

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Karya Subur Sentosa. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sederhana. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan.

kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, work motivation and job satisfaction on employee performance of PT Karya Subur Sentosa. The type of data used is the primary data. The total population in this study amounted to 60 respondents. The sample selection was done by using simple random method. Methods of data analysis using multiple regression analysis. Data processing is done by using SPSS Version 20 for windows. The result of the research shows that leadership style has significant effect on employee performance, work motivation has significant effect on employee performance, job satisfaction has significant effect on employee performance, leadership style, work motivation and job satisfaction have significant effect on employee performance simultaneously.

keywords: leadership style, work motivation, job satisfaction, employee performance

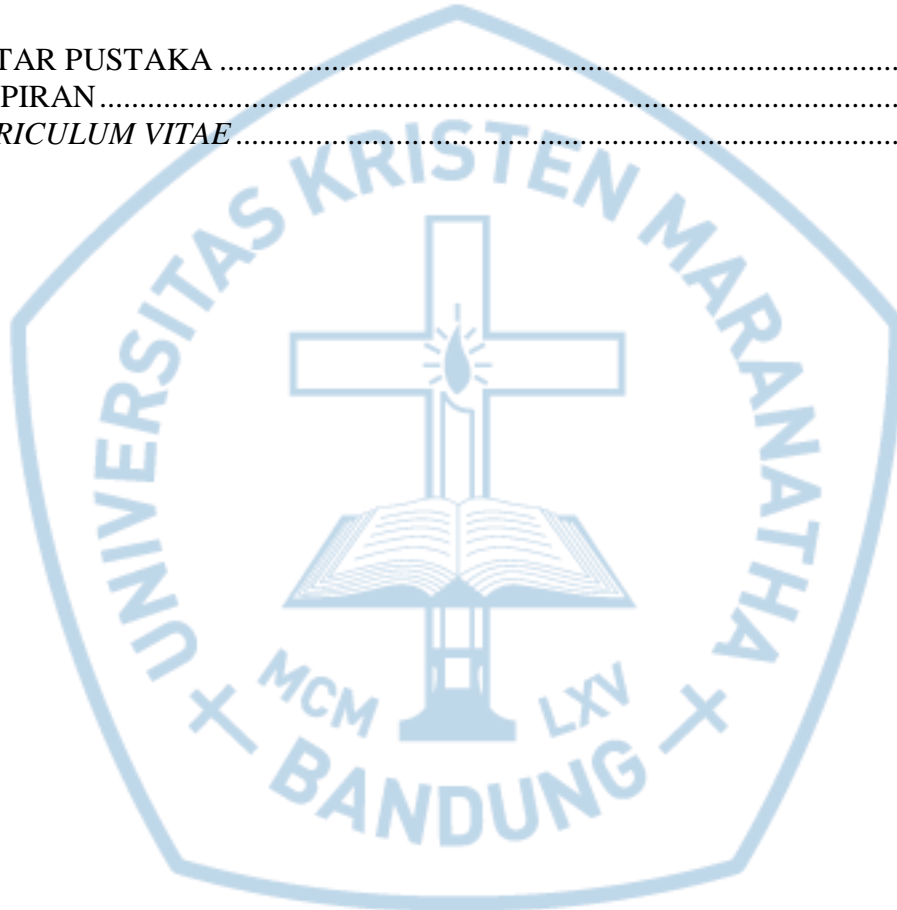


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	6
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	6
2.1.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	7
2.1.1.3 Peranan Pemimpin dalam Organisasi.....	8
2.1.1.4 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.5 Jenis-Jenis Teori Kepemimpinan	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.2.2 Pola-Pola Motivasi	20
2.1.2.3 Prinsip-Prinsip dalam Memotivasi Kerja Karyawan....	23
2.1.2.4 Indikator Motivasi	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	30
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	30
2.1.3.2 Mengukur Kepuasan Kerja	31
2.1.3.3 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	32
2.1.3.4 Etika Dalam Kepuasan Kerja	33
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.1 Definisi Kinerja dan Penilaian Kinerja	34
2.1.4.2 Unsur-Unsur dan Tujuan Sistem Penilaian Kinerja	35
2.1.4.2.1 Unsur-Unsur Sistem Penilaian Kinerja	35
2.1.4.2.2 Tujuan/Kegunaan Penilaian Kinerja	36
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
2.1.4.4 Proses Penilaian Kinerja	38
2.1.4.5 Pengukuran Kinerja Karyawan	40

2.1.4.6	Permasalahan dan Kondisi-kondisi yang Terjadi Dalam Penilaian kinerja	40
2.1.4.7	Solusi dalam Menyelesaikan Permasalahan dalam Penilaian Kinerja	41
2.1.5	Hubungan Variabel	43
2.1.5.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	43
2.1.5.2	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan ..	44
2.1.5.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	44
2.2	Ringkasan Hasil Riset Empiris	45
2.3	Hipotesis	47
2.4	Model Penelitian	48
2.5	Kerangka Pemikiran	49
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Objek Penelitian	50
3.2.1	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.2	Sejarah Perusahaan	51
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	51
3.4	Definisi Operasional Variabel	52
3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Metode Analisis Data	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	54
3.7	Uji Asumsi Klasik	54
3.7.1	Uji Normalitas	54
3.7.2	Uji Outlier	55
3.7.3	Uji Multikolonieritas	55
3.7.4	Uji Heteroskedastisitas	57
3.8	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	57
3.9	Analisis Koefisien Determinasi Berganda	58
3.10	Uji Hipotesis	58
3.10.1	Uji Regresi Berganda	59
3.11	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	60
3.12	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Gambaran Demografis Responden	62
4.1.2	Uji Instrumen	64
4.1.2.1	Uji Validitas	65
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	66
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	67
4.1.3.1	Uji Normalitas	67
4.1.3.2	Uji Heteroskedastisitas	68

4.1.3.3 Uji Multikolinieritas.....	69
4.1.4 Pengujian Hipotesis	70
4.1.4.1 Uji Regresi Linier Sederhana (Uji T).....	70
4.1.4.2 Uji Signifikan Simultan (uji-F)	73
4.1.4.3 Analisis Regresi Berganda	74
4.2 Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3 Implikasi Manajerial	78
5.4 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83
<i>CURRICULUM VITAE</i>	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	32
Gambar 2.2 Model Penelitian	48
Gambar 4.1 Scatterplot regresi linier berganda antar variabel.....	68



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Umur Responden.....	62
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.4 Lama Kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample KS test.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas dengan perhitungan VIF.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji T Coefficient Gaya Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.10 Model Summary Gaya Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.11 Coefficients Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.12 Model Summary Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.13 Coefficients Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.14 Model Summary Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F dengan Anova.....	74
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Persamaan Regresi.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran B Surat Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian	88
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas	89
Lampiran D Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran E Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	95
Lampiran F Uji Hipotesis.....	96

