

Abstrak

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan kerja yang dimiliki oleh buruh sadap berdasarkan tujuh aspek yang dikemukakan oleh Ivancevich (2002) dengan metode deskriptif. Partisipan dari penelitian ini adalah buruh sadap PTPN VII Distrik Sumatera Selatan Unit Musilandas dengan sampel sebanyak 259 buruh sadap.

Alat ukur kepuasan kerja yang dilakukan dalam penelitian ini dibuat oleh peneliti berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Ivancevich (2002) dan disesuaikan dengan kondisi dari buruh sadap PTPN VII Distrik Sumatera Selatan unit Musilandas. Validitas data yang diperoleh diolah dengan uji korelasi Spearman pada program SPSS 21.

Hasil validitas dari alat ukur kepuasan kerja ini berkisar 0,302-0,539 dengan 45 item dan reliabilitas sebesar 0,905. Selain itu dilakukan tabulasi silang untuk melihat aspek yang harus diperbaiki dan aspek yang dominan dalam menentukan kepuasan kerja buruh sadap PTPN VII Distrik Sumatera Selatan unit Musilandas.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebanyak 227 orang buruh memiliki kepuasan kerja yang tinggi, namun aspek yang harus diperbaiki adalah aspek pay, working condition, dan job security dan aspek yang harus dipertahankan adalah aspek work it self dan aspek coworkers. Bagi peneliti lainnya yang ingin melakukan penelitian lanjutan disarankan untuk meneliti pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dari Buruh Sadap PTPN VII Distrik Sumatera Selatan unit Musilandas.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Buruh Sadap

Abstract

This research was made with the aim to know job satisfaction owned by tapping labor based on seven aspect which presented by Ivancevich (2002) with descriptive method. Participants from this research are tapping laborers PTPN VII District of South Sumatra Unit of Musilandas with a sample of 259 tapping laborers.

Work satisfaction measuring tool conducted in this study was made by researchers based on the theory proposed by Ivancevich (2002) and adapted to the conditions of the tapping laborers PTPN VII District of South Sumatra Unit of Musilandas. Validity of data obtained is processed by Spearman correlation test in SPSS 21 program.

The result of the validity of this work satisfaction measuring instrument ranges from 0.302 to 0.539 with 45 items and reliability of 0.905. In addition, cross-tabulation was done to see the aspects that must be improved and the dominant aspect in determining job satisfaction of the tapping laborers in the PTPN VII District of South Sumatra Unit of Musilandas.

The conclusion of this study is that 227 laborers have high job satisfaction, but the aspects that need to be improved are aspects of pay, working condition and job security and aspects that must be maintained are aspects of work it self and aspects of coworkers. For other researchers who want to do further research is suggested to examine the effect of job satisfaction on the performance of the tapping laborers PTPN VII District of South Sumatra Unit of Musilandas.

Keyword : *Job Satisfaction, tapping labor*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Asumsi Penelitian	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja	17
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja	21
2.1.4.1 Kepuasan dan Produktivitas	21
2.1.4.2 Kepuasan dan Perilaku Penarikan Diri	21
2.1.5 Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	26
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.2.1 Variabel Penelitian	26
3.2.2 Definisi Konseptual	27
3.2.3 Definisi Operasional	27
3.3 Alat Ukur	28
3.3.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja	28
3.3.1.1 Kuesioner Kepuasan Kerja	28
3.3.1.2 Komponen Alat Ukur	29
3.3.1.3 Prosedur Pengisian	29
3.3.1.4 Sistem Penilaian	30
3.3.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	30
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	30
3.3.3.1 Validitas Alat Ukur	31

3.3.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	32
3.4 Teknik Penarikan Sampel	32
3.4.1 Sampel Penelitian	32
3.4.2 Karakteristik Sampel	33
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	33
3.5 Teknik Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	35
4.1.1 Jenis Kelamin	35
4.1.2 Tingkat Pendidikan.....	36
4.1.3 Usia	36
4.1.4 Lama Bekerja	37
4.2 Gambaran Hasil Penelitian	38
4.2.1 Gambaran Kepuasan Kerja	38
4.2.2 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Aspek-aspek Kepuasan Kerja	42
4.3 Pembahasan	46

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
5.2.1 Saran Teoritis	52
5.2.2 Saran Praktis	53

DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR RUJUKAN	55
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Komponen Alat Ukur	29
Tabel 3.2	Sistem Penilaian	30
Tabel 3.3	Kriteria Validitas	31
Tabel 3.4	Kriteria Reliabilitas dengan Skala <i>Guilford</i>	32
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.5	Gambaran Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.6	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Pay</i> (Imbalan)	38
Tabel 4.7	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Work Itself</i>	39
Tabel 4.8	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Promotion Opportunities</i>	39
Tabel 4.9	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Supervision</i>	40
Tabel 4.10	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Co-workers</i>	40
Tabel 4.11	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Working Condition</i>	41
Tabel 4.12	Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek <i>Security</i>	41
Tabel 4.13	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Pay</i>	42
Tabel 4.14	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Work It Self</i>	42
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Promotion Opportunities</i>	43
Tabel 4.16	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Supervision</i>	42
Tabel 4.17	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Co-workers</i>	44

Tabel 4.18	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Working Condition</i>	45
Tabel 4.19	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek <i>Job Security</i>	46



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir 15
Gambar 2.1	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja 24
Gambar 3.1	Bagan Rancangan Penelitian 26



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner (valid)	L-1
Lampiran 2	Validitas Alat Ukur Kepuasan Kerja	L-7
Lampiran 3	Kuesioner (belum validasi)	L-8
Lampiran 4	Reliabilitas Alat Ukur	L-12
Lampiran 5	Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	L-13
Lampiran 6	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Aspek Kepuasan Kerja	L-15
Lampiran 7	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	L-19

