

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian, didapatkan kesimpulan bahwa pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha memperoleh pelayanan pemeriksaan radiografi panoramik yang baik pada periode 18 Juli – 18 Agustus 2017 dengan menggunakan *accidental sampling*, memiliki tingkat kepuasan pada dimensi kualitas pelayanan *reliability* (keandalan) 95,25%, *Assurance* (jaminan/keyakinan) 94,6%, *Tangibles* (penampilan), *Empathy* (perhatian) dan *Responsiveness* (ketanggapan) 100% pada analisis berdasarkan tingkat kepuasan, mayoritas responden berada pada interval 75%-100% dalam kategori tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang didapat, saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas radiologi harus dipertahankan serta harus selalu ada peningkatan untuk mencapai tingkat kepuasan 100% dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan dan pemahaman pasien akan lebih ideal disampaikan dengan adanya penilaian secara tertulis.

2. Petugas hendaknya memberikan instruksi dan penjelasan yang baik pada saat pemeriksaan serta alasan pentingnya pemeriksaan penunjang radiografi panoramik, secara lisan, lebih ideal lagi dengan tertulis mengenai penjelasan paparan radiasi dan perlindungannya.
3. Perlu dilakukan penelitian serupa pada instalasi radiologi yang lainnya seperti pemeriksaan radiografi periapikal yang ada di rumah sakit gigi dan mulut Maranatha agar terjadi pelayanan terpadu yang efektif dan efisien.
4. Tindakan *monitoring* dan evaluasi pihak Rumah Sakit Gigi dan Mulut secara berkala / rutin khususnya pada instalasi radiologi dari awal pelayanan (pendaftaran) sampai diterimanya hasil foto radiografi oleh subjek.
5. Denah untuk lokasi instalasi Radiologi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha lebih diperjelas agar pasien dengan mudah menemukan lokasi instalasi radiologi.
6. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya tercantum penelitian mengenai pengetahuan hak pasien dan kewajiban pasien yang bertujuan untuk mengetahui seberapa dalam pengertian pasien mengenai hak pasien antara lain seperti mendapatkan penjelasan hasil foto radiografi dan kewajiban pasien seperti pasien dapat mengikuti seluruh instruksi dari petugas radiologi.