

BAB 1

PENDAHULUAN

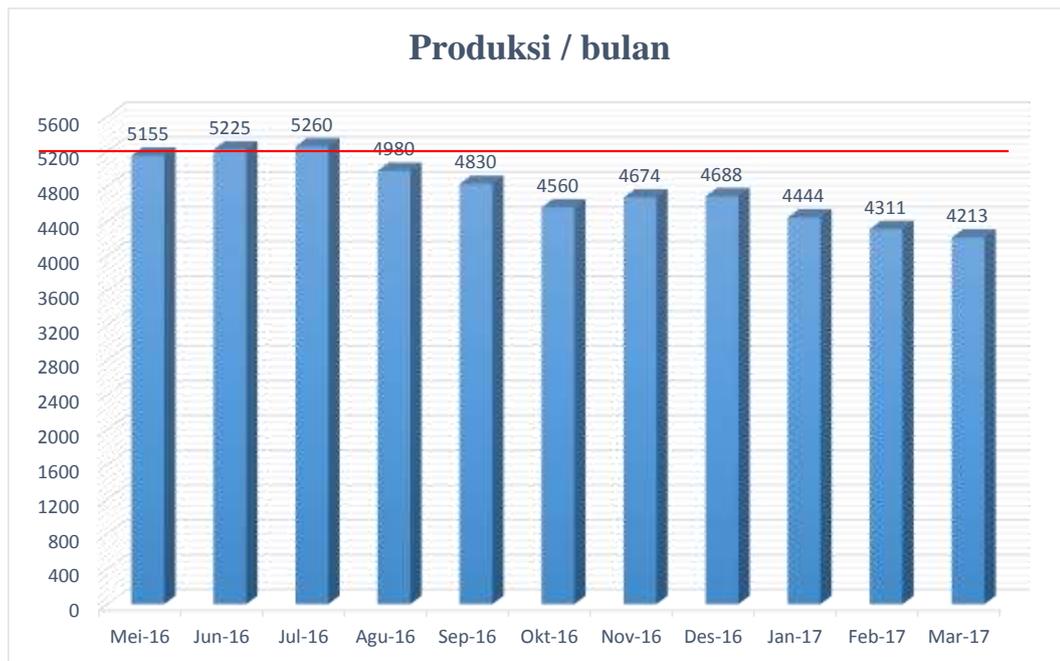
1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dapat dikelola secara efektif dan efisien. Manajemen sumber daya manusia yaitu segenap aktivitas yang bersangkutan dengan masalah penggunaan tenaga kerja manusia dalam suatu usaha kerjasama untuk mencapai tujuan tertentu. Sumber daya manusia memegang peranan penting bagi tercapai tujuan suatu organisasi (Hasibuan, 2000).

Menurut pendapat Robbins (2003), kepuasan kerja merujuk kepada sikap umum seorang individu terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja tinggi menunjukkan sikap yang positif terhadap kerja itu, seseorang yang tidak puas dengan pekerjaannya menunjukkan sikap yang negatif terhadap pekerjaan itu.

CV Kemilau Sinar Bahari ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi roti yang sudah berdiri sejak tahun 2002. Perusahaan ini adalah anak perusahaan dari PT Adonai Alfa Omega. Berlokasi di Jalan Raya Banjarnyar Km 04 Dusun Kaligimber Rt 01 Rw 01 Desa Banjarnyar, Kecamatan Balapulung, Kabupaten Tegal, CV Kemilau Sinar Bahari memiliki 6 departemen yaitu departemen *marketing*, departemen produksi, departemen gudang, departemen akunting, dan departemen sistem yang mengatur SOP (*Standard Operating Procedure*) keseluruhan di dalam perusahaan.

Industri manufaktur sangat bergantung pada kegiatan produksi dalam perusahaan tersebut. Target produksi per hari yang ditetapkan perusahaan yaitu 200 *sack* (satu *sack* yaitu bungkusan besar dengan beberapa jumlah bungkusan kecil) , dengan total 5200 *sack* per bulan.



Gambar 1.1
Produksi CV Kemilau Sinar Bahari

Berdasarkan hasil pengamatan dan hasil wawancara dengan pemilik CV Kemilau Sinar Bahari, diperoleh data target produksi dari Mei 2016 – Maret 2017 diatas, maka dapat disimpulkan bahwa target produksi belum terpenuhi yang terjadi mulai bulan Agustus tahun 2016, disebabkan oleh produktivitas kerja karyawan perusahaan yang mengalami penurunan, sehingga perlu diteliti faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penurunan produktivitas karyawan lebih lanjut, untuk mengelola sumber daya manusia agar produktivitas kerja karyawan dapat kembali meningkat dan target produksi dari CV Kemilau Sinar Bahari dapat terpenuhi.

1.2 Identifikasi Masalah

Kemungkinan permasalahan yang dapat menyebabkan menurunnya produktivitas karyawan sebagai berikut :

1. Rendahnya motivasi karyawan dalam bekerja
2. Rendahnya komitmen karyawan terhadap pekerjaannya
3. Kurangnya keterampilan karyawan dalam melakukan tugasnya
4. Ketidakpuasan kerja pada karyawan

1.3 Lingkup dan Pembatasan Masalah

Pada penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar penelitian yang dilakukan lebih fokus atau tidak menyimpang dari permasalahan awal. Hal-hal yang menjadi pembatasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Tidak ada penambahan maupun pengurangan jumlah karyawan pada divisi produksi di CV Kemilau Sinar Bahari.
2. Responden yang diamati adalah karyawan departemen produksi yaitu 53 operator produksi.

1.4 Perumusan Masalah

Permasalahan yang ingin diselesaikan dalam penelitian ini, dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan kerja karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini?
2. Bagaimana motivasi karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini?
3. Bagaimana kinerja karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini?
4. Bagaimana hubungan kepuasan kerja karyawan dengan kinerja yang dimoderasi oleh motivasi kerja di CV Kemilau Sinar Bahari?
5. Usulan – usulan apa saja yang dapat diberikan kepada CV Kemilau Sinar Bahari guna meningkatkan kinerja karyawan?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini.
2. Mengetahui dan menganalisis motivasi karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini.
3. Mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan CV Kemilau Sinar Bahari saat ini.

4. Mengetahui dan menganalisis hubungan kepuasan kerja karyawan dengan kinerja yang dimoderasi oleh motivasi kerja di CV Kemilau Sinar Bahari.
5. Memberikan usulan kepada CV Kemilau Sinar Bahari guna meningkatkan kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan penelitian ini sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah yaitu berisi mengenai latar belakang perusahaan, kendala yang terjadi pada perusahaan tersebut, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 berisi mengenai teori-teori yang dapat membantu pengerjaan laporan Tugas Akhir. Teori yang diambil berdasarkan literatur-literatur yang dikumpulkan dari berbagai sumber.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 berisi mengenai langkah-langkah dalam penelitian yang dilakukan secara sistematis yang digambarkan dalam bentuk *flowchart*. *Flowchart* adalah diagram yang menggambarkan langkah-langkah penelitian dari awal hingga akhir dan keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini berisi mengenai sejarah singkat perusahaan, informasi umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta data-data awal sebagai penunjang untuk melakukan pengolahan data serta analisis pada bab 5.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab 5 berisi tentang cara pengolahan dari data-data yang telah dikumpulkan sebelumnya dan cara menganalisis hasil pengolahan data yang bertujuan untuk menjabarkan serta menjelaskan data-data yang telah dikumpulkan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 6 berisi mengenai kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan serta saran bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya.

