

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DEWASA PADA PELAYANAN RADIOGRAFI
PANORAMIK DI INSTALASI RADIOLOGI RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT MARANATHA BANDUNG
TAHUN 2017**

SKRIPSI

Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran Gigi

**WINE MEILASARI
1390041**



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dewasa Pada Pelayanan Radiografi Panoramik Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Gigi dan Mulut “X” Bandung”. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. Winny Suwindere, drg., M.S. selaku pembimbing utama dan dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta pengetahuannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Hendra Polii, drg., Sp. RKG. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan dukungan dan arahan, serta kesediaan meluangkan waktu untuk membimbing saya hingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ignatius Setiawan, drg., M.M. selaku dosen wali atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
4. Shelly Lelyana, drg., Sp.PM. selaku Ketua Tim Skripsi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha

5. Seluruh staff pengajar dan staff karyawan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.
6. Responden penelitian dan petugas instalasi radiografi RSGM Maranatha yang telah membantu jalannya penelitian.
7. Ayahanda Eri Donari dan Ibunda Rumanti Widiastuti serta kakak, adik penulis atas segala doa, dukungan, kasih sayang, perhatian dan bantuan berupa moril maupun materil.
8. Rahadian Maulana Yogaswara atas semua masukan, kesabaran, dan dukungan yang telah diberikan hingga saat ini.
9. Sahabat-sahabat penulis di FKG Maranatha yaitu Rd Maudy Adriana, Stany Nur F, Karina Nuur A, Kamela Riyani D, Ghasani G, Rizka A, Dephia P dan seluruh teman-teman FKG Universitas Kristen Marantaha angkatan 2013 atas saran, bantuan serta semangat yang selalu diberikan.
10. Sahabat penulis Febriyanti, Marlina, Imam Permana, Hafiz Febriana atas semua dukungan dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun akan sangat bermanfaat untuk menambah informasi, maupun sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 12 November 2017

Penulis