

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Studi Kasus : *Cafe The Hungry Belly*)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Diajukan oleh :

**Nama : Christian Maryanto
NRP : 1223042**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI-FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi(Studi Kasus : *Cafe The Hungry Belly*)”

Laporan ini dibuat memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata (S1) pada program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha kota Bandung. Tujuan pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan usulan kepada *Cafe The Hungry Belly* dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Didalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak kepada penulis selama penyusunan laporan ini yaitu

1. Tuhan YME yang selalu memberkati di segala aktivitas penulis sehari-hari, memberikan penulis keyakinan dan kepercayaan terhadap apa yang penulis lakukan selama ini.
2. Orang tua ,kakak , saudara dari keluarga besar penulis, yang selalu mendukung dan memberikan masukan dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Jimmy Gozaly ,S.T , M.T selaku dosen pembimbing penulis yang sudah berkenan memberikan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan banyak masukan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Christina,S.T , M.T selaku ketua program studi teknik industri Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Yulianti,S.T , M.T, Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, dan Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T telah memberikan waktu kepada penulis untuk validitas konstruk.
6. Para Pegawai Tata Usaha Teknik Industri yang sudah membantu penulis dalam bidang administrasi.
7. Bapak Rynaldy Gunawan dan Bapak Mario Nada selaku pemilik *Cafe The Hungry Belly* yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Para karyawan *The Hungry Belly* yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan diwawancarai oleh penulis.

9. Teman-teman seperjuangan penulis yakni : Irfan Ryadhi, Andre Andriana, Eliezer Majison , Cherris Ernes, dan Hans Christian yang selalu mendukung, membantu dan bersedia di repotkan waktunya oleh penulis.
10. Teman-teman bermain yang selalu menyemangati penulis dan memberi doa agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yakni : Teguh Nugraha, Darrell, Andre Lesmana, Ferdinand, Jonathan, Victori, Antonius, Veronica, Renata, Natalia, Anggie, Cindy, dan Angelina.
11. Dan berbagai pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam pembuatan laporan ini masih jauh dari sempurna. Penulis meminta maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan kata-kata dalam laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 3 Januari 2018

Penulis