan Baku Lava Flow.....	213
Tabel 5.3.26 Standar Bahan Baku Caipirinhas .....	214
Tabel 5.3.27 Standar Bahan Baku Halo-Halo.....	214
Tabel 5.3.28 Standar Bahan Baku Kopi.....	215
Tabel 5.3.29 Standar Bahan Baku Yakgwa .....	215
Tabel 5.3.30 Standar Bahan Baku Banoffee Pie .....	216
Tabel 6.1.1 Harga Peralatan dan Perlengkapan .....	217
Tabel 6.1.2 Harga Jual .....	221

Tabel 6.3.1 Proyeksi Neraca .....	223
Tabel 6.4.1 Biaya Produksi Tahun 2018.....	223
Tabel 6.4.2 Biaya Produksi Tahun 2019 .....	225
Tabel 6.4.3 Biaya Produksi Tahun 2020.....	226
Tabel 6.4.4 Pendapatan Tahun 2018.....	227
Tabel 6.4.5 Pendapatan Tahun 2019.....	228
Tabel 6.4.6 Pendapatan Tahun 2020.....	229
Tabel 6.4.7 Pajak Penghasilan .....	231
Tabel 6.4.8 Beban Gaji.....	232
Tabel 6.4.9 Beban THR .....	233
Tabel 6.4.10 Beban Rekrutmen.....	233
Tabel 6.4.11 Beban Promosi .....	234
Tabel 6.4.12 Biaya Operasional.....	234
Tabel 6.4.13 Laporan Laba Rugi Tahun 2018-2020 .....	234
Tabel 6.5.1 Proyeksi Arus Kas Tahun 2018 .....	236
Tabel 6.5.2 Proyeksi Arus Kas Tahun 2019 .....	239
Tabel 6.5.3 Proyeksi Arus Kas Tahun 2020 .....	242
Tabel 6.6.1 Net Present Value (NPV).....	245
Tabel 6.6.2.1 Arus Kas Kumulatif.....	246