

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PASIEN EKSPATRIAT KLINIK GIGI
BALI INTERNATIONAL DENTAL CENTER
DI DENPASAR – BALI**

SKRIPSI

Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran Gigi

**GRACE AYU PRITHARI
1390033**



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Service Quality* Terhadap Kepuasan Pasien Ekspatriat Klinik Gigi *Bali International Dental Center* di Denpasar – Bali”.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya perhatian, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Winny Suwindere, drg., M.S., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha Bandung
2. Ignatius Setiawan, drg., M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan kesempatan untuk memberikan bimbingan, arahan, bantuan yang bermanfaat serta semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Chandra Kuswoyo, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing pendamping atas dukungan, bantuan, arahan, serta kesediaan meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Rudy Djuanda, drg., Sp.KG selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi selama menjalani perkuliahan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha
5. Dian Kusumah, drg., dan Sucipto Angga Husada, drg., selaku pimpinan *Bali International Dental Center*, seluruh dokter gigi dan staf klinik yang telah memberikan inspirasi bagi penulis, mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama melakukan penelitian di klinik.

6. Orang tua penulis, Ayahanda Perry Markus dan Ibunda drh. Febrita Anggraini atas cinta kasih, doa, dukungan, semangat dan bantuan berupa moril maupun materil yang tidak ternilai yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Adik Amelia Shinta Larasati yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
8. Keluarga besar penulis atas doa, dukungan, dan bantuan yang selama ini telah diberikan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis Ayu Nusan, Sastra Pramaya, Ryanski Tucunan dan Yoko Kwanarta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan.
10. Teman-teman FKG Universitas Kristen Maranatha yang selama ini telah berjuang bersama selama masa studi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Kiranya Tuhan Yesus membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun akan sangat bermanfaat untuk menambah informasi, maupun sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, Januari 2018

Penulis