

Abstrak

Penelitian ini menggunakan teori *Resilience at Work* (Maddi & Khoshaba, 2005) untuk mengetahui gambaran mengenai *resilience at work* pada Anggota Dalmas Polda "X". Terdapat 149 Anggota Dalmas Polda "X" yang berpartisipasi. Setiap partisipan mengisi kuesioner yang di buat sendiri oleh peneliti yang terdiri dari 51 item, diperoleh hasil validitas sebesar 0,397-0.907 dan reliabilitas sebesar 0,968. Data diolah secara deskriptif dengan menggunakan program SPSS 23 melalui distribusi frekuensi ke dalam dua kategori tinggi dan rendah berdasarkan median dengan menggunakan norma kelompok.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil bahwa 40,9% Anggota Dalmas Polda "X" memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi dan 59,1% Anggota Dalmas Polda "X" memiliki derajat *resilience at work* yang rendah. Jadi kesimpulannya, anggota Dalmas yang memiliki derajat *resilience at work* tinggi pada situasi yang menekan merasa dirinya lebih terlibat dalam pekerjaannya, berusaha untuk menanggulangi kesulitan dengan mencari pemecahan masalah dan mampu memberikan dukungan dengan orang-orang disekitarnya. Sedangkan Anggota Dalmas yang memiliki *resilience at work* rendah kurang memiliki kesediaan untuk tetap terlibat dengan kejadian dan orang-orang yang ada disekitar mereka, kurang berusaha untuk menemukan solusi terbaik untuk pekerjaan mereka, serta kurang mampu berinteraksi dengan orang-orang yang ada di lingkungan kerja.

Peneliti mengajukan saran bagi peneliti selanjutnya untuk membuat alat ukur untuk mengukur faktor-faktor mempengaruhi secara lebih mendalam. Selain itu hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi bagi Sabhara Polda "X" mengenai *resilience at work* anggotannya, sehingga dapat menyusun kegiatan untuk meningkatkan *resilience at work* yang dimiliki masing-masing anggotanya.

Kata Kunci : Deskriptif, *Resilience at Work*, Anggota Dalmas Polda "X"

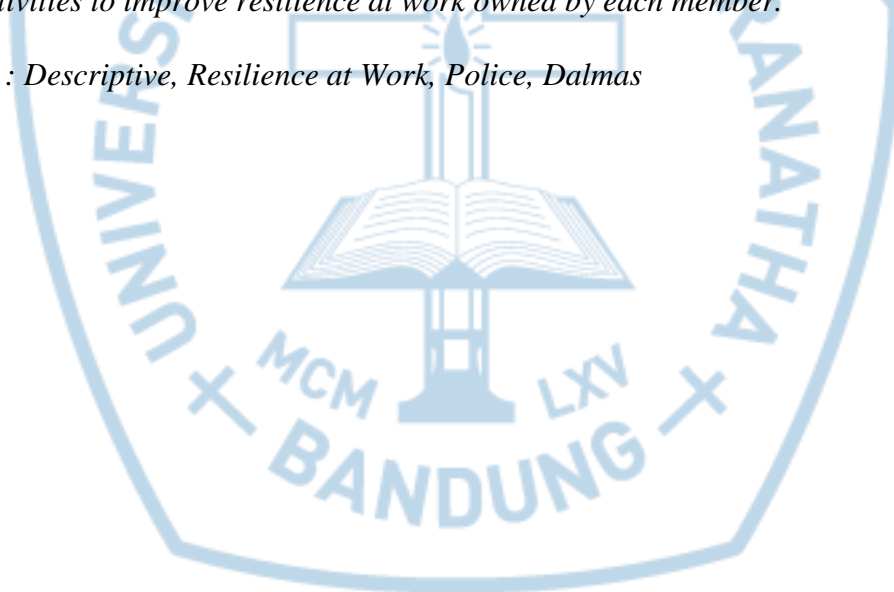
Abstract

This research uses Resilience at Work (Maddi & Khoshaba, 2005) to find out the description of resilience at work to Member of Polda "X". There were 149 members of the participating "X" Police Dalmas. Each participant filled out a questionnaire made by a researcher consisting of 51 items, obtained validity of 0.397-0.907 and reliability of 0.968. Data were processed descriptively by using SPSS 23 program through frequency distribution into two categories high and low based on median using group norm.

Based on the results of data processing, it was found that 40.9% of Polda's "X" Members have a high degree of resilience at work and 59.1% of Polda's "X" Members have a low resilience at work degree. So in conclusion, Dalmas members who have high resilience at work degrees in stressful situations feel themselves more involved in their work, trying to overcome difficulties by finding solutions and being able to provide support with those around them. While Dalmas members with low resilience at work have less willingness to stay involved with events and people around them, less trying to find the best solution for their work, and less able to interact with people in the workplace.

Researchers put forward suggestions for further researchers to make gauges to measure factors affecting in depth. In addition, the results of this study can be used as information for Sabhara Polda "X" regarding resilience at work anggotannya, so it can arrange activities to improve resilience at work owned by each member.

Key Words : Descriptive, Resilience at Work, Police, Dalmas



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Pengertian <i>Resilience at work</i>	24

2.1.1	Aspek – Aspek <i>resilience at work</i>	25
2.1.2	Faktor – faktor yang meengaruhi <i>Resilience at work</i>	30
2.1.3	Ciri-ciri dari orang yang tidak <i>Resilience at work</i>	32
2.2.	<i>Stress</i>	33
2.3.	Periode-periode perkembangan	35
2.4.	Polisi	36
2.4.1.	Pengertian Polisi	36
2.4.2.	Fungsi Polisi.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian	38
3.2	Bagan Prosedur Penelitian.....	38
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.3.1	Variabel Penelitian	39
3.3.2	Definisi Operasional.....	39
3.4	Alat ukur	40
3.4.1	Alat Ukur <i>Resilience at work</i>	40
3.4.2	Prosedur Pengisian Kuisisioner <i>Resilience at work</i>	43
3.4.3	Sistem Penilaian Kuisisioner <i>Resilience at work</i>	43
3.4.4	Data Pribadi dan Data Penunjang	45
3.4.4.1	Data Pribadi.....	45
3.4.4.2	Data Penunjang	45
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
3.4.5.1	Validitas	45
3.4.5.2.	Reliabilitas	46

3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.5.1	Populasi Sasaran	48
3.5.2	Karakteristik Populasi Penelitian.....	48
3.6	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Gambaran Utama Responden	49
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Usia	50
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.2.	Gambaran Hasil Penelitian	51
4.2.1	Gambaran Derajat <i>Resilience at work</i>	51
4.2.2	Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Resilience at work</i>	51
	4.2.2.1 Gambaran Derajat <i>Attitude</i>	51
	4.2.2.2 Gambaran Derajat <i>Skill</i>	51
4.2.3	Tabulasi Silang Derajat <i>Resilience at work</i> dengan sub aspek.....	53
4.3	Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran	61
	5.2.1 Saran Teoritis	61
	5.2.2 Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA		63
DAFTAR RUJUKAN.....		64
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience at work</i>	41
Tabel 3.2 Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Resilience at work</i>	44
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lamannya Bekerja	49
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Hasil Penelitian	51
Tabel 4.5 Gambaran Derajat <i>Attitude</i>	51
Tabel 4.6 Gambaran Derajat <i>Skill</i>	52
Tabel 4.7 Gambaran Hasil Tabulasi Silang Derajat <i>Resilience at work</i> dengan Sub Aspek.....	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	22
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur (Kata Pengantar, <i>Letter of Consent</i> , Data Utama, Data Penunjang, dan Kisi-Kisi Alat Ukur).....	L-1
Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	L-19
Lampiran C Hasil Penelitian.....	L-23
Lampiran D Frekuensi & Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang.....	L-56
Lampiran E Profil Polda “x”.....	L-61
Lampiran F Biodata Peneliti.....	L-71

