

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN  
DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE  
ANALYSIS (CA), IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS (IPA), DAN UJI HIPOTESIS*  
(Studi Kasus : Ciwa Cafe di Cilegon Business Square, Banten)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Fridolin Tua Simanjuntak**

**NRP : 1323126**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS  
TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN DENGAN MENGGUNAKAN *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus : Ciwa Cafe di Cilegon Business Square, Banten)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan Kasih Karunia dan Pertolongan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
2. Papa dan mama, yang telah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang hingga saat ini, terimakasih untuk pengorbanan baik secara moral maupun materi, terimakasih buat dukungan doa juga papa dan mama sampai saat ini. Semoga gelar S-1 ini menjadi kado yang indah buat papa dan mama.
3. Radema Ully Simanjuntak, A.Md. dan Pamela Mariana Simanjuntak, S.H., sebagai kakak kandung dari penulis. Terimakasih buat dukungan, doa sampai saat ini. Terimakasih juga untuk selalu menanyakan perkembangan Tugas Akhir dan memberikan motivasi setiap saat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bernadeth Noveida Nababan, S.T., sebagai teman hidup spesial penulis. Terimakasih buat doa, dukungan, motivasi sampai saat ini. Terimakasih untuk menjadi pengingat dan penyuruh agar penulis tidak malas dan mengerjakan

Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sukses buat kita berdua.

5. Ibu Christina, S.T.,M.T., sebagai kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan informasi yang berguna dalam pelaksanaan Tugas Akhir penulis.
6. Ibu Vivi Arishandy, S.T., M.T., sebagai Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan informasi yang berguna dalam pelaksanaan Tugas Akhir penulis.
7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., sebagai ketua KBK Manajemen Industri dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Mohon maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Terimakasih buat pak Jimmy, Tuhan Yesus Memberkati.
8. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., sebagai dosen KBK Manajemen Industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dan menguji validitas konstruk kuesioner dalam Tugas Akhir ini.
9. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., sebagai dosen KBK Manajemen Industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dan menguji validitas konstruk kuesioner dalam Tugas Akhir ini.
10. Ibu Yulianti, S.T., M.T., sebagai dosen KBK Manajemen Industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dan menguji validitas konstruk kuesioner dalam Tugas Akhir ini.
11. Pihak Ciwa Café, sebagai tempat penelitian penulis. Terimakasih telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang berguna bagi penulis, terutama kepada Ibu Rahima yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Ciwa Café. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Ciwa Café. Mohon maaf apabila ada kesalahan penulis baik disengaja maupun tidak disengaja.
12. Teman-teman PMK Kolose semuanya termasuk Yabel, S.T yang menjadi teman penulis datang ke PMK, sebagai tempat komunitas bertumbuh penulis. Terimakasih buat doa, dukungan dan segala pelajaran hidup. Sukses buat studi

dan pelayanan untuk kalian adik-adik angkatan 2017,2016,2015,2014. Sukses buat studi, pelayanan, pekerjaan buat teman-teman 2013, abang, kaka. Tuhan Yesus Memberkati.

13. Kelompok Kecil keatas dan Kelompok Tumbuh Bersama : Kelompok Kecil John 17 (Bang Ivan, Harry, dan Yogie), KTB campur (Bang Dedi Sihombing, Harry, Revin dan Agung) sebagai kelompok bertumbuh penulis yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Tuhan Yesus Memberkati.
14. Kelompok Kecil Baku : Erson, Timothy, Ennov dan Danny sebagai kelompok bertumbuh bersama adik-adik yang sulit diatur yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sukses buat kuliah dan pelayanan kalian kedepan. Tuhan Yesus Memberkati.
15. Geng Kontrakan dan Cibogo *team* : Agung, Revin, Aldy, Jefri, Indra, S.T, Raafi, S.T, Erson, Bang Indra Wijaya yang selalu mengingatkan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sukses buat kalian semua.
16. *Team* kosan *Home Sweet Home* : yang berisikan Ka Uli, Williams, Enrile, Jessa, Mutia, Jeanifer dll yang selalu menanyakan dan menyidur penulis sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
17. Teman-Teman Kelas C 2013 yang selama 4 tahun bersama berjuang untuk menyelesaikan setiap kuliah, tugas, praktikum, kerja praktek dan Tugas Akhir. Sukses yang sudah bekerja, semoga dapat pekerjaan yang belum mendapat pekerjaan, dan tetap semangat yang masih berjuang.
18. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, 11 Desember 2017  
Yang membuat pernyataan,

(Fridolin Tua Simanjuntak)