

**POTRET *JOB ENGAGEMENT* DAN TANGGUNG JAWAB  
ORGANISASIONAL PT TIRTA ALAM SEMESTA DILIHAT  
DARI PERSEPSI KARYAWAN KUNCI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
APRILLIA HARLY  
1352148**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***JOB ENGAGEMENT POTRET AND ORGANIZATIONAL  
RESPONSIBILITY OF PT TIRTA ALAM SEMESTA SEEN  
FROM PERCEPTION OF KEY EMPLOYEES***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Dregree of Bachelor of  
Science in Management***

***By  
APRILLIA HARLY  
1352148***



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir yang berjudul **“Potret *Job Engagement* dan Tanggung Jawab Organisasional PT Tirta Alam Semesta dilihat dari Persepsi Karyawan Kunci”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yang terkasih, Papa (Hendrik Harly) , Mama (Mimi Yap), Itio (David Putranegoro), Kuku (Helyana Harly) yang selalu memberikan dukungan secara moral dan finansial serta doa yang terbaik.
2. Rusli Ginting Munthe, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis, yang dengan sabar membimbing dan membantu penulis hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si. selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Cen Lu, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
7. Denny Harly, Carin Sanjaya Harly, dan Evan Hartanto Harly sebagai adik-adik yang telah memberikan dukungan dan hiburan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Frenando, Fani, Juliana, Sherly, Hery, Wiltan, Ricardo dan July (Member of Wacana Squad) yang selalu memberikan semangat, hiburan dan menyadarkan penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir agar cepat lulus.
9. Livia Putrinegoro, Desy Natalia, Catherine Wijaya, Tommy Wijaya, Thomas Wijaya, Torry Wijaya, Tohar Wijaya, Natasha Sudewo dan dr. Lusie Christina para sepupu yang menghibur dan menyemangati penulis agar Tugas Akhir ini dapat segera selesai.
10. Direktur Utama dan CEO PT Tirta Alam Semesta yang telah meluangkan waktunya agar penulis dapat memperoleh data selama melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
11. Seluruh Karyawan PT Tirta Alam Semesta yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian dan wawancara untuk keperluan tugas akhir ini.

12. Seluruh karyawan dan civitas Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila masih terdapat banyak kesalahan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu selama penelitian dan sampai penulis merampungkan Tugas Akhir ini. Mohon maaf apabila masih terdapat banyak kesalahan dalam Tugas Akhir ini.

Bandung, November 2017

Aprillia Harly