

ABSTRAK

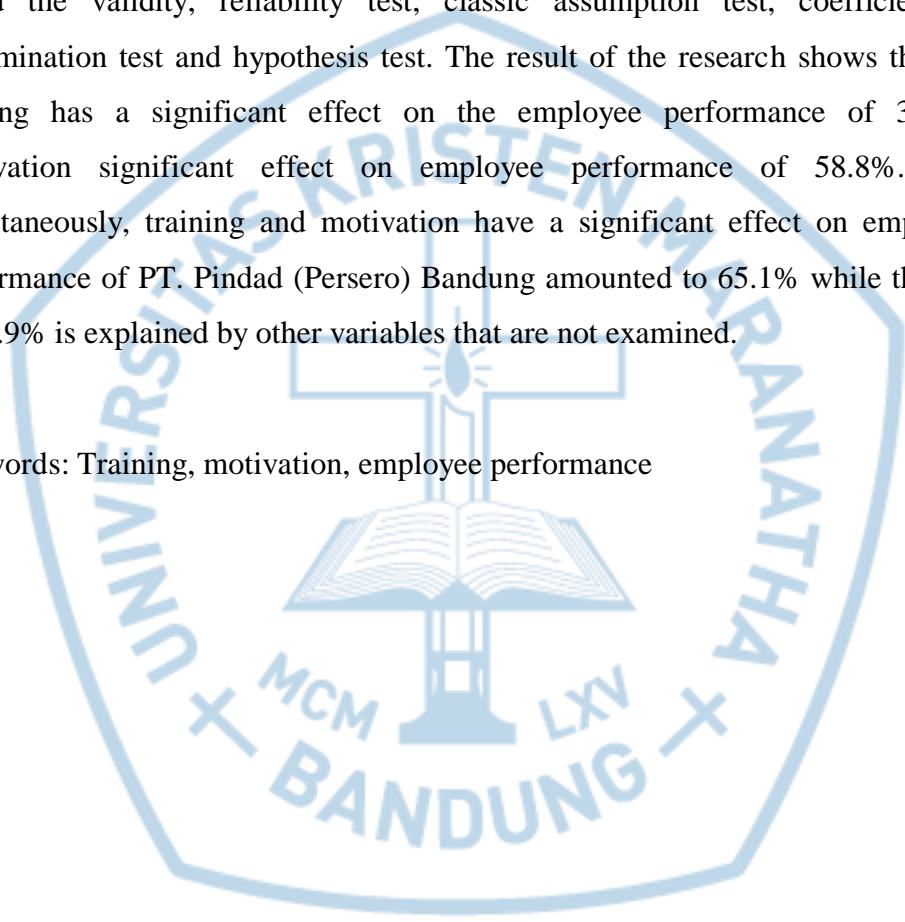
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pindad (Persero) Bandung secara parsial dan simultan. Data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan secara langsung dengan cara membagikan kuesioner kepada 36 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis berganda dengan program IBM SPSS 23. Pada tahap analisis juga dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 37,4%. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 58,8%. Dan secara simultan, pelatihan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pindad (Persero) Bandung sebesar 65,1% sedangkan sisanya sebesar 34,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Pelatihan, motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This purpose of this study to determine the effect of training and motivation on the performance of employees of PT. Pindad (Persero) Bandung partially and simultaneously. The data of this research is primary data which is collected directly by distributing questionnaires to 36 respondents. Data analysis technique used is multiple analysis with program of IBM SPSS 23. In analysis phase also tested the validity, reliability test, classic assumption test, coefficient of determination test and hypothesis test. The result of the research shows that the training has a significant effect on the employee performance of 37.4%. Motivation significant effect on employee performance of 58.8%. And simultaneously, training and motivation have a significant effect on employee performance of PT. Pindad (Persero) Bandung amounted to 65.1% while the rest of 34.9% is explained by other variables that are not examined.

Keywords: Training, motivation, employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKIRPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGATAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.2 Sumber Daya Manusia	6
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6

2.1.2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.4	Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3	Pelatihan.....	9
2.1.3.1	Pengertian Pelatihan	9
2.1.3.2	Tujuan Pelatihan.....	10
2.1.3.3	Proses Perancangan Pelatihan	10
2.1.3.4	Metode Pelatihan.....	11
2.1.3.5	Evaluasi Program Pelatihan.....	13
2.1.4	Motivasi.....	14
2.1.4.1	Pengertian Motivasi.....	14
2.1.4.2	Teori Motivasi	15
2.1.4.3	Pendorong Motivasi.....	17
2.1.4.4	Pendekatan dalam Memotivasi.....	18
2.1.4.5	Tantangan dalam Memotivasi	19
2.1.5	Kinerja Karyawan	20
2.1.5.1	Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	20
2.1.5.2	Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja.....	20
2.1.5.3	Proses Pengukuran Kinerja.....	21
2.1.5.4	Metode Penilaian Kinerja	22
2.1.5.5	Penyebab Masalah-Masalah Kinerja	24
2.2	Kerangka Pemikiran	26
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	27

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	29
-----	------------------------	----

3.2	Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	30
3.3.1	Variabel Bebas	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.5.1	Uji Instrument	33
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.2.1	Uji Normalitas	33
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas	34
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.2.4	Pengujian Hipotesis	34
3.5.2.5	Koefisien Determinasi.....	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah PT. Pindad.....	36
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	38
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.4	Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	38
4.1.5	Bidang Usaha dan Perkembangan Usaha.....	39
4.1.6	Pelanggan	40
4.1.7	Perkembangan Usaha Perusahaan.....	41
4.1.8	Struktur Organisasi.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	43

4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3	Hasil Identitas	46
4.4	Analisis Deskriptif Data	48
4.4.1	Variabel Pelatihan	48
4.4.1.1	Anggapan Responden Mengenai Pelatihan	50
4.4.2	Variabel Sistem Motivasi.....	51
4.4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	52
4.4.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	53
4.4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	55
4.5	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Uji Normalitas.....	56
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.5.3	Uji Multikolinearitas	57
4.6	Uji Hipotesis.....	58
4.6.1	Regresi Linear Berganda.....	58
4.6.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	59
4.6.3	Uji Hipotesis Parsial.....	59
4.6.4	Uji Hipotesis Simultan.....	61
4.7	Pembahasan	62
4.7.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	62
4.7.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	63
4.7.3	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	65

BAB 5 PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	64
-----	-----------------	----

5.2	Keterbatasan	64
5.3	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		68
CURRICULUM VITAE.....		85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	15
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis	25
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	27
Gambar 2.4 Model Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pindad (Persero)	43
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert's	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.5 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.6 Usia Responden.....	47
Tabel 4.7 Lama Bekerja	47
Tabel 4.8 Divisi Responden	47
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Pelatihan.....	48
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	50
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Motivasi	51
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	52
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.15 One-Sample Kolmogorof-Smirnov T	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.18 Analisis Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Parsial	60
Tabel 4.20 Korelasi antara Pelatihan dan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan...	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	61