

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, persaingan di dalam dunia bisnis semakin kompetitif. Oleh karena itu setiap perusahaan dituntut untuk dapat mempertahankan eksistensinya dan dapat unggul dalam persaingan. Terdapat perusahaan yang berdaya saing rendah dan ada pula perusahaan yang unggul dalam persaingan. Salah satu faktor yang amat mempengaruhi keunggulan perusahaan dalam bersaing adalah kinerja karyawan perusahaan itu sendiri, karena karyawan merupakan ujung tombak perusahaan yang punya andil besar atas berjalan dan tumbuhnya sebuah perusahaan. Oleh karena itu kinerja seorang karyawan dalam perusahaan harus baik dan optimal agar dapat membawa perusahaan pada keunggulan dalam bersaing. Banyak sekali faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan tetapi yang paling umum dan mudah dilihat dilingkungan sekitar adalah tentang gaya kepemimpinan dan kompensasi keuangan yang bisa saja berpengaruh besar kepada kinerja karyawan. Dalam rangka mempertahankan perusahaan agar unggul dalam bersaing maka diperlukan pengembangan strategi yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan. Setiap perusahaan dituntut untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan mampu membawa perusahaan mencapai tujuannya. Untuk tercapainya tujuan perusahaan salah satunya adanya sumber daya manusia yang baik dan berkompeten karena sumber daya manusia merupakan ujung tombak untuk operasional perusahaan. Namun kunci dari keberhasilan dalam pengelolaan tersebut terutama bagi para karyawan salah

satunya adalah bagaimana gaya kepemimpinan yang digunakan oleh seorang pemimpin. Dalam proses menciptakan kinerja yang efektif, kepemimpinan dari seorang pemimpin memiliki peran yang sangat krusial. Pemimpin merupakan orang yang mampu mempengaruhi orang lain. Gaya kepemimpinan yang tepat akan menimbulkan motivasi seseorang untuk berprestasi sehingga sukses tidaknya karyawan dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan atasannya.

Gaya kepemimpinan berkaitan dengan bagaimana cara atasan atau pemimpin berhubungan atau berinteraksi dengan karyawan atau bawahannya. Seorang pemimpin yang baik adalah pemimpin yang dapat memahami perbedaan-perbedaan terhadap tingkat keahlian yang dimiliki karyawan, memahami permasalahan yang dimiliki karyawan, dan mampu membaca dan memaksimalkan potensi-potensi yang ada dimiliki karyawannya. Sehingga karyawan dapat melakukan pekerjaannya dengan efektif.

Selain dengan gaya kepemimpinan yang sesuai keberhasilan kinerja karyawan tersebut dapat didorong dengan adanya kompensasi keuangan. Kompensasi juga mempengaruhi kinerja pegawai karena setiap pegawai dalam organisasi tidak terlepas dari kepentingan dan tujuan personal. Untuk menjamin tercapainya keselarasan tujuan antar pegawai dan organisasi, pemimpin harus memberikan perhatian melalui pemberian kompensasi, karena kompensasi merupakan bagian dari hubungan timbal balik antara organisasi dengan pegawai. Para karyawan akan lebih termotivasi untuk melakukan tanggung jawab atas pekerjaan sesuai dengan tujuan perusahaan bila mendapatkan imbalan dari keberhasilan tersebut maka perlu diberi kompensasi yang adil dan layak atas keberhasilan yang dicapai. Dengan demikian ketika hasil kerja mereka dihargai

diharapkan para karyawan dapat mempertahankan bahkan meningkatkan kinerjanya.

Kompensasi merupakan suatu pemberian perusahaan kepada karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan adanya pemberian Kompensasi, diharapkan karyawan dapat bekerja produktif dan mempunyai tanggung jawab penuh dan terjalin dengan baik, sehingga seluruh karyawan akan berusaha untuk meningkatkan kinerjanya.

Semakin ketatnya persaingan bisnis antar perusahaan maka perusahaan dituntut untuk bersaing dalam mempertahankan eksistensi perusahaan dan unggul dalam berkompetisi. Salah satunya perusahaan yang bergerak di bidang perbankan dimana harus menjaga perusahaan tetap efektif dan efisien dalam operasinya dilihat dari kinerja karyawan.

Sehubungan dengan uraian-uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun tugas akhir dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung?

2. Apakah kompensasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan kompensasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada .Bank BJB Cabang Tamansari Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan. Sesuai identifikasi masalah yang diuraikan di atas, maksud dan tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi keuangan terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung.
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi keuangan terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian ini diharapkan akan diperoleh informasi yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan pengetahuan tentang gaya kepemimpinan dan kompensasi keuangan secara teoritis terkait dengan penerapan dalam perusahaan.

2. Perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat khususnya bagi pimpinan perusahaan, sebagai suatu masukan untuk dijadikan pertimbangan dalam rangka perbaikan sistem kompensasi keuangan dan gaya kepemimpinan yang diharapkan berdampak positif bagi kemajuan perusahaan di masa yang akan datang

3. Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan yang berguna bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi khususnya yang berkaitan dengan topik-topik yang dibahas dalam tugas akhir ini.

