

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kekayaan Indonesia saat ini ada pada sumber daya manusia, maka sekarang ini membutuhkan persiapan mengenai sumber daya manusia yang terampil adalah faktor yang memacu pertumbuhan industri suatu perusahaan untuk mengatasi persaingan yang semakin ketat. Maka setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang unggul, berdaya saing tinggi, berpotensi untuk kelangsungan kegiatan operasional perusahaan. Faktor penting dalam mencapai seperti: meningkatkan produktifitas, meningkatkan pelayanan, meningkatkan penjualan. Dalam menjalankan kegiatan yang ada dalam perusahaan dilakukan antara sesama karyawan maupun dengan pemimpin.

Kepemimpinan adalah proses memimpin dan mempengaruhi suatu kelompok untuk mencapai tujuan (Robbins dan Coulter, 2010). Gaya Kepemimpinan diterapkan didalam perusahaan untuk menciptakan kenyamanan, kepastian, dan kebanggaan bagi setiap anggota (Yosephus,2010). Dalam rangka mencapai seperti: meningkatkan produktifitas, pelayanan, dan penjualan sangat dibutuhkan upaya karyawan untuk menciptakan kinerja yang baik.

Jika sumber daya manusia dalam perusahaan tidak berkompeten maka semakin sulit untuk menjangkau tujuan suatu perusahaan kearah kualitas yang baik. Menurut pengamatan saya, penulis melihat terkadang ada pegawai bertindak tidak peduli kepada konsumen, seperti tindakan pegawai yang terlihat berpura-pura tidak melihat dengan menunjukkan sifat tidak peduli kepada konsumennya ketika

konsumen sedang kebingungan dengan produk yang akan dibeli, dan seharusnya karyawan yang ada didalam perusahaan tersebut menawarkan bantuan kepada konsumen yang sedang mengalami kebingungan dengan produknya. Selain menunjukkan sifat ketidakpedulian, ada seorang pegawai yang memberikan pelayanan kurang baik pada saat konsumen melakukan pembelian terhadap sebuah produk dan setelah datang kepada kasir lalu tidak langsung dilayani akan tetapi seorang penjaga kasir sedang melakukan percakapan dengan beberapa pegawai yang lainnya dan terpaksa memanggilnya untuk melakukan pembayaran kemudian setelah itu dilayani.

Untuk dapat mempengaruhi para karyawan yang dibawah oleh seorang pemimpin yang memiliki kemampuan dalam mengarahkan dan mempengaruhi bawahannya. Kemampuan tersebut dapat disebut sebagai gaya kepemimpinan, gaya kepemimpinan yang dimiliki seorang pemimpin berbeda-beda sesuai dengan karakter yang dimiliki oleh pemimpin tersebut. Pada PT. Kurniasari Rahayu pemimpin perusahaan tersebut cenderung menggunakan gaya kepemimpinan Otokratis dan Demokratis.

Riyadi, S. (2011); Bakara, L dan Sukiswo (2015); Roscahyo, A. (2013); Yuliantari, K. (2015) telah meneliti gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan kemudian menyatakan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan penelitian menurut Mujiatun, S tingkat pencapaian gaya kepemimpinan yang dominan adalah gaya kepemimpinan demokrasi dan kharismatik, menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yayasan dan kepala sekolah yang diterapkan cenderung pola

demokratis dan kharismatik hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan otokrasi/otoriter paternalistic dan laissez faire tidak diterapkan.

Keempat penelitian tersebut mengangkat tema yang sama mengenai gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan Mujiatun (2011) pada Yayasan, penelitian menurut Riyadi (2011) pada Perusahaan Manufaktur, penelitian menurut Bakara dan Sukiswo (2015) pada Hotel, penelitian menurut Roscahyo (2013) pada Rumah Sakit, dan menurut peneliti Yuliantari (2015) pada Bank. Sehingga peneliti tertarik untuk membuat penelitian dengan topik yang serupa tetapi dengan Jenis perusahaan yang berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya dengan memilih perusahaan retail sehingga peneliti tertatik untuk menelitinya. Penelitian mengenai gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan merupakan sesuatu yang menarik bagaimana mengatasi permasalahan yang terjadi dan berdasarkan pengamatan dan latar belakang yang di uraikan diatas apakah terbukti dalam perusahaan ini dan apakah gaya kepemimpinan mempengaruhi terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang syang telah diuraikan, maka mendorong penulis untuk melakukan penelitian **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA PERUSAHAAN RETAIL PT. KURNIASARI RAHAYU”**

1.2 Identifikasi Masalah

1. Bagaimana gaya kepemimpinan pada PT. Kurniasari Rahayu
2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT. Kurniasari Rahayu

3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Kurniasari Rahayu

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan pada PT. Kurniasari Rahayu
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan pada PT. Kurniasari Rahayu
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Kurniasari Rahayu

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana informasi untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan retail PT. Kurniasari Rahayu

Manfaat Praktis

Bagi Peneliti

Untuk mengetahui dan menambah pengetahuan mengenai kepemimpinan, gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan dalam perusahaan.

Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan maupun evaluasi bagi perusahaan maupun pihak pihak yang ada didalamnya mengenai gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.