

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WILLY GIDEON
1451142**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE
AND TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANDUNG***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
WILLY GIDEON
1451142



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, hikmat, dan segala kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “*Pengaruh Good Corporate Governance dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan evaluasi dan menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis juga menyadari bahwa rampungnya tugas akhir ini bukanlah karena kemampuan penulis semata-mata, tetapi juga berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, semangat, dan saran baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- Tuhan Yesus Kristus, *it's only by His grace that I could finished this all.*
- Papi, mami, Filip, Ko Donny. Keluarga terbaikku.
- Semua keluarga yang telah banyak mendukung selama masa studi di Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia dengan penuh kesabaran, semangat, dan tenaga untuk membimbing dan memberi motivasi senantiasa kepada penulis.
- BapakDr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Seluruh staf dan karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung, khususnya Ibu Nining dan Ibu Tantin yang telah banyak membantu dan berjerih payah untuk membantu dan memberikan izin penelitian.
- Seluruh staf, karyawan, dan dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang ridak dapat penulis sebutkan satu per satu.
- Sahabat seperjuangan koploz (Jovita Susanto, Febby Tandajaya, Glory Riany, Sheren Septilia, Eunike Jilien, Yosi Deviana, Melvina Indrawati, Rony Gunawan, dan Felix). Perjuangan kita takkan pernah sia-sia.
- Teman-teman grup D'Amor Akuntansi yang telah banyak menghibur, memberi masukan, dan dukungan kepada penulis.
- Seluruh teman-teman angkatan 2014 Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Teman-teman musik-musikan (Juan, Aline, Ko Willy dan Rudy) yang telah menjadi teman bermusik yang hebat dalam hidup penulis.
- Teman-teman dari komisi *Youth GPSDI* yang sudah menjadi tempat bagi penulis dalam menumbuhkan iman dan pengenalan akan Tuhan.
- Teman-teman dari SMP Gamaliel dan SMA Trinitas.
- Ci Yanty Debora dan Ko Wawan Sukarnawan yang telah banyak memberi kesempatan bagi penulis untuk dapat berkembang.

- Ko Charles dan rekan-rekan pemuridan yang telah membuat penulis begitu terkagum akan kasih karunia Tuhan Yesus.
- Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, memberikan saran dan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi berkat bagi semua pihak, terutama pihak-pihak yang membutuhkan atau berkaitan langsung dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini.

Bandung, Januari 2018

Penulis