

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu *good corporate governance* dan *total quality management* terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Metode pengumpulan sampel dengan menggunakan metode *probability sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Pos Indonesia.

Berdasarkan pada data yang terkumpul dilakukan pengujian dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, maka dapat diambil kesimpulan:

- Terdapat pengaruh signifikan *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Nur Kholidah dan Titik Mildawati (2017); Vinda Ari Andani (2015); Abdul Hamid, Mukhlis Yunus, dan Sulaiman (2015).
- Tidak terdapat pengaruh signifikan dari *total quality management* terhadap kinerja karyawan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Berkah Susanto (2016).

#### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, berikut beberapa alasan yang penulis berikan:

- Peneliti berikutnya dapat memperluas objek penelitian pada BUMN atau perusahaan lain yang bergerak pada industri lain.
- Peneliti berikutnya dapat menambah variabel independen lain sesuai dengan gejala dan fenomena yang relevan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
- Bagi perusahaan dapat menerapkan *good corporate governance* dan *total quality management* agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini disadari terdapat beberapa keterbatasan penelitian, seperti:

- Objek penelitian ini hanya dilakukan pada satu perusahaan BUMN saja yaitu PT Pos Indonesia sehingga kurang dapat digeneralisasikan untuk keseluruhan BUMN.
- Variabel independen yang diteliti hanya ada dua variabel yaitu *good corporate governance* dan *total quality management*. Sehingga tidak dapat diketahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.