

**“STUDI DESKRIPTIF MENGENAI TIPE LOYALITAS PADA KONSUMEN  
CAFE “X” DI KOTA BANDUNG”**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh Sidang Skripsi di Fakultas Psikologi**

**Universitas Kristen Maranatha Bandung**

**Oleh:**

**MAUDY ANANDA PUTRI LUBIS**

**NRP: 1330170**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul “Studi Deskriptif mengenai Tipe Loyalitas pada Konsumen Cafe ‘X’ kota Bandung”. Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M. Si., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Gianti Gunawan, M. Psi., Psikolog dan Ibu Meta Dwijyanthy., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, memberikan semangat, dan dukungan sampai akhirnya peneliti mampu untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Para partisipan/ responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu memberikan informasi kepada peneliti dan Aditya Lorenza sebagai *owner* dari cafe ‘X’ yang telah memberikan informasi dan membantu peneliti.
4. Bapak Samsir Yulizar dan Ibu Safniwati Dalier selaku orang tua peneliti, kemudian Muhammad Randy Putra Pratama Lubis selaku kembaran laki-laki peneliti dan Annisa Astari Savira selaku kakak peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan mata kuliah ini.

5. Hanif Tri Maulana selaku pacar peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan *support* dan mendengarkan keluh kesah peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Syafira dan Rara selaku teman satu bimbingan yang telah memberikan semangat kepada peneliti, mendorong, serta memacu peneliti untuk bimbingan dan sama-sama cepat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
7. Thiffali dan Tama selaku teman satu dosen wali peneliti yang selalu memberikan semangat dan memacu semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Talitha, Levana, Putri, Sari, Aisyi, Dissa, Hersya, Muthia, Maretha, Sabina selaku teman seperjuangan di Fakultas Psikologi yang tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan Pengerjaan Skripsi ini.
9. Teman-teman IPA3 (Bacleq) yaitu Maya, Mela, Melia, Ical, Bimo, Ghifari, Andri, Birama, Agan, dan Aldi selaku teman terdekat peneliti yang selalu menghibur dan memberikan support kepada peneliti.
10. Tifat, Nadia, dan Haifa selaku teman SMA peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
11. Teman-teman satu angkatan 2013 yang selalu bertanya mengenai *progress* dari mata kuliah ini dan saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Peneliti sangat memahami bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan dan terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca.

Bandung, November 2017

Maudy Ananda