

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peran mengolah input menjadi output di dalam proses produksi, sehingga sumber daya manusia memiliki peranan penting di perusahaan. Tujuan perusahaan akan sulit dicapai jika sumber daya manusia dalam hal ini karyawan tidak bekerja secara efektif dan sesuai dengan sasaran perusahaan. Kinerja dapat diartikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan sesuai tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan. Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja seseorang adalah keanekaragaman karyawan. Keanekaragaman adalah cara pandang berbeda yang dapat memengaruhi kinerja dalam perusahaan seperti jenis kelamin, usia, daerah asal, dan latar belakang pendidikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keanekaragaman karyawan terhadap kinerja karyawan Khalifah Tour & Travel Bandung, dengan responden sebanyak 34 orang, menggunakan *causal explanatory*, dan analisis regresi linier sederhana. Penelitian ini membuktikan bahwa keanekaragaman karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Keanekaragaman karyawan dan Kinerja karyawan



ABSTRACT

Human resources have the role of processing inputs into outputs in the production process, so that human resources have an important role in the company. Company goals will be difficult to achieve if human resources in this case do not work effectively and in accordance with company goals. Performance can be interpreted as a result of work in quality and quantity achieved by employees according to tasks and responsibilities that have been given. One of the factors that affect a person's performance is the diversity on employees. Diversity is a different viewpoint that can affect performance within a company such as gender, age, hometown, and educational background. The purpose of this study was to analyze the effect of employee diversity on the performance of Khalifah Tour & Travel Bandung employees, with 36 respondents, using causal analysis, and simple linear regression analysis. This study proves the diversity on employees affect the performance of employees.

Keywords: diversity of employees and employees performance



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Definisi Keanekaragaman Karyawan.....	8
2.1.2 Kekuatan Keanekaragaman Karyawan.....	11
2.1.3 Mengelola Keanekaragaman Karyawan.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5 Riset Empiris.....	19
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
2.3 Model dan Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III MODEL PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	25

3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	28
3.5.2 Pengujian Data Penelitian.....	30
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	56
4.3 Hasil Pengujian Normalitas	67
4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	68
4.5 Hasil Penelitian Multikolinearitas	68
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
4.7 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Peneliti.....	74
5.3 Implikasi Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka AMO	18
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	22



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1.1 Dimensi Keanekaragaman.....	10
Tabel 2.1.5 Penelitian terdahulu	19
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	35
Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal	36
Tabel 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/ Divisi	37
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK1)	38
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK2)	38
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK3)	39
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK4)	39
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK5)	40
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK6)	40
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK7)	41
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK8)	41
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis data item Jenis Kelamin (JK9)	41
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis data item Usia (U1)	42
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis data item Usia (U2)	42
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis data item Usia (U3)	43
Tabel 4.1.20 Hasil Analisis data item Usia (U4)	44
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis data item Usia (U5)	44
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA1)	45
Tabel 4.1.23 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA2)	45
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA3)	46
Tabel 4.1.25 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA4)	46
Tabel 4.1.26 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA5)	47
Tabel 4.1.27 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA6)	47
Tabel 4.1.28 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA7)	48
Tabel 4.1.29 Hasil Analisis data item Tempat Asal (TA8)	48
Tabel 4.1.30 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP1).....	49
Tabel 4.1.31 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP2).....	49
Tabel 4.1.32 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP3).....	50
Tabel 4.1.33 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP4).....	50
Tabel 4.1.34 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP5).....	51
Tabel 4.1.35 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP6).....	51

Tabel 4.1.36 Hasil Analisis data item Latar belakang Pendidikan (LP7).....	52
Tabel 4.1.37 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K1).....	52
Tabel 4.1.38 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K2).....	52
Tabel 4.1.39 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K3).....	53
Tabel 4.1.40 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K4).....	53
Tabel 4.1.41 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K5).....	54
Tabel 4.1.42 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K6).....	54
Tabel 4.1.43 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K7).....	55
Tabel 4.1.44 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K8).....	55
Tabel 4.1.45 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K9).....	56
Tabel 4.1.46 Hasil Analisis data item Kinerja Karyawan (K10).....	56
Tabel 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas terhadap Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Validitas terhadap Usia	60
Tabel 4.2.3 Hasil Pengujian Validitas terhadap Daerah Asal.....	61
Tabel 4.2.4 Hasil Pengujian Validitas terhadap Latar Belakang Pendidikan	63
Tabel 4.2.5 Hasil Pengujian Validitas terhadap Kinerja	65
Tabel 4.2.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4.3. Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogrov Smirnov Test</i>	68
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Multikolinearitas	70
Tabel 4.6.1 Hasil Analisis Kecocokan Model Regresi Keanekaragaman terhadap Kinerja	71
Tabel 4.6.2 Hasil Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Keanekaragaman terhadap kinerja	71
Tabel 4.6.3 Hasil Analisis Pengaruh Keanekaragaman terhadap Kinerja	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS

