

ABSTRAK

Perubahan yang terjadi dalam perusahaan membuat karyawan didalam perusahaan harus bisa menerima dan menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut agar perusahaan dapat meningkatkan efektivitas kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *readiness for change* pada karyawan di PT."X" Jakarta dengan menggunakan teori dari Daniel T. Holt (2007) yang mengukur *readiness for change* melalui 4 dimensi. Penelitian ini menggunakan populasi yang merupakan karyawan PT."X" Jakarta. Terdapat 69 karyawan yang menjadi responden dari penelitian ini.

Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner RFCQ II yang telah dimodifikasi oleh Indah Puspitasari (2012) yang terdiri dari 32 item. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji deskriptif. Berdasarkan uji validitas menggunakan *construct validity* didapatkan bahwa 32 item valid dengan kisaran validitas sebesar 0,319-0,736. Reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik Alpha Cronbach dan didapatkan hasil sebesar 0,874.

Berdasarkan hasil pengolahan data statistik didapatkan bahwa sebanyak 59,4% karyawan *not ready* (belum siap menghadapi perubahan) dan sebanyak 40,6% karyawan *ready* (siap menghadapi perubahan). Karyawan yang *not ready* memiliki skor rendah pada aspek *appropriateness* dan *personally beneficial*. Karyawan yang *ready* memiliki skor paling tinggi pada aspek *appropriateness* dan *management support*.

Saran bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti *readiness for change* dikorelasikan dengan jabatan dan menambahkan faktor-faktor yang mempengaruhi *readiness for change*. Bagi perusahaan, dalam upaya meningkatkan aspek *personally beneficial* dan *appropriateness*, perusahaan dapat memberikan edukasi dan sosialisasi berupa kegunaan dan dampak positif dari perubahan bagi perusahaan maupun bagi pekerjaan karyawan jika mengimplementasikan perubahan melalui diadakannya psikoedukasi.

Kata Kunci : *readiness for change*, kesiapan untuk berubah, karyawan

ABSTRACT

Change that occur in the company make the employee must be able to accept and adapt with the change in order to company can increase work effectiveness. The purpose of this research is to find out the description of readiness for change of the employees in PT "X" Jakarta. This research used theory from Daniel T. Holt (2007) that measure readiness for change through four dimension. This research used population about 69 employees in PT "X" Jakarta.

Measuring instrument that used in this research is RCFQ II questionnaire that has been modified by Indah Puspitasari (2012) consisting of 32 items. This research used descriptive statistic test. Based on validity test used construct validity, there are 32 valid items ranged between 0.319-0.736. Reliability test use Alpha Cronbach and the result is 0, 874.

Based on statistic data processed, 59,4% of employees are not ready (Not ready to change) and 40,6% of employess are ready (Ready to change). Not ready employees have low score on appropriatness and personally beneficial aspects. The ready employees have high score on appropriateness and management support aspects.

Suggestions for further researchers that is able to research readiness for changes correlated with positions and factors that influence readiness for change. For the company, to increase personally beneficial and appropriateness aspects the company can provide education and socialization about positive impact of changing for company and employee if they implemented the changes.

Keyword : readiness for change, employee

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I – PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
1.5. Kerangka Pemikiran.....	9

1.6.	Asumsi	15
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA		16
2.1	Teori <i>Readiness For Change</i>	16
2.1.1	Definisi <i>Readiness For Change</i>	16
2.1.2	Dimensi <i>Readiness For Change</i>	16
2.1.3	Dinamika Perubahan Organisasi	18
2.1.4	Pengukuran <i>Readiness For Change</i>	19
2.1.5	Sikap Pegawai Terhadap Perubahan	19
2.1.6	Kesiapan Menjalankan Perubahan	23
BAB III – METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1.	Rancangan dan Prosedur Penelitian	24
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian.....	24
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.3.1.	Variabel Penelitian	24
3.3.2.	Definisi Konseptual	25
3.3.3.	Definisi Operasional.....	25
3.4.	Alat Ukur	26
3.4.1.	Alat Ukur Variabel Kepuasan Kerja	26
3.4.2.	Data Pribadi.....	27
3.4.3.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	27
3.4.3.1.	Validitas Alat Ukur	27
3.4.3.2.	Reliabilitas Alat Ukur	28
3.5.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	28
3.5.1.	Populasi Sasaran.....	28
3.5.2.	Teknik Penarikan Sampel.....	29

3.6.	Teknik Analisis Data	29
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Sampel Penelitian.....	31
4.1.1.	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2.	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia.....	31
4.1.3	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	32
4.1.4	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jabatan	32
4.1.5	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Unit Kerja	33
4.1.6	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Pendidikan	34
4.2	Gambaran Hasil Penelitian	34
4.2.1	Gambaran <i>Readiness For Change</i>	34
4.2.2	Tabulasi Silang <i>Readiness For Change</i> dengan Dimensi	35
4.2.2.1	Tabulasi Silang <i>Readiness For Change</i> dengan Dimensi <i>Appropriatenes</i>	35
4.2.2.2	Tabulasi Silang <i>Readiness For Change</i> dengan Dimensi <i>Management Support</i>	36
4.2.2.3	Tabulasi Silang <i>Readiness For Change</i> dengan Dimensi <i>Change Efficacy</i>	37
4.2.2.4	Tabulasi Silang <i>Readiness For Change</i> dengan Dimensi <i>Personally Beneficial</i>	38
4.3	Pembahasan.....	39
BAB V – SIMPULAN PENELITIAN		
5.1	Simpulan	46
5.2	Saran	46

5.2.1 Saran Teoritis.....	46
5.2.2 Saran Praktis.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR RUJUKAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Readiness for change</i>	26
Tabel 3.2 Pilihan dan Skor Jawaban Kuesioner.....	26
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Gambaran Usia	31
Tabel 4.3 Gambaran Masa Kerja	32
Tabel 4.4 Gambaran Jabatan.....	32
Tabel 4.5 Gambaran Unit Kerja.....	33
Tabel 4.6 Gambaran Pendidikan.....	34
Tabel 4.7 Hasil Pengukuran <i>Readiness For Change</i>	34
Tabel 4.8 Tabulasi Silang dengan Aspek <i>Appropriateness</i>	35
Tabel 4.9 Tabulasi Silang dengan Aspek <i>Management Support</i>	36
Tabel 4.10 Tabulasi Silang dengan Aspek <i>Change Efficacy</i>	37
Tabel 4.11 Tabulasi Silang dengan Aspek <i>Personally Beneficial</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dinamika Perubahan Pada Organisasi 18



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	14
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Readiness For Change</i>	L 1
Lampiran 2 Kuesioner Pengambilan Data	L 3
Lampiran 2.1 Kata Pengantar	L 3
Lampiran 2.2 Pernyataan Kesiediaan.....	L 4
Lampiran 2.3 Data Diri Responden	L 5
Lampiran 2.4 Kuesioner <i>Readiness For Change</i>	L 6
Lampiran 3 Data Mentah	L 10
Lampiran 3.1 Data Mentah <i>Appropriateness</i>	L 11
Lampiran 3.2 Data Mentah <i>Management Support</i>	L 13
Lampiran 3.3 Data Mentah <i>Change Efficacy</i>	L 15
Lampiran 3.4 Data Mentah <i>Personally Beneficial</i>	L 17
Lampiran 3.5 Data Mentah Keseluruhan dan Kategorisasi	L 19
Lampiran 3.6 Data Mentah Keseluruhan Derajat Tiap Aspek.....	L 21
Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas.....	L 23
Lampiran 4.1 Tabel Validitas <i>Readiness For Change</i>	L 23
Lampiran 4.2 Tabel Reliabilitas <i>Readiness For Change</i>	L 23
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Statistika	L 24
Lampiran 5.1 Hasil Penghitungan Mean Skor Keseluruhan.....	L 24
Lampiran 5.2 Hasil Frekuensi Profil.....	L 24
Lampiran 5.3 Mean Setiap Aspek.....	L 24
Lampiran 5.4 Tabulasi Silang Dengan Data Demografis	L 25
Lampiran 5.4.1 Tabulasi Silang Dengan Jenis Kelamin.....	L 25
Lampiran 5.4.2 Tabulasi Silang Dengan Usia	L 25

Lampiran 5.4.3 Tabulasi Silang Dengan Masa Kerja.....	L 25
Lampiran 5.4.4 Tabulasi Silang Dengan Jabatan.....	L 26
Lampiran 5.4.5 Tabulasi Silang Dengan Unit Kerja.....	L 26
Lampiran 5.4.6 Tabulasi Silang Dengan Pendidikan.....	L 27
Lampiran 6 Gambaran <i>Company Profile</i> PT."X".....	L 28
Lampiran 7 Biodata Peneliti	L 33
Lampiran 8 Surat Pengesahan Pengambilan Data	L 34

