

## **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sistem *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Agrodana Futures Cabang Bandung**

### **ABSTRAK**

Persaingan antar perusahaan dalam era globalisasi sekarang ini semakin tinggi, sehingga perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan agar dapat bertahan. Suatu perusahaan perlu didukung dengan perusahaan yang kondusif dan sesuai guna meningkatkan kinerja karyawan. Peningkatan kinerja kerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan sistem *reward* yang diterapkan pada perusahaan. Pada PT. Agrodana *Futures* Cabang Bandung sudah diterapkannya sistem *reward* yang cukup baik namun para karyawan masih belum dapat memperoleh target yang sudah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan sistem *reward* terhadap kinerja karyawan pada PT. Agrodana *Futures* Cabang Bandung. Jenis penelitian ini yaitu *Causal Explanatory*, data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian pemasaran yang bekerja PT. Agrodana *Futures* Cabang Bandung. Populasi Sampel yang digunakan adalah sebanyak 92 responden yang dipilih dengan menggunakan teknik *Purposive sampling* yang merupakan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS, hasil uji menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan sistem *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Sistem *Reward*, Kinerja Karyawan

***Effect of Leadership Style and Reward System on Employee Performance at PT. Agrodana Futures Bandung***

**ABSTRACT**

*Competition between companies in the current era of globalization is increasingly high, so the company must improve employee performance in order to survive. A company needs to be supported with a company that is conducive and appropriate to improve employee performance. Improved employee performance is influenced by many factors, including leadership style and reward system applied to the company. At PT. Agrodana Futures Bandung Branch has been applied a good reward system but the employees still can not get the target set. This study aims to determine the effect of leadership style and reward system on employee performance at PT. Agrodana Futures Bandung Branch. This type of research is Causal Explanatory, this research data is primary data collected by way of distributing questionnaires to employees of marketing who work PT. Agrodana Futures Bandung Branch. Population Sample used is 92 respondents selected by using technique Purposive sampling which is technique of determination of sample with certain consideration. Research data were analyzed using multiple regression analysis with SPSS program, test result showed that leadership style and reward system have significant effect to employee performance.*

*Keywords: Leadership Style, Reward System, Employee Performance*

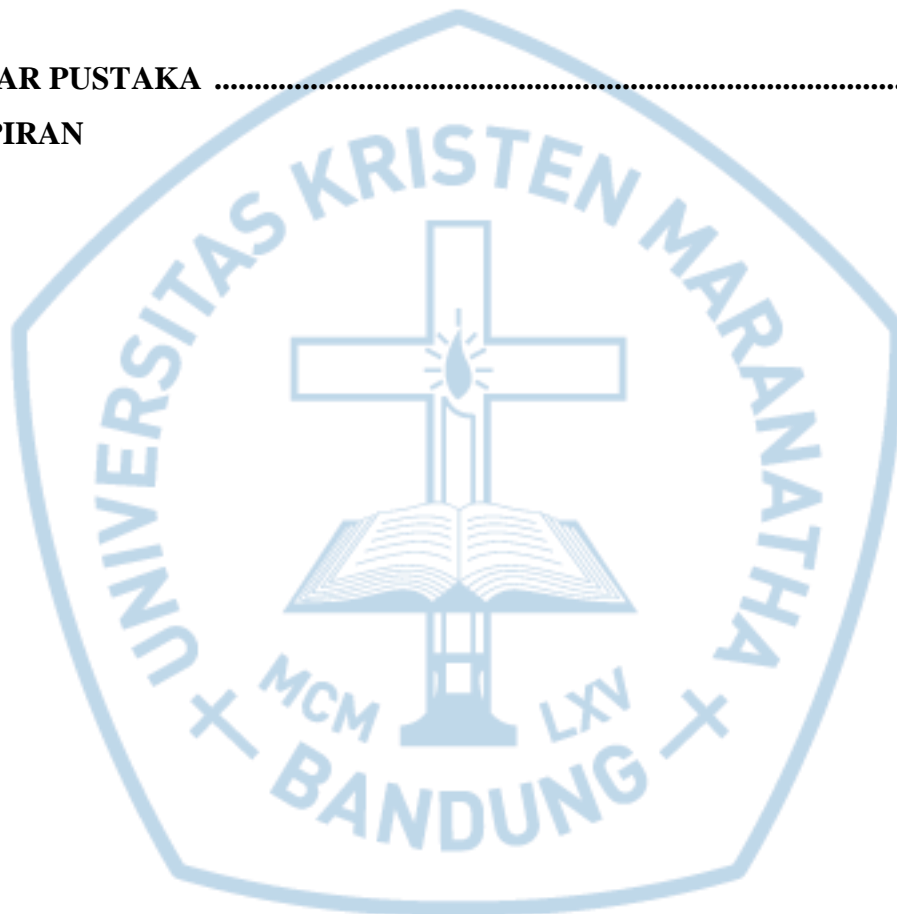
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.1.1.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....	9
2.1.1.4 Mengukur Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan .....	13
2.1.2.1 Fungsi Kepemimpinan .....	14
2.1.2.2 Jenis-jenis Kepemimpinan .....	17

2.1.3 Sistem <i>Reward</i> .....	29
2.1.3.1 Tujuan dan Manfaat Sistem <i>Reward</i> .....	21
2.1.3.2 Jenis Sistem <i>Reward</i> .....	22
2.1.3.3 Karakteristik-Karakteristik Sistem <i>Reward</i> .....	24
2.1.4 Riset Empiris .....	26
2.1.5 Kerangka Teori .....	30
2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.2 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sistem <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Objek Penelitian .....	37
3.2.1 Profil Perusahaan .....	38
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
3.2.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.3.1 Populasi .....	39
3.2.3.2 Sampel .....	39
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Teknik Pengembangan Instrumen .....	42
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	45
3.5 Metode Analisis Data .....	48
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	51

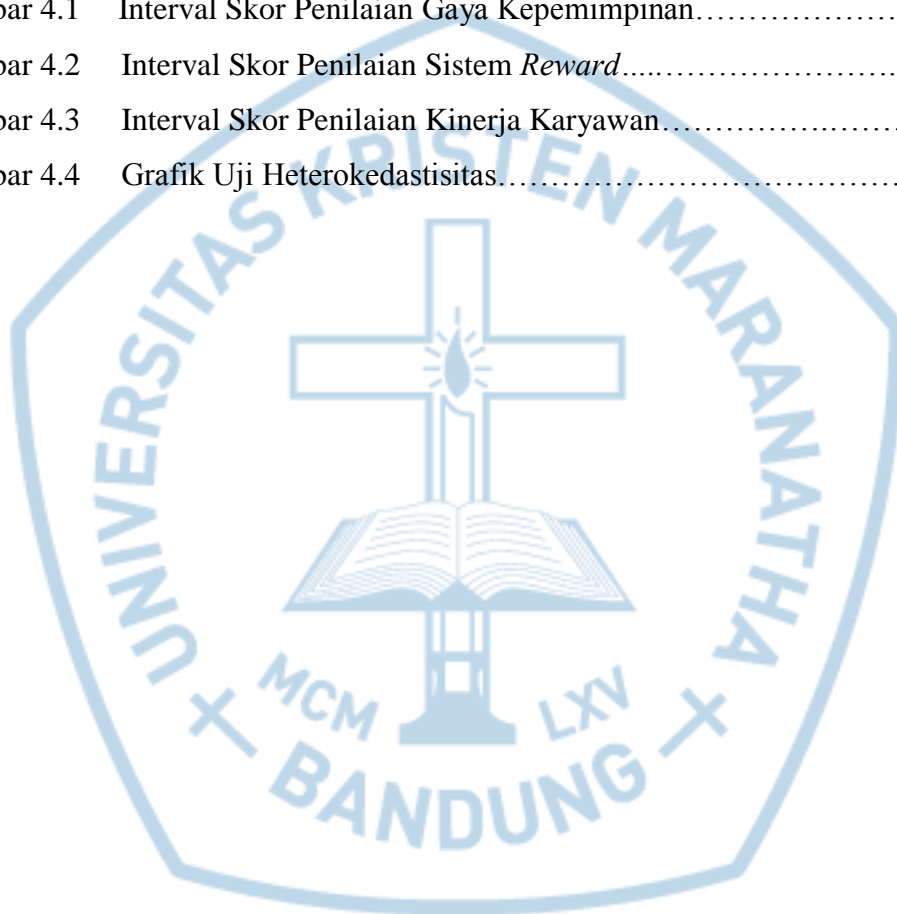
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	51
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas .....	52
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	53
3.5.3 Penetapan Hipotesis .....	54
3.5.3.1 Analisis Regresi Berganda .....	54
3.5.3.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	55
3.5.3.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	56
3.5.3.4 Koefisien Determinasi .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Profil Responden .....	59
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.1.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.1.3 Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
4.1.4 Berdasarkan Usia .....	61
4.2 Analisa Deskriptif .....	62
4.2.1 Analisis Gaya Kepemimpinan .....	62
4.2.2 Analisis Sistem <i>Reward</i> .....	79
4.2.3 Analisis Kinerja Karyawan .....	89
4.3 Uji Instrumen .....	94
4.3.1 Uji Validitas .....	94
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	97
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	98
4.4.1 Uji Normalitas .....	98
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	99
4.4.3 Uji Asumsi Heterokedastisitas .....	100
4.5 Hasil Analisis Regresi .....	101
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis .....	103
4.5.2.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	104

4.5.2.2 Pengujian Hipotesis Secra Parsial .....	105
4.5.2.3 Koefisien Determinansi ( $R^2$ ) .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	kerangka Teori.....	30
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.3	Model Skema Penelitian.....	35
Gambar 3.1	Garis Kontinum.....	44
Gambar 4.1	Interval Skor Penilaian Gaya Kepemimpinan.....	79
Gambar 4.2	Interval Skor Penilaian Sistem <i>Reward</i> .....	89
Gambar 4.3	Interval Skor Penilaian Kinerja Karyawan.....	93
Gambar 4.4	Grafik Uji Heterokedastisitas.....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Riset Empiris .....	26
Tabel 3.2	<i>Scoring</i> untuk Jawaban Responden.....	44
Tabel 3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 1 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional ).....	62
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 2 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	62
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 3 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	63
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 4 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	63
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 5( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	64
Tabel 4.10	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 6( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	65
Tabel 4.11	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 7 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	65
Tabel 4.12	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 8 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	66
Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 9 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	66
Tabel 4.14	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 10 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	67
Tabel 4.15	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 11( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	67
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 12( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	68



Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 13 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	68
Tabel 4.18	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 14 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	69
Tabel 4.19	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 15 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	69
Tabel 4.20	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 16 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	70
Tabel 4.21	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 17 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	70
Tabel 4.22	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 18 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	71
Tabel 4.23	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 19 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	71
Tabel 4.24	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 20 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	72
Tabel 4.25	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 21 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	72
Tabel 4.26	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 22 ( Dimensi Kepemimpinan Transformasional).....	73
Tabel 4.27	Gambaran Mengenai Dimensi Kepemimpinan Transformasional..	74
Tabel 4.28	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 23 ( Dimensi Kepemimpinan Transaksional).....	75
Tabel 4.29	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 24 ( Dimensi Kepemimpinan Transaksional).....	75
Tabel 4.30	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 25 ( Dimensi Kepemimpinan Transaksional).....	76
Tabel 4.31	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 26 ( Dimensi Kepemimpinan Transaksional).....	76
Tabel 4.32	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 27 ( Dimensi Kepemimpinan Transaksional).....	77
Tabel 4.33	Gambaran Mengenai Dimensi Kepemimpinan Transaksional.....	77
Tabel 4.34	Gambaran Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.35	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 1(Dimensi Upah).....	80

Tabel 4.36	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 2 (Dimensi Upah).....	80
Tabel 4.37	Gambaran Mengenai Sistem <i>Reward</i> .....	81
Tabel 4.38	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 3 (Dimensi Insentif).....	81
Tabel 4.39	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 4 (Dimensi Insentif).....	81
Tabel 4.40	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 5 (Dimensi Insentif).....	82
Tabel 4.41	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 6 (Dimensi Insentif).....	83
Tabel 4.42	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 7 (Dimensi Insentif).....	83
Tabel 4.43	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 8 (Dimensi Insentif).....	84
Tabel 4.44	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 9 (Dimensi Insentif).....	84
Tabel 4.45	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 10 (Dimensi Insentif).....	85
Tabel 4.46	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 11 (Dimensi Insentif).....	86
Tabel 4.47	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 12 (Dimensi Insentif).....	86
Tabel 4.48	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 13 (Dimensi Insentif).....	87

Tabel 4.49	Gambaran Mengenai Dimensi Insentif Variabel Sistem <i>Reward</i>	87
Tabel 4.50	Gambaran Mengenai Sistem <i>Reward</i> .....	88
	86	
Tabel 4.51	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 1 (Dimensi Jumlah Pekerjaan).....	90
Tabel 4.52	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 2 (Dimensi Kualitas Pekerjaan).....	90
Tabel 4.53	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 3 (Dimensi Ketepatan Waktu).....	91
Tabel 4.54	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 4 (Dimensi Kehadiran).....	91
Tabel 4.55	Distribusi Tanggapan Responden mengenai pernyataan Kuesioner 11(Dimensi Kemampuan Kerjasama).....	92
Tabel 4.56	Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.57	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel X1.....	95
Tabel 4.58	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel X2.....	96
Tabel 4.59	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Y .....;	97
Tabel 4.60	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner X1 .....	97
Tabel 4.61	Hasil Uji Normalitas .....	99
Tabel 4.62	Hasil Uji Multikolonieritas .....	100
Tabel 4.63	Hasil Koefisien Regresi .....	102
Tabel 4.64	Hasil Uji Simultan .....	104
Tabel 4.65	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	105
Tabel 4.66	Hasil Koefisien Determinasi .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel Distribusi F dan t
- Lampiran 4 : Output SPSS
- Lampiran 5 : Surat Survei Perusahaan
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan

