

**PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGENDALIAN
PENJUALAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS
PENJUALAN
(Studi Kasus pada PT Pindad (Persero))**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
EUNIKE JILIEN NATALIA
1451167**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE ROLE OF CONTROLLER IN CONTROLLING OF
SALES TO SUPPORT SALES EFFECTIVENESS
(A Case Study at PT Pindad (Persero))***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
EUNIKE JILIEN NATALIA
1451167



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONIMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul peranan *controller* dalam pengendalian penjualan guna menunjang efektivitas penjualan pada PT Pindad (Persero) dengan baik. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak. CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
5. Papa (Bapak Samsu Tarigan), Mama (Ibu Marta Evalina), dan Adik- adik (Ingrid Lorencia dan Elisya Debora) yang tidak pernah hentinya

memberikan semangat dan dukungan kepada penulis disertai dengan doa dan kasih sayang yang tulus kepada penulis.

6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa kepada penulis.
7. Kakak penulis Adetya Djessica dan sahabat- sahabat penulis Angela Christy Siagian, Sari Saryono, Aulia Ramadhan Kopayona, dan Tezar Hendrawan yang selalu ada untuk membantu, mendukung, menghibur dan menjadi tempat curhat bagi penulis.
8. Sahabat- sahabat The Curuts (Christiana Floresca dan Ria Agustina) serta sahabat-sahabat Toga April 2018 (Jovita Susanto, Sheren Septilia, Febby Tanda Jaya, Glory Riany, Yosi Deviana, Melvina Indrawati, Willy Gideon, Rony Gunawan, dan Felix) yang selalu ada untuk membantu dan mendukung penulis.
9. Sahabat- sahabat Erick Setiawan, Alfi Nurfikri, dan Dinar Agustina yang selalu memberikan canda dan tawa kepada penulis. Teman- teman akuntansi 2014 yang tidak dapat disebutkan satu- satu.
10. Teman- teman seperjuangan bimbingan Ka Weni Thresia, Ilham Pranata, dan Ko Billy untuk dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
11. Bapak selaku manajer akuntansi dan seluruh staff PT Pindad (Persero) yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga penulisan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Tuhan Memberkati.

Bandung, Januari 2018

Eunike Jilien Natalia