

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di *Cafe The Hungry Belly*, *The Hungry Belly* merupakan sebuah *cafe* di Bandung yang mengolah makanan yang berbahan dasar dari daging sapi dan minuman yang terbuat dari kopi serta buah-buahan segar. Permasalahan yang terjadi pada *cafe* ini yaitu rendahnya kinerja karyawan terutama jumlah keterlambatan dan ketidakhadiran karyawan yang dinilai cukup besar.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kepuasan, motivasi, serta kinerja kerja karyawan *The Hungry Belly*, dan memberikan usulan kepada *The Hungry Belly* guna meningkatkan kinerja karyawan.

Terdapat 3 variabel utama yang akan dibahas yaitu kepuasan kerja sebagai variabel independen yang diambil dari teori Stephen Robbins. Motivasi kerja sebagai variabel moderator yang diambil dari teori McClelland. Kinerja kerja sebagai variabel dependen yang diambil dari teori Mitchel.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner yaitu untuk mendapatkan data-data mengenai profil responden pada kuesioner bagian 1, kepuasan kerja pada kuesioner bagian 2, dan motivasi kerja karyawan pada kuesioner bagian 3 yang diisi langsung oleh 30 karyawan, serta kinerja karyawan diisi oleh bagian *Human Resource* pada *cafe The Hungry Belly*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil yang didapat dari hasil Analisis Regresi Berganda yang pertama adalah nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 17,7% sedangkan hasil Analisis Regresi Berganda yang kedua adalah sebesar 47,8% artinya kinerja dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja yang dimoderasi motivasi sebesar 47,8% sedangkan tanpa moderasi hanya sebesar 17,7%. Maka dengan adanya faktor moderasi motivasi dapat diyakini lebih memperkuat hasil fenomena penelitian. Model regresi yang terbentuk adalah $K = 3,168 + 0,522 M_2(\text{motivasi karyawan terhadap pertemanan}) + 0,553 K_3 M_2(\text{kepuasan karyawan terhadap kondisi kerja yang mendukung yang dimoderasi dengan motivasi pertemanan})$.

Dalam hal ini penulis memberikan usulan mengenai motivasi pertemanan, dengan adanya hubungan antar karyawan yang baik maka akan membuat suasana kerja menjadi lebih nyaman, penuh dengan keakraban dan lebih bersemangat. Oleh karena itu pihak *The Hungry Belly* harus tetap menjaga hubungan baik antar karyawan dan dilihat dari usia karyawan *The Hungry Belly* yang memiliki usia antara 18-28 tahun sangat lebih baik untuk melakukan kegiatan-kegiatan kebersamaan di luar jam kerja dan melakukan kegiatan atau pelatihan *teamwork*. Serta pihak *The Hungry Belly* dapat memenuhi kebutuhan karyawan dalam kelengkapan peralatan kerja karena dengan adanya kelengkapan peralatan maka karyawan akan merasa lebih baik dalam bekerja, serta perlu adanya keamanan yang tinggi dalam proses kerja dengan cara memberi pelindung pada benda tajam setelah digunakan dan memberi keterangan pada peralatan yang dapat menghantar panas, serta perlu adanya loker untuk menyimpan barang-barang berharga milik karyawan dan dalam kebersihan sebaiknya dilakukan kegiatan *General Cleaning* secara berkala untuk meningkatkan kebersihan di *The Hungry Belly*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-4
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1-4
1.4 Perumusan Masalah.....	1-5
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-5
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-6
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	2-2
2.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	2-3
2.1.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	2-5
2.1.5 Korelasi Kepuasan Kerja.....	2-6
2.2 Motivasi Kerja	
2.2.1 Teori Dini Motivasi.....	2-8
2.2.2 Teori Kontemporer Motivasi.....	2-9
2.3 Kinerja Kerja	
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	2-11
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai.....	2-12
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	2-12
2.5 Variabel Penelitian.....	2-14

2.6	Populasi dan Sampel	
2.6.1	Teknik Sampling	2-16
2.7	Skala Pengukuran	2-18
2.8	Validitas dan Realibilitas	2-21
2.9	Uji Asumsi Klasik	
2.9.1	Uji Normalitas	2-25
2.9.2	Uji Multikolinearitas	2-25
2.9.3	Uji Heteroskedasitas	2-26
2.10	Regresi Linear	2-27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Penelitian Pendahuluan	3-1
3.2	Identifikasi Masalah	3-4
3.3	Pembatasan Masalah	3-4
3.4	Perumusan Masalah	3-4
3.5	Tujuan Penelitian	3-5
3.6	Studi Literatur	3-5
3.7	Pengembangan Variabel Penelitian	
3.7.1	Variabel Kepuasan Kerja	3-6
3.7.2	Variabel Motivasi Kerja	3-8
3.7.3	Variabel Kinerja Kerja	3-9
3.8	Penentuan Model Penelitian	3-10
3.9	Penentuan Hipotesis Penelitian	3-11
3.10	Penentuan Teknik <i>Sampling</i>	3-11
3.11	Penentuan Unit <i>Sampling</i>	3-11
3.12	Penentuan Alat Pengumpulan Data	3-12
3.13	Penyusunan Kuesioner dan Penentuan Skala Kuesioner	3-12
3.14	Validasi Konstruk	3-13
3.15	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data	3-13
3.16	Pengujian Validitas	3-14
3.17	Pengujian Realibilitas	3-15
3.18	Pengolahan Data	

3.18.1 Profil Responden.....	3-15
3.18.2 Regresi Linear Berganda	3-16
3.18.3 Uji F.....	3-17
3.18.4 Uji T.....	3-19
3.19 Analisis dan Usulan.....	3-20
3.20 Kesimpulan dan Saran.....	3-21
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Data Umum Perusahaan	
4.1.1 Sejarah Singkat	4-1
4.1.2 Informasi Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.3 Struktur Organisasi dan Prosedur Operasional.....	4-2
4.2 Kuesioner Penelitian	
4.2.1 Profil Responden.....	4-5
4.2.2 Tingkat Indikator Kepuasan Kerja.....	4-9
4.2.3 Tingkat Indikator Motivasi Kerja	4-10
4.2.4 Tingkat Indikator Kinerja Kerja	4-11
BAB 5 PENGOLAHAN DATA	
5.1 Pengujian Validitas dan Realibilitas	
5.1.1 Pengujian Validitas	5-1
5.1.2 Pengujian Realibilitas	5-3
5.2 Pengolahan Data	
5.2.1 Profil Responden.....	5-5
5.2.2 Uji Regresi Linear Berganda	5-8
5.3 Analisis	
5.3.1 Analisis Profil Responden	5-21
5.3.2 Analisis Kepuasan Kerja.....	5-22
5.3.3 Analisis Motivasi Kerja	5-24
5.3.4 Analisis Kinerja Karyawan	5-25
5.3.5 Analisis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	5-26
5.3.6 Analisis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi Motivasi Kerja	5-27
5.4 Usulan.....	5-33

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-2

DAFTAR PUSTAKA

xiv

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
2.1	Perhitungan Anova	2-28
3.1	Variabel Kepuasan Kerja	3-7
3.2	Variabel Motivasi Kerja	3-8
3.3	Variabel Kinerja	3-10
4.1	Usia Karyawan Hungry Belly	4-5
4.2	Lama Bekerja	4-6
4.3	Pendidikan Terakhir	4-7
4.4	Gaji Karyawan	4-7
4.5	Status Karyawan	4-8
4.6	Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	4-9
4.7	Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	4-10
4.8	Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	4-11
5.1	Hasil Validitas Kepuasan Kerja	5-1
5.2	Hasil Validitas Kepuasan Kerja (tahap 2)	5-2
5.3	Hasil Validitas Motivasi Kerja	5-2
5.4	Hasil Validitas Kinerja Karyawan	5-3
5.5	Hasil Realibilitas Kepuasan Kerja	5-4
5.6	Hasil Realibilitas Motivasi Kerja	5-4
5.7	Hasil Realibilitas Kinerja Karyawan	5-5
5.8	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	5-5
5.9	Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	5-6
5.10	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	5-6
5.11	Pengelompokan Responden Berdasarkan Gaji	5-7
5.12	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status	5-7
5.13	Hasil Uji Normalitas	5-8
5.14	Hasil Uji Multikolinearitas	5-9
5.15	<i>Collinearity</i>	5-9
5.16	Hasil Uji Glejser	5-10

5.17	Variabel <i>Entered/Removed</i>	5-11
5.18	Model <i>Summary</i>	5-12
5.19	Koefisien dan Taksirannya	5-12
5.20	Variabel <i>Entered/Removed</i>	5-13
5.21	Model <i>Summary</i>	5-13
5.22	Koefisien dan Taksirannya	5-14
5.23	Anova	5-15
5.24	<i>Coefficients</i>	5-16
5.25	Anova	5-17
5,26	<i>Coefficients</i>	5-19



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
1.1	Rekapitulasi Ketidak Hadiran dan Keterlambatan Karyawan	1-2
2.1	Teknik Sampling	2-16
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan	3-2
3.3	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan 2	3-3
3.4	Model Penelitian	3-10
3.5	Distribusi F	3-18
3.6	Distribusi F	3-18
3.7	Distribusi T	3-19
3.8	Distribusi T	3-20
4.1	Struktur Organisasi The Hungry Belly	4-2
4.2	Usia Karyawan The Hungry Belly	4-6
4.3	Lama Bekerja	4-6
4.4	Pendidikan Terakhir	4-7
4.5	Gaji Karyawan	4-8
4.6	Status Karyawan	4-8
5.1	Distribusi F	5-16
5.2	Distribusi T	5-17
5.3	Distribusi F	5-18
5.4	Distribusi T	5-21

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Nama Lampiran	Halaman
L.1	Lembar Konstruk	L-1
L.2	Kuesioner	L-4
L.3	Lembar Bimbingan	L-8
L.4	Data Mentah	L-10
L.5	Tabel R	L-11
L6	Tabel <i>chisquare</i>	L-12
L7	Tabel F	L-13
L8	Tabel T	L-14

