

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DERAJAT STRES
KERJA PADA STAFF *COLLECTION* PT“X” *FINANCE*, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh

SOFI PUSPITASARI

NRP : 1330100



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosional dan Derajat Stres Kerja Pada Staff *Collection* PT “X” *Finance*, Tbk”. Peneliti sangat memahami bahwa dalam karya tulis ini masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan dan terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Lie Fun Fun, M. Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
3. Meilani Rohnisa, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, memberikan semangat, dan dukungan dari awal hingga akhirnya peneliti mampu untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Stephanie D. Lesmana., M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, memberikan semangat, dan dukungan dari awal hingga akhirnya peneliti mampu untuk menyelesaikan penelitian ini.

5. Dra. Juliati Ardhi Santoso., M.Psi, Psikolog dan Indah Puspitasari., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembahas seminar usulan penelitian yang telah memberikan kritik dan saran sehingga peneliti mampu membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Evany Victoriana, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama menempuh studi serta perhatian dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
7. Segenap staff tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti dalam memproses administrasi selama menempuh studi.
8. Segenap manajemen dan staff PT 'X' *Finance*, Tbk atas kesempatan, kepercayaan yang telah diberikan pada peneliti, serta kesediaan untuk bekerja sama dan terlibat dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua peneliti yang sudah memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan peneliti setiap saat.
10. Cynthiani, Yosi, Prisky, Elsa, Yovan, Karla, Jessica, Dina, Indah, Luh Putu Puteri, dan Margreth Agustin selaku sahabat seperjuangan selama kuliah di Fakultas Psikologi yang telah memberikan semangat dan membuat hari-hari ketika menjalani perkuliahan menjadi lebih menyenangkan.
11. Aida, Peti, dan Beta selaku sahabat peneliti sejak SMA yang sudah memberikan semangat untuk menyelesaikan studi dan bersedia menemani peneliti ketika sedang jenuh.
12. Teman-teman mahasiswa fakultas psikologi angkatan 2013 atas kerja samanya dan pengalaman yang sangat berkesan selama peneliti menempuh studi.