

**PENGARUH PENERAPAN *E-SPT*, *E-FILING*, DAN  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(STUDI: KPP PRATAMA GARUT)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**Arlinda Tanadi**

**1451029**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***THE INFLUENCE OF E-SPT, E-FILING IMPLEMENTATION,  
AND TAXPAYER'S KNOWLEDGE ON THE  
TAXPAYER'S COMPLIANCE  
(STUDY: KPP PRATAMA GARUT)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***

**Arlinda Tanadi**

**1451029**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia, dan perlindungannya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *e-SPT*, *e-Filing*, dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak “ dengan baik dan lancar.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-SPT*, *e-Filing*, dan pengetahuan wajib pajak dalam kepatuhan wajib pajak melaporkan SPT. Dan juga untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sidang Sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki kekurangan. Bagi kritik dan saran diterima penulis dengan terbuka demi penambahan wawasan dan perbaikan bagi penulis yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih bagi segala pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, akal budi, kekuatan, perlindungan, kelancaran, dan senantiasa memelihara hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. *Thank You Jesus, you always loves me.*
2. Kedua orangtua tercinta penulis, Wahyu Tanadi dan Oenah Tanumiharja, atas segenap doa, dukungan secara moral dan materil, yang tidak pernah lelah mendengar keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi ini. *I Love You so much, both of you!*
3. Kedua kakak penulis tercinta, Yenny Tanadi dan Juliana, S.Psi., atas doa dan dukungan, yang selalu member masukan dalam pengerjaan skripsi ini. *Love You!*
4. Ibu Nunik Lestari Dewi, S.E., M.Sc., Ak., CA. sebagai dosen pembimbing penulis yang senantiasa membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini, memberikan dukungan moral dan doa. *Thank you so much Bu, Jesus Bless You and Family !*
5. Bpk Drs. Barnabas Tridig S, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali penulis yang membantu dalam memilih mata kuliah di setiap semester selama masa kuliah. *Thank You Pak, Jesus Bless You!*
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ibu Dr. Dra., Ratna Widiastuti, M.T. selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Jurusan Akuntansi dan Ibu Debbianita, S.E., M.S.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Lusiana Hendrika, Yolanita Imawan, dan Jeanny Florencia Pavita sahabat yang selalu menemani penulis di saat penulis merasa bosan dan penat dalam penulisan skripsi ini.

9. Vaneukeu Irenne, Monica Fabiola, Erick Setiawan Tuwendi, dan Fanny Christy, teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi dan membantu penulis dalam setiap kesulitan.
10. Pa Idris, Pa Randi, Teh Echa, dan satpam KPP Pratama Garut, atas bantuan selama peneliti membagi kuesioner dan minta data.
11. Kepada seluruh sahabat saya yang tidak dapat dituliskan namanya satu persatu. *Love You All!*
12. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat di ucapkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. *Thank You!*

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi KPP Pratama Garut, pembaca dan akademisi. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Januari 2018

Arlinda Tanadi