

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh penerapan *e-SPT*, *e-Filing*, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Terdapat pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Tidak terdapat pengaruh penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Tidak terdapat pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sehubungan dengan simpulan penelitian bagi:

1. Akademisi

Bagi peneliti selanjutnya perlu memperluas jumlah sampel dan variasi sampel penelitian bukan hanya pengusaha kena pajak (PKP) tetapi juga meliputi wajib pajak orang pribadi maupun badan. Serta menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak agar hasil penelitian menjadi lebih representatif.

2. KPP Pratama Garut

Perlunya melakukan sosialisasi secara meluas mengenai *e-SPT* dan *e-Filing* kepada wajib pajak secara kontinu sehingga wajib pajak akan lebih memahami tujuan dan manfaat penerapan *e-SPT* dan *e-Filing* sehingga akan timbul rasa ingin

memahami lebih dalam mengenai penggunaannya serta timbul kesadaran dan motivasi pada wajib pajak untuk memanfaatkan fasilitas yang sudah disediakan untuk mempermudah dalam hal mengisi dan melaporkan SPT. Selain itu DJP perlu melakukan penyempurnaan secara terus menerus terhadap aplikasi *e-SPT* dan *e-Filing* juga *e-System* yang lain dalam hal jaringan internet yang selalu menjadi kendala bagi wajib pajak.

