

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) gaya kepemimpinan pada perusahaan (2) kinerja karyawan pada perusahaan (3) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Kurniasari Rahayu. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan retail PT. Kurniasari Rahayu yang terletak di Bandung. dalam perusahaan retail pada PT. Kurniasari Rahayu pemimpin memakai gaya kepemimpinan otokratis dan demokratis. Penelitian dilakukan terhadap 40 responden merupakan sampel jenuh. Sampel jenuh yaitu memakai seluruh populasi sebanyak 40 orang untuk menjadi sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan teknik angket atau kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan adalah 18,7%. Pada uji Parsial menunjukkan hasil dengan nilai signifikansi variabel gaya kepemimpinan adalah sebesar 0,01 lebih kecil dari 0,05 maka disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kinerja karyawan, perusahaan retail



## ***ABSTRACT***

This study aims to determine (1) leadership style in the company (2) employee performance in the company (3) the influence of leadership style on the performance of the company's employees. This research was conducted at PT. Kurniasari Rahayu, one of the retail company that is located in Bandung. In a retail company at PT. Kurniasari Rahayu, leaders use autocratic and democratic leadership styles. The study was conducted on 40 respondents saturated samples. The saturated sample uses the entire population of 40 people to become the sample. Data analysis method used is simple regression analysis. Technique of collecting data used in this research is using questionnaire. The results showed that the influence of leadership style on employee performance was 18.7%. In t-test showed that significance value of leadership style is 0.01 which was smaller than 0.05, so it can be concluded that there is a positive influence of leadership style on the employee performance.

Keywords: leadership style, employee performance, retail company



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Kepemimpinan.....	5
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	5
2.1.1.2 Pengertian Pemimpin.....	5
2.1.1.3 Teori Kepemimpinan.....	6
2.1.1.4 Tanggung Jawab dan Wewenang Pemimpin.....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2.2 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	15

2.1.3.2	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.1.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja .....	19
2.1.3.6	Standar Penilaian .....	22
2.1.3.7	Indikator Kinerja .....	23
2.1.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Rerangka Pemikiran .....	30
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.2.1	Populasi Penelitian .....	33
3.2.2	Sampel Penelitian.....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1	Uji Validitas .....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.5.4	Koefisien Determinasi.....	44
3.5.5	Regresi Sederhana.....	44
3.5.6	Uji Hipotesis.....	45
3.5.6.1	Uji T ( Uji Parsial ) .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	47
4.1.1	Data Diri Responden.....	47
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	47
4.1.1.2	Usia .....	48
4.1.1.3	Lama Bekerja .....	48

4.1.2 Hasil Tanggapan Responden.....	49
4.1.2.1 Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan.....	49
4.1.2.2 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	52
4.1.3 Uji Validitas .....	56
4.1.4 Uji Reliabilitas .....	57
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.1.5.2 Uji Heteroskedasitas .....	62
4.1.6 Koefisien Determinasi.....	64
4.1.7 Uji Regresi Sederhana.....	64
4.1.8 Uji Statistik T .....	66
4.2 Pembahasan.....	68
 BAB V PENUTUP.....	 69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran .....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
 DAFTAR PUSTAKA .....	 72
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1	Uji Normalitas (Histogram) .....	61
Gambar 4.2	Uji Normalitas (P-Plot) .....	62
Gambar 4.3	Uji Heterokedasitas .....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1	Descriptive Statistics.....	47
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.3	Usia Responden.....	48
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5	Gaya Kepemimpinan Pertanyaan 2.....	49
Tabel 4.6	Gaya Kepemimpinan Pertanyaan 3.....	50
Tabel 4.7	Gaya Kepemimpinan Pertanyaan 5.....	51
Tabel 4.8	Kinerja Karyawan Pertanyaan 1 .....	52
Tabel 4.9	Kinerja Karyawan Pertanyaan 8 .....	53
Tabel 4.10	Kinerja Karyawan Pertanyaan 10 .....	54
Tabel 4.11	Kinerja Karyawan Pertanyaan 11 .....	55
Tabel 4.12	KMO and Bartlett's Test .....	56
Tabel 4.13	Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	57
Tabel 4.14	Reliability Statistics .....	58
Tabel 4.15	Item-Total Statistics .....	58
Tabel 4.16	Reliability Statistics .....	59
Tabel 4.17	Item-Total Statistics .....	59
Tabel 4.18	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	60
Tabel 4.19	Coefficients <sup>a</sup> .....	63
Tabel 4.20	Model Summary.....	64
Tabel 4.21	Hasil Uji Regresi Sederhana .....	65
Tabel 4.22	Hasil Statistik Uji t.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A .....	75
Lampiran B.....	79
Lampiran C.....	80

