

DAFTAR PUSTAKA

1. Kepmenkes RI Nomor 1173/MENKES/PER/X/2004 Tentang Rumah Sakit dan Mulut
2. Purnomosari, Etika. *Deskripsi Dokter Gigi Terhadap Kualitas Foto Rontgen Periapikal di RSGM FKG Unpad*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjajaran. 2006.
3. Widyatelasari, Fitria. *Gambaran Pelayanan Pemeriksaan Radiografi Gigi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut FKG Unpad Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjajaran. 2006.
4. Notoatmodjo, S. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta. 2012.
5. Frynantha, Made. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Radiologi Terhadap Tingkat Kepuasan Menurut Persepsi Pasien*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Mahasaraswati. 2014.
6. Pusporini, Harianto. *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Prikasih*. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Jakarta.2012.
7. Donabedian, A. 1980. *The criteria and standars of quality*. Michigan. Health Administration Press. 2014:1(1).99 – 108

8. Al-Assaf. *Mutu Pelayanan Kesehatan*, EGC Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta. 2009.
9. Setiawan I. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Haji Jakarta*. Jurnal Kesehatan. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. 2013.
10. White SC, Pharoah MJ. *Oral Radiology: Principles and Interpretation*. 4th ed. New Delhi: Mosby, 2004: 3-25.
11. Depkes, Pemenkes RI, No. 780/MenKes/Per/VIII/2008, *Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Radiologi*. Jakarta : Depkes RI. 2008.
12. Suryawati C, Dharminto, Shaluhiah Z. *Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah*. Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Program Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro. 2006.
13. Kotler, Keller. *Manajemen pemasaran*. Indeks. Jakarta. 2007:1 (12).
14. Anjani, Wike. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro. 2009.
15. Mardalis. *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal)*. Bumi Aksara. Jakarta. 2003: 1(2).
16. Gaghana Veicy F, Siagian Iyone E.T, Palandeng Henry M. F, Monintja Tyrsa. *Tingkat Kepuasan Pasien Universal Coverage Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manad*. Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2014.

17. Sastranegara, M. Faiz. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Salemba Medika. 2014.
18. Jacobalis. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI). 1989.
19. Azwar, A. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar. Jakarta. 2012: 1(5).
20. Menkes RI. *Peraturan Menteri Kesehatan RI NO.1173/Menkes/PER/X /2004 tentang Rumah Sakit dan Mulut*. Jakarta. 2004.
21. Miller, E.R. dan Fitzgerald, G.M. *Dental Radiographic Instalations*. Editor: W.G.Scott. Chicago: The Years Book Publishers-inc. 1953: 455.
22. White SC, Pharoah MJ. *Oral Radiology: Principles and Interpretation*. 4th ed. New Delhi: Mosby. 2004:191.
23. Farman, Allan G (Ed). *Panoramic Radiology: Seminars on Maxillofacial Imaging and Interpretation*. Springer-Verlag. Berlin. 2007:242.
24. American Dental Association Councilon Scientific Affairs. *The use of dental radiographs*. J Am Dent Assoc. 2006; volume (137).
25. Langland OE, Langlais RP, Morris CR. *Principles and Practice of Dental panoramic Radiology*. Canada : W.B. Saunders Company.1982.
26. Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas*. Edisi tiga. Pustaka Pelajar. Yogyakarta. 2011.
27. Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana: Jakarta. 2011.