

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-SPT*, *e-Filing*, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilaksanakan di KPP Pratama Garut dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling* dengan metode *Simple Random Sampling* dan jumlah sampel sebanyak 98 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh penerapan *e-spt*, *e-filing*, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Jika diuji per variabel bebas, maka terdapat pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan untuk variabel penerapan *e-Filing* dan pengetahuan wajib pajak tidak terdapat pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

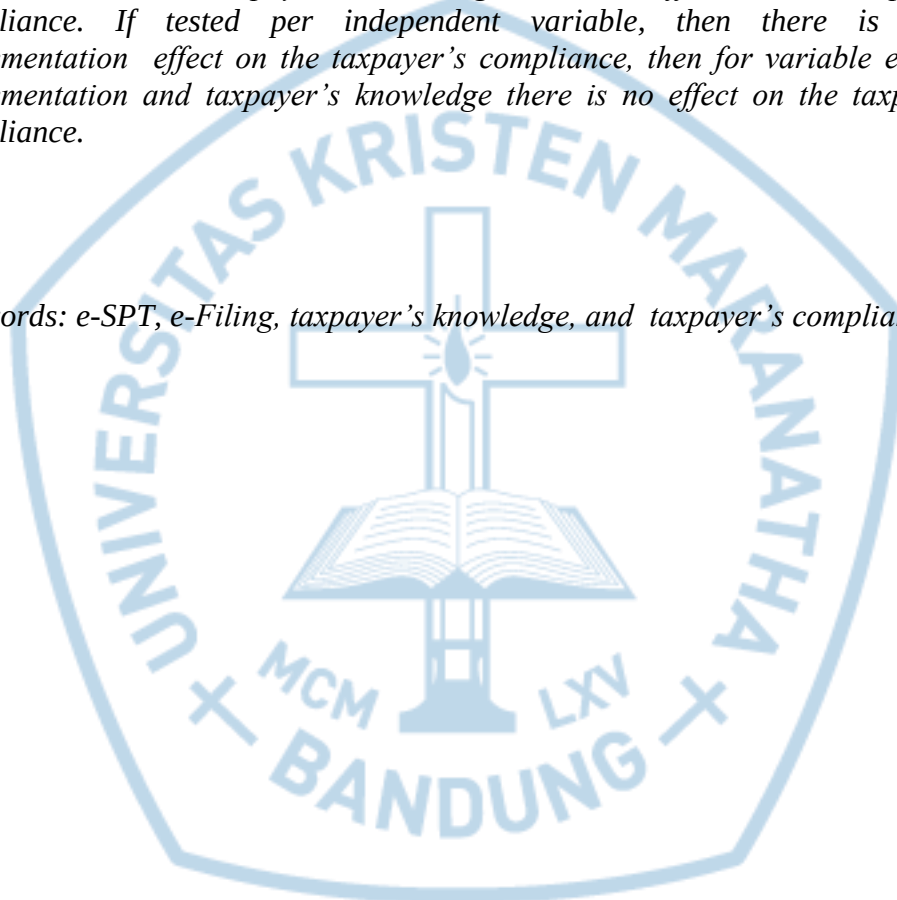
Kata kunci: *e-SPT*, *e-Filing*, pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of e-SPT, e-Filing implementation and taxpayer's knowledge on the taxpayer's compliance. This research was conducted in KPP Pratama Garut with data collection techniques through questionnaires. Sampling technique in this research is Probability Sampling with Simple Random Sampling method and total sample counted 98 samples. The data analysis method used is multiple linear regression. The results showed that the e-SPT, e-Filing implementation and taxpayer's knowledge has no effect on the taxpayer's compliance. If tested per independent variable, then there is e-SPT implementation effect on the taxpayer's compliance, then for variable e-Filing implementation and taxpayer's knowledge there is no effect on the taxpayer's compliance.

Keywords: e-SPT, e-Filing, taxpayer's knowledge, and taxpayer's compliance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Jenis Pajak	7
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.5 Wajib Pajak	11
2.1.5.1 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	11
2.1.5.2 NPWP dan Pengukuhan PKP	14
2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.1.6.1 Fungsi SPT	16
2.1.6.2 Jenis SPT	17
2.1.6.3 Tata Cara dan Tempat Penyampaian SPT	18
2.1.7 e-SPT	19
2.1.7.1 Jenis e-SPT	20
2.1.7.2 Kelebihan Aplikasi e-SPT	20
2.1.8 e-Filing	21
2.1.8.1 Kelebihan e-Filing	22
2.1.9 Pengetahuan Wajib Pajak	22
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2 Kajian Empiris	25
2.3 Rerangka Pemikiran	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Penerapan e-SPT, e-Filing, dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28

2.4.2	Pengaruh Penerapan <i>e-SPT</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	28
2.4.3	Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.4.4	Pengaruh Penerapan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1	Populasi Penelitian	32
3.2.2	Sampel Penelitian	33
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV)	34
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.5.1.	Uji Instrumen	36
3.5.1.1	Uji Validitas	36
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	37
3.5.2.	Uji Syarat Data	37
3.5.2.1	Uji Normalitas	37
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas	38
3.5.2.3	Uji Heterokedastisitas	39
3.5.3.	Uji Hipotesis	39
3.5.3.1	Uji Regresi Linier Berganda	39
3.5.3.2	Koefisien Determinasi	40
3.5.3.3	Uji F	40
3.5.3.4	Uji t	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Deskripsi Data Responden	43
4.1.1.1	Karakteristik Responden	43
4.1.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Penerapan <i>e-SPT</i>	43
4.1.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	45
4.1.1.4	Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak ..	46
4.1.1.5	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	48
4.1.2	Hasil Uji Instrumen	49
4.1.2.1	Uji Validitas	49
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	51
4.1.3	Hasil Uji Syarat Data	54
4.1.3.1	Uji Normalitas	54
4.1.3.2	Uji Multikolinearitas	55
4.1.3.3	Uji Heterokedastisitas	56
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis	57
4.1.4.1	Uji Regresi Linier Berganda	57
4.1.4.2	Uji F	59
4.1.4.3	Uji t	59
4.2	Pembahasan	61

4.2.1	Pengaruh Penerapan <i>e-SPT</i> , <i>e-Filing</i> , dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2.2	Pengaruh Penerapan <i>e-SPT</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	62
4.2.3	Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.2.4	Pengaruh Penerapan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
BAB V PENUTUP		66
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		70
CV		76



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Format NPWP15
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran27
Gambar 2.3	Model Penelitian31
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 SPT yang dilaporkan Menggunakan <i>e-Filing</i> dan <i>e-SPT</i>	1
Tabel 1.2 Jumlah PKP terdaftar dan Wajib Lapori SPT	4
Tabel 2.1 Kajian Empiris	25
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel (DOV)	35
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan <i>e-SPT</i>	44
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	45
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Pengetahuan Wajib Pajak	46
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-SPT</i>	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Pengetahuan Wajib Pajak	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan <i>e-SPT</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Pengetahuan Wajib Pajak	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.16 Hasil Uji F	59
Tabel 4.17 Hasil Uji t	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	69
LAMPIRAN B Surat Penelitian	74

