

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh konsep *Balanced Scorecard* terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 30 data kuesioner karyawan dan 20 data kuesioner pelanggan. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini, terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dan perspektif pelanggan tidak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja perusahaan CV Cahaya Harapan, hal ini dikarenakan kurang seimbang antara kinerja karyawan dan pelanggan. Dengan demikian H_1 ditolak.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif pertumbuhan dan pembelajaran tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan CV Cahaya Harapan, hal ini dikarenakan karyawan kurang paham dengan visi misi perusahaan. Dengan demikian H_2 ditolak.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif pelanggan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan CV Cahaya Harapan, hal ini dikarenakan perusahaan telah memberikan kepuasan pelayanan kepada pelanggan dan memberikan apa yang pelanggan butuhkan. Dengan demikian H_3 diterima.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, sehingga berdasarkan penelitian ini dapat ditarik beberapa saran bagi peneliti selanjutnya agar dapat dijadikan sebagai masukan. Berdasarkan kesimpulan yang ada, maka saran yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah jumlah variabel yang diteliti dan menambah jumlah sampel yang diteliti. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak buku yang dijadikan referensi dalam penelitian agar dapat menunjang teori-teori dalam penelitian selanjutnya.
2. Bagi perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan kepuasan karyawan sehingga kepuasan karyawan dan kepuasan pelanggan menjadiimbang hal tersebut bertujuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara efektif.