

ABSTRAK

CV Kemilau Sinar Bahari ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi roti yang sudah berdiri sejak tahun 2002. Perusahaan ini adalah anak perusahaan dari PT Adonai Alfa Omega. Berlokasi di Jalan Raya Banjaranyar Km 04 Dusun Kaligimber Rt 01 Rw 01 Desa Banjaranyar, Kecamatan Balapulang, Kabupaten Tegal. Masalah yang dihadapi perusahaan ini adalah menurunnya produktivitas karyawan yang mungkin saja dipengaruhi oleh ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan kerja, motivasi kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan serta memberikan usulan pada perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kuesioner penelitian terdiri dua bagian yang disebarakan kepada 53 responden dan kuesioner yang diisi oleh pengawas untuk menilai kinerja karyawan. Kuesioner terdiri 44 variabel dengan pembagian untuk kuesioner bagian 1 terdiri dari 7 variabel dan untuk kuesioner bagian 2 terdiri dari 37 variabel, berdasarkan pengembangan dari kepuasan kerja, motivasi dan kinerja dengan pengukuran skala penilaian yaitu tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan. Kuesioner kepuasan kerja dibuat berdasarkan teori *Stephen P Robbins*, Kuesioner Motivasi dibuat berdasarkan teori McClelland, dan Kuesioner Kinerja dibuat berdasarkan teori Sedarmayanti.

Pengolahan data dimulai dengan melakukan pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner menggunakan SPSS. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner menghasilkan 15 variabel kepuasan kerja, 12 variabel motivasi dan 10 variabel kinerja yang valid dan reliabel. Setelah itu maka dilakukan uji asumsi klasik kemudian dilanjutkan dengan pengolahan data menggunakan metode regresi berganda. Data yang digunakan untuk pengolahan regresi berganda yaitu kepuasan kerja, motivasi sebagai variabel independen dan kinerja sebagai variabel dependen.

Hasil yang didapat dari hasil Analisis Regresi Berganda adalah nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 47,06% artinya kinerja dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja yang dimoderasi motivasi. Model regresi yang terbentuk adalah $Y = 4,039 + (-3,857) KK5$ (Kesesuaian pekerjaan dengan kepribadian) + $(-2,699) KK2M2$ (Kerja secara mental menantang dimoderasi Motivasi pertemanan) + $2,986 KK4M2$ (Rekan kerja yang mendukung dimoderasi Motivasi pertemanan) + $(-2,026) KK4M3$ (Rekan kerja yang mendukung dimoderasi Motivasi Kekuasaan) + $1,803 KK5M1$ (Kesesuaian pekerjaan dengan kepribadian dimoderasi dengan Motivasi prestasi) + $(-1,083) KK5M3$ (Kesesuaian pekerjaan dengan kepribadian dimoderasi dengan Motivasi kekuasaan).

Usulan yang diberikan untuk profil responden adalah perusahaan dapat memiliki standar pendidikan yang tetap. Kemudian perusahaan dapat menyediakan fasilitas bus jemputan bagi karyawan. Perusahaan juga dapat menyediakan pelatihan-pelatihan secara berkala, mengadakan evaluasi berkala dari hasil pelatihan-pelatihan yang telah dilakukan, melakukan pendataan secara komputerisasi agar dapat mengontrol dan mengevaluasi kinerja karyawan, mengadakan *gathering*, dan memberikan apresiasi kepada karyawan seperti tunjangan dan promosi kenaikan jabatan.

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Lingkup dan Pembatasan Masalah	1-3
1.4 Perumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	2-1
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	2-1
2.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	2-3
2.1.4 Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan	2-4
2.2 Motivasi	2-6
2.2.1 Teori Motivasi kebutuhan McClelland	2-6
2.3 Kinerja	2-7
2.2.1 Teori Kinerja	2-7
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	2-7
2.4 Produktivitas	2-8

2.4.1	Pengertian Produktivitas	2-8
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	2-10
2.5	Teknik Pengumpulan Data	2-13
2.6	Variabel Penelitian	2-17
2.7	Populasi dan Sampel.....	2-18
2.7.1	Teknik Sampling	2-18
2.8	Skala Pengukuran	2-20
2.9	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-23
2.9.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2-24
2.10	Uji Asumsi Klasik	2-27
2.10.1	Uji Normalitas	2-27
2.10.2	Uji Multikolinearitas	2-28
2.10.3	Uji Heteroskedastisitas	2-29
2.10.4	Uji Autokorelasi	2-30
2.11	Regresi Linier Berganda dan Korelasi.....	2-30
2.11.1	Uji Koefisien Determinasi	2-32
2.11.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f)	2-32
2.11.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	2-33
2.11.4	<i>Crosstabulation</i>	2-34
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Melakukan Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.2	Pengidentifikasian Masalah.....	3-4
3.3	Pembatasan Masalah.....	3-4
3.4	Perumusan Masalah	3-4
3.5	Tujuan Penelitian	3-5
3.6	Melakukan Studi Pustaka	3-5
3.7	Penentuan Model Penelitian	3-6
3.8	Penentuan Variabel Penelitian.....	3-6
3.7.1	Variabel Kepuasan Kerja	3-6
3.7.2	Variabel Motivasi	3-8
3.7.3	Variabel Kinerja	3-9

3.9	Penentuan Hipotesis Penelitian	3-11
3.10	Penentuan Teknik Sampling	3-11
3.11	Penentuan Jumlah Sampel	3-11
3.12	Penentuan Alat Pengumpulan Data	3-11
3.13	Penyusunan Kuesioner dan Penentuan Skala Kuesioner	3-12
3.14	Validitas Konstruk	3-13
3.15	Penyebaran Kuesioner	3-13
3.16	Uji Validitas	3-13
3.17	Uji Reliabilitas	3-15
3.18	Pengolahan Data	3-16
3.19.1	Profil Responden	3-16
3.19.2	Uji Asumsi Klasik	3-16
3.19.2.1	Uji Normalitas	3-16
3.19.2.2	Uji Multikolinearitas	3-18
3.19.2.3	Uji Heteroskedastisitas	3-19
3.19.2.4	Uji Autokorelasi	3-20
3.19.3	Uji Regresi Linier Berganda	3-22
3.19.4	Uji f	3-31
3.19.5	Uji t	3-31
3.19.6	<i>Crosstabulation</i>	3-32
3.19	Analisis dan Usulan	3-22
3.20	Kesimpulan dan Saran	3-33
3.21	Selesai	3-34
BAB 4 PENGUMPULAN DATA		
4.1	Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	4-1
4.1.2	Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	4-2
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan	4-3
4.2	Data Mentah	4-3
4.2.1	Hasil Kuesioner Profil Responden	4-3

4.2.2	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	4-4
4.2.3	Hasil Kuesioner Motivasi	4-6
4.2.4	Hasil Kuesioner Kinerja	4-7
4.2.5	Hasil Input Data	4-8
BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA		
5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	5-1
5.1.1	Pengujian Validitas	5-1
5.1.1.1	Validitas Kepuasan Kerja	5-1
5.1.1.2	Validitas Motivasi Kerja	5-2
5.1.1.3	Validitas Kinerja	5-3
5.1.2	Pengujian Reliabilitas	5-4
5.1.2.1	Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-5
5.1.2.2	Reliabilitas Motivasi Kerja	5-5
5.1.2.3	Reliabilitas Kinerja	5-5
5.2	Pengolahan Data	5-5
5.2.1	Profil Responden.....	5-5
5.2.1.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	5-6
5.2.1.2	Profil Responden berdasarkan Usia	5-6
5.2.1.3	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	5-7
5.2.1.4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan	5-7
5.2.1.5	Profil Responden berdasarkan Pernikahan	5-8
5.2.1.6	Profil Responden berdasarkan Tempat Tinggal	5-8
5.2.1.7	Profil Responden berdasarkan Alat Transportasi	5-9
5.2.2	Uji Regresi Linier Berganda	5-9
5.2.2.1	Uji Asumsi Klasik	5-9
5.2.2.2	Uji Regresi Linier Berganda	5-16
5.3	Analisis	5-23
5.3.1	Analisis Profil Responden	5-23
5.3.2	Analisis Profil Responden Menggunakan <i>Crosstabulation</i>	5-25
5.3.3	Analisis Kepuasan Kerja	5-29
5.3.3.1	Variabel KK1 Ganjaran Yang Pantas	5.30

5.3.3.2	Variabel KK2 Kerja Secara Mental Menantang	5.30
5.3.3.3	Variabel KK3 Kondisi Kerja Yang Mendukung.....	5.31
5.3.3.4	Variabel KK4 Rekan Kerja Yang Mendukung	5.32
5.3.3.5	Variabel KK5 Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kepribadian ...	5.32
5.3.4	Analisis Motivasi Kinerja	5-33
5.3.4.1	Variabel M1 Motivasi Prestasi.....	5.34
5.3.4.2	Variabel M2 Motivasi Prestasi.....	5.34
5.3.4.3	Variabel M3 Motivasi Kekuasaan.....	5.35
5.3.5	Analisis Kinerja Karyawan.....	5-36
5.3.5.1	Kualitas Kerja	5-37
5.3.5.2	Ketepatan Waktu	5-37
5.3.5.3	Inisiatif	5-37
5.3.5.4	Kemampuan	5-38
5.3.5.5	Komunikasi	5-38
5.3.6	Analisis Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja	5-38
5.3.6.1	Variabel KK5 Kepuasan Kerja 5	5-39
5.3.6.2	Variabel KK2M2.....	5-39
5.3.6.3	Variabel KK4M2.....	5-40
5.3.6.4	Variabel KK4M3.....	5-41
5.3.6.5	Variabel KK5M1.....	5-42
5.3.6.6	Variabel KK5M3.....	5-43
5.3.7	Usulan	5-43
5.3.7.1	Usulan Untuk Variabel-Variabel Dalam Regresi.....	5-44

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	6-1
6.2	Saran	6-4
6.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya	6-4
6.2.2	Saran untuk perusahaan	6-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DATA RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Variabel Kepuasan Kerja	3-8
3.2	Variabel Motivasi	3-9
3.3	Variabel Kinerja	3-10
3.4	Input Data Regresi Linier Berganda	3-29
3.4	Input Data Regresi Linier Berganda	3-30
4.1	Data Responden menurut Jenis Kelamin	4-3
4.2	Data Responden menurut Usia	4-3
4.3	Data Responden menurut Lama Bekerja	4-3
4.4	Data Responden menurut Pendidikan	4-4
4.5	Data Responden menurut Status Pernikahan	4-4
4.6	Data Responden menurut Tempat Tinggal	4-4
4.7	Data Responden menurut Alat Transportasi	4-4
4.8	Rangkuman Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	4-5
4.9	Rangkuman Hasil Kuesioner Motivasi	4-6
4.10	Rangkuman Hasil Kuesioner Kinerja	4-7
4.11	Input Data Pengolahan	4-8
4.11	Input Data Pengolahan (Lanjutan)	4-9
5.1	SPSS Validitas Kepuasan Kerja	5-1
5.2	Rangkuman Hasil Validitas Kepuasan Kerja	5-2
5.3	SPSS Validitas Motivasi Kerja	5-2
5.4	Rangkuman Hasil Validitas Motivasi Kerja	5-3
5.5	SPSS Validitas Kinerja	5-3
5.6	Rangkuman Hasil Validitas Kinerja	5-4
5.7	Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-5
5.8	Reliabilitas Motivasi Kerja	5-5
5.9	Reliabilitas Kinerja	5-5
5.10	Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)	5-11

5.11	Data Uji Multikolinearitas (<i>Method Centralized</i>).....	5-12
5.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	5-13
5.13	Hasil Uji Glejser.....	5-14
5.14	Uji Autokorelasi.....	5-15
5.15	Perhitungan Nilai <i>Durbin-Watson</i>	5-16
5.16	Variabel <i>Entered/Removed</i>	5-16
5.17	Model <i>Summary</i> (Metode Enter).....	5-17
5.18	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	5-17
5.19	<i>Output ANOVA</i>	5-18
5.20	<i>Coefficient</i>	5-20
5.21	Rangkuman Uji T.....	5-22
5.22	<i>Outpus SPSS Crosstab Uji Chi Square</i> Kinerja x Lama Bekerja .	5-25
5.23	<i>Output SPSS Crosstab Uji Chi Square</i> Kinerja x Pendidikan	5-26
5.24	<i>Output SPSS Crosstab Uji Chi Square</i> Kinerja x Usia	5-27
5.25	Rangkuman Kepuasan Kerja.....	5-29
5.26	Rangkuman Motivasi Kerja.....	5-33
5.27	Rangkuman Kuesioner Kinerja.....	5-36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Produksi CV Kemilau Sinar Bahari	1-2
2.1	Bagan Produktivitas	2-9
2.2	Teknik Sampling	2-19
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	3-1
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian (Lanjutan).....	3-2
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian (Lanjutan).....	3-3
3.2	Model Penelitian	3-6
3.3	Distribusi F	3-31
3.4	Distribusi T	3-32
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	4-2
5.1	Pengelompokan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	5-6
5.2	Pengelompokan Responden berdasarkan Usia.....	5-6
5.3	Pengelompokan Responden berdasarkan Lama Bekerja	5-7
5.4	Pengelompokan Responden berdasarkan Pendidikan.....	5-7
5.5	Pengelompokan Responden berdasarkan Status	5-8
5.6	Pengelompokan Responden berdasarkan Tempat Tinggal	5-8
5.7	Pengelompokan Responden berdasarkan Alat Transportasi.....	5-9
5.8	<i>Output</i> SPSS P-P Plot Uji Normalitas.....	5-10
5.9	Histogram	5-11
5.10	<i>Output</i> SPSS <i>Scatter plot</i> Uji Heteroskedastisitas	5-14
5.11	Distribusi f.....	5-19
5.12	Distribusi t	5-21