

**ANALISIS PERENCANAAN BISNIS
PENGEMBANGAN PELAYANAN TOKO BANGUNAN
SINAR MAS JAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
KEVIN
1452070**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

**THE ANALYSIS OF SERVICE DEVELOPMENT
BUSINESS PLAN IN SINAR MAS JAYA
BUILDING MATERIALS STORE**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

**By
KEVIN
1452070**



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Analisis Perencanaan Bisnis Pengembangan Pelayanan Toko Bangunan Sinar Mas Jaya ini dilakukan, untuk memberikan gambaran tentang pengembangan pelayanan usaha toko bangunan penulis kepada masyarakat.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, baik dalam hal pengetahuan maupun pengalaman. Namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat memenuhi persyaratan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, PenyertaanMu yang sempurna serta karuniaMu yang besar yang memampukan saya untuk dapat menyelesaikan penulisan Perencanaan Bisnis ini dengan baik.
2. Ibu Dra. Asni Harianti, M.Si., selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas bimbingan, pembelajaran, nasihat-nasihat, motivasi, dan yang selalu menyuruh saya untuk terus berusaha dalam mengerjakan Perencanaan Bisnis. Semoga ibu makin diberkati, sehat selalu, dan terus menjaga kondisi tubuh.
3. Ibu Martalena, S.E. M.M., selaku dosen keuangan. Terimakasih banyak atas bantuan dan bimbingannya dalam proses pengerjaan dalam aspek keuangan di Perencanaan Bisnis. Semoga ibu makin diberkati, sehat selalu, dan terus menjaga kondisi tubuh.
4. Orang tua saya, yang selalu memberi informasi, mendukung, memotivasi, dan menguatkan saya. Terimakasih untuk segala doa, perjuangan, semangat, dukungan dan kasih sayang orang tua sampai tugas akhir ini terselesaikan yang tidak dapat dilupakan seumur hidup.
5. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku dosen wali, yang selalu memberikan semangat, nasihat dan motivasi selama masa studi.
6. Seluruh Dosen Mata Kuliah Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang pernah mengajar saya pada mata kuliah konsentrasi kewirausahaan.

7. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mengajar saya dan memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga bagi saya.
8. Teman-teman satu bimbingan, terutama Yohanes Soelaiman yang selalu membantu, memotivasi, berjuang bersama, sukses untuk kita semua.
9. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan doa-doanya

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan member nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, 6 Desember 2017

Kevin