

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *good corporate governance* dan *total quality mangement* terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung. Sampel dikumpulkan dengan metode *simple random sampling* dengan total 51 responden yang merupakan karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan *good corporate governance* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan *total quality mangement* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: *Good corporate governance*, *Total quality mangement*, Kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of good corporate governance and total quality management on employee performance of PT Pos Indonesia (Persero) Bandung. Samples were collected using simple random sampling with 51 respondents which are PT Pos Indonesia (Persero) Bandung's employees. The analytical method used is multiple linear regression. The results showed that good corporate governance influences employee performance, and total quality management does not influence employee performance.

Key words: Good corporate governance, Total Quality management, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 LANDASAN TEORI	8
2.1.1. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	8
2.1.1.1 Pengertian GCG	8
2.1.1.2 Prinsip-prinsip GCG.....	10
2.1.1.3 Teori GCG.....	13
2.1.1.4 Unsur-unsur GCG	16
2.1.1.5 Model GCG.....	17
2.1.1.6 Manfaat GCG.....	18
2.1.2 Total Quality Management (TQM).....	21
2.1.2.1 Pengertian total quality management.....	21
2.1.2.2 Prinsip-prinsip TQM	22
2.1.2.3 Metode TQM.....	23
2.1.2.4 Delapan dimensi mutu.....	26
2.1.2.5 Delapan alat TQM.....	26
2.1.2.6 Syarat pelaksanaan TQM	28
2.1.3 Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1 Pengertian Tenaga kerja.....	29
2.1.3.1 Pengertian kinerja.....	30

2.1.3.2 Manajemen Kinerja.....	30
2.1.3.3 Manfaat Manajemen Kinerja.....	31
2.1.3.4 Penilaian Kinerja.....	31
2.1.3.5 Tujuan/ Kegunaan Penilaian Kinerja	31
2.1.3.2 Pengertian kinerja karyawan	33
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	33
2.1.3.3 pengukuran kinerja.....	34
2.2 Riset Empiris	34
2.3 Rerangka Pemikiran	36
2.4 Pengembangan hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	43
3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.3.1 Variabel Bebas	44
3.3.2 Variabel Terikat	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.4 Analisis regresi ganda.....	50
3.5.5 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.1 Profil Perusahaan	52
4.1.2 Visi PT Pos Indonesia.....	54
4.1.3 Misi PT Pos Indonesia	54
4.1.4 Struktur Organisasi	55
4.2 Hasil Penelitian.....	55

4.2.1 Uji Validitas.....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas	58
4.2.2.1 Hasil Identitas Responden.....	59
4.2.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	62
4.2.3.1 Variabel Good Corporate Governance.....	62
4.2.3.2 Variabel Total Quality Management.....	66
4.2.3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	72
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas.....	73
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas	74
4.2.5 Regresi Linier Berganda: Pengaruh Good Corporate Governance (X1) dan <i>Total Quality Management</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	75
4.2.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	75
4.2.5.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	77
4.2.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	78
4.2.6 Uji Hipotesis	79
4.2.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	79
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan..	81
4.3.2 Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA	86
CURRICULUM VITAE	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	34
Tabel 3.1 Defnisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (X1)	56
Tabel 4.2 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> (X2) .	57
Tabel 4.3 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	62
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	65
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel <i>Total Quality Management</i>	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Total Quality Management</i>	68
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.15 Uji normalitas.....	72
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.18 Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4.19 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	77
Tabel 4.20 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	78
Tabel 4.21 Analisis Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.22 Pengujian Hipotesis Parsial (uji t).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER	88
LAMPIRAN B HASIL PENELITIAN	93
LAMPIRAN C HASIL JAWABAN RESPONDEN	101
LAMPIRAN D SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN	108

