

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
YANG MEMPENGARUHI KINERJA
(Studi Kasus: CV Kemilau Sinar Bahari, Tegal)**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha
Bandung**

Disusun oleh :

Nama : Ribka Yael Aritonang

NRP : 1723911



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi yang mempengaruhi Kinerja (Studi Kasus di CV Kemilau Sinar Bahari, Tegal)” dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, kota Bandung.

Dalam penulisan tugas akhir tentunya tidak terlepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, untuk penyertaan dan kesetiaan yang tak terbatas.
2. Keluarga, yaitu Papi dan Mami yang telah berjuang penuh untuk penulis, dan Abang Labuan, Kakak Rosalyn, Adik Joel terimakasih untuk setiap doa, semangat, teguran dan kasih sayang untuk penulis.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan tenaga dan pikiran, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan adanya pemberian saran dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha dan selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang memberikan waktu dan masukan untuk penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat yang berkaitan

dengan keilmuan Teknik Industri sehingga penulis dapat menerapkannya di dunia kerja.

7. Seluruh staff Tata Usaha Teknik Industri, Bapak Ajat, Bapak Yadi, Bapak Tata, Ibu Inna, Bapak Dimun yang turut mendukung penulis dalam studi.
8. Bapak Yoyok selaku pemilik CV Kemilau Sinar Bahari yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
9. Ibu Aah selaku Kepala Cabang CV Kemilau Sinar Bahari Tegal yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.
10. Kak Sandra Clarisa dan Kak Imelda, terimakasih buat setiap teguran ketika penulis mulai menyerah, motivasi untuk terus bangkit, perhatian dan doanya.
11. AS, terimakasih untuk teguran, kasih sayang dan perhatiannya. *Lets grow old together.*
12. Kelompok Kecilku, terimakasih kalian terus mendukung kakak ya, *i loveyou all.*
13. SION 2010, terimakasih untuk dukungan dan doanya. *keep in touch ya.*
14. Teman Se-perjuangan, yaitu Alin, Wulan, Fedrick, Indra, dan Rombang terimakasih untuk teguran, semangat dan waktu yang diberikan kepada penulis.
15. Ciwiciwi, yaitu Afifah, Tashya, Gebby dan Mira terimakasih untuk cerewetnya, dukungan, perhatian dan sayangnya untuk penulis. Aku pada kalian pokoknya.
16. Pejuang Skripsi, yaitu Bang Andre, Bang Cesario, Bang Luthfi, Hendri, Rangga, Felix, Indra Wijaya, Meidya, Hans, Jeffri, dan David yang telah mendukung, menyemangati, dan mengganggu pengerjaan tugas akhir ini.

Bandung, 04 Desember 2017

(Ribka Yael Aritonang)