

**PENGARUH KEANEKARAGAMAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KHALIFAH
TOUR & TRAVEL BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menepuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh:
Mochammad Armand Sayoga
1352357**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

EFFECT OF EMPLOYEES DIVERSITY ON EMPLOYEES' PERFORMANCE AT KHALIFAH TOUR & TRAVEL BANDUNG

Thesis

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor of Science in Management

**By:
Mochammad Armand Sayoga
1352357**



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah S.W.T atas berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Keanekaragaman Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Khalifah Tour & Travel Bandung” dengan baik. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sidang Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati dan terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan peneliti dimasa yang akan datang.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak mungkin berhasil tanpa bantuan orang-orang terdekat yang memberi dorongan yang luar biasa kepada peneliti. Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M. atas segala bimbingan, masukan, serta penghargaan yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan tugas akhir ini.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama Bapak Subagia Yadi dan Ibu Mieke Gumiresmi selaku orang tua peneliti yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyertakan semangat hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, S.E.,M.T. selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., dan Bapak Rully Arlan selaku Ketua dan Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maranatha Bandung.
5. Ibu Herlina S.E.,M.T., selaku dosen wali peneliti.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membimbing dan membantu peneliti selama perkuliahan.
7. Abab, Rama, Konyam, MZ, Anung, Tama, Eizy, Ucok selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan hingga tugas akhir peneliti selesai.

8. Aul selaku sahabat peneliti yang telah mengizinkan peneliti untuk berkunjung ke kostannya dari awal perkuliahan hingga sekarang.
9. Sahabat-sahabat peneliti selama di Maranatha, yang berada pada group A.W.C dan group Mene Ceria seluruhnya berjumlah 41 orang.
10. Sahabat-sahabat peneliti pada saat SMA, SMP, dan sahabat-sahabat peneliti di luar dari yang telah disebutkan.
11. Pencipta konsol Playstation 4, pencipta game FIFA, pencipta game Horizon Zero Dawn, pencipta game GTA karena telah membantu peneliti menghilangkan rasa bosan dan stress.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan sayangNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2018

Moch. Armand S.