

**PENGARUH KONSEP *BALANCED SCORECARD*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada CV Cahaya Harapan)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Priscilla Joscelyne Setyadhi
1351108**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE EFFECT OF THE BALANCED SCORECARD ON
COMPANY PERFORMANCE
(A CASE STUDY ON CV CAHAYA HARAPAN)***

Thesis

***In Partial of The Requirments for The Degree of Bachelor of
Science in Accounting***

***By
Priscilla Joscelyne Setyadhi
1351108***



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya kepada saya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Konsep *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perusahaan**”, memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan konsep *Balanced Scorecard* terhadap kinerja perusahaan CV Cahaya Harapan. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap karya tulis ilmiah ini dapat menambah wawasan bagi peneliti selanjutnya dan juga memberi manfaat kepada penulis sendiri, perusahaan, maupun peneliti lainnya. Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menuntun dan memberkati penulis dengan anugerah-Nya hingga tugas akhir ini dapat selesai.
2. Papi dan Mami yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan bantuan materi sehingga penulis dapat menempuh studi dan menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Yth. Ibu Dr. Norita, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing saya yang baik, selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran dan masukan untuk penyusunan tugas akhir ini.
4. Yth. Ibu Yunita Christy, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing pengganti dari Ibu Dr. Norita, S.E., M.Si., Ak., CA yang baik, selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran dan masukan untuk penyusunan tugas akhir ini.
5. Yth. Pak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Yth. Ibu Dr. Dra. Ratna Widyastuti, M.T sebagai Wakil Dekan I Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Yth. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Yth. Ibu Debbianita, S.E., M.,Ak sebagai Sekretaris Program Studi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membantu saya dalam proses pencarian dan pergantian Dosen Pembimbing baru.
9. Terima kasih kepada Ibu Meyliana, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai Dosen Wali saya selama 9 semester ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmunya kepada saya dan memberikan nasihat-nasihat untuk masa yang akan datang.
11. Staf Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan fasilitas untuk meminjam buku-buku yang diperlukan untuk kuliah dan tugas akhir ini.

12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
13. Untuk Edward Michael Setyadhi, adik saya yang selalu ada dan membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Untuk Martha Kristanti Rosita, Sylvia Christiani, Ignata Bellinda, Debby Rineldy, Anggrena, Fenny, Jessica, dan Velya yang selalu ada dan membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
15. Untuk teman-teman Gereja *Youth* GGP Shalom dan konsel POPMIE yang selalu mendoakan.
16. Untuk seluruh teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2013 hingga 2015 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam segala hal, juga menjadi teman main, ngobrol, memberikan hiburan dan kebersamaan lainnya.
17. Kepada pihak-pihak lain yang turut membantu selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi, saya ucapkan terima kasih banyak atas bantuannya.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuannya yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membacanya serta dapat memberikan wawasan yang baru. Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, Januari 2018

Priscilla Joscelyne Setyadhi