

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN DI STARBUCKS COFFEE
KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Fanny Adrilia Saap
1452311**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE OF STORE ATMOSPHERE ON
CONSUMER PURCHASE INTENTION AT STARBUCKS
COFFEE BANDUNG**

THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

**By
Fanny Adrilia Saap
1452311**



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere* Terhadap Minat Beli Konsumen Starbucks Coffee di Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini, untuk mengetahui pengaruh *Store Atmosphere* dan besarnya pengaruh *Store Atmosphere* terhadap Minat Beli konsumen di Starbucks Coffee Kota Bandung. Adapun tujuan peneliti dalam penulisan skripsi ini, yaitu sebagai salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) di Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang dilakukan selama proses penulisan skripsi ini, diantaranya adalah proses penyebaran kuesioner yang tidak dilakukan secara langsung pada objek penelitian serta masih terdapat penilaian yang kurang konsisten yang dilakukan oleh responden.

Selama proses penulisan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan dserta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Kezia Kurniawati, S.E., M.B.A , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, pengajaran serta telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Kedua orang tua dan kakak tercinta, Terimakasih untuk setiap dukungan waktu, tenaga, dana dan kesabarannya selama penulis melaksanakan kuliah dan sampai akhirnya bisa menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Herbianta May untuk setiap *support*, kesabaran dan waktunya selama penulis melakukan penulisan skripsi ini.
3. Untuk sahabat-sahabat saya, Elizabeth Widyanto, Carissa Teja, Helena Lucyana, Kevin Eka Putra, Alfrita Mega, Renaldy Setiawan, Margaretha Dian, Grestina Naomi, Gaudentius Ferdinand, Amelia Fauzia, terimakasih untuk dorongan semangat dan bantuannya selama penulis melakukan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu segala bentuk saran dari semua pihak diharapkan oleh penulis.

Bandung, November 2017

Fanny Adrilia Saap